



Lehdistötiedote 3.12.2009

Salcom Group vastaa uudella organisaatiolla markkinoiden haasteisiin

IT-infrastruktuurin hallintaratkaisuihin, koulutukseen ja konsultointiin erikoistunut Salcom Group yhtenäistää organisaationsa tehokkaammin asiakaspalvelustrategiaansa palvelevaksi. Muutoksessa Salcom Groupin kolme aiemmin melko itsenäisesti toiminutta yhtiötä, Quest Software Oy, IT Education Center sekä Raxco Finland Oy fuusioituvat emoyhtiö Salcom Group Oy:hyn. Yrityksen viestinnässä keskitytään jatkossa Salcom Group -nimen käyttöön.

Salcom Group on konseptiltaan Suomessa ainutlaatuinen IT-infraratkaisujen toimittaja, jonka tarjonnasta löytyvät niin perusinfrastruktuuri-, viestintä- kuin tietoturvahankkeissakin tarvittavat ohjelmistot, koulutukset kuin konsultoinnitkin.

Salcom Group tarjoaa palveluja ja ratkaisuja, joiden avulla helpotetaan IT-organisaatioiden arkea, vapautetaan voimavaroja ja tuetaan IT-investointien mahdollisimman tehokasta hyödyntämistä. IT-infrastruktuurin omistamisen kokonaiskustannus muodostuu 80-prosenttisesti ihmisistä ja heidän käyttämästään ajasta järjestelmien hallintaan ja ylläpitoon; laitteiden ja ohjelmistojen osuus on vain 20 prosenttia. Salcom Groupin ratkaisujen avulla asiakkaat voivat kehittää henkilöstönsä osaamista ja IT-infrastruktuuriensa sekä keskittää voimavarat tuottavaan liiketoimintaan ja palvelujen kehittämiseen jatkuvan kiiretyön tai rutiinien sijaan.

Strategian toteutuksen ytimenä on Salcom palvelumalli, joka sisältää yrityksen IT-infrastruktuurin, viestintäalustojen ja tietoturvaratkaisujen kunnon testauksen ja optimoinnin, henkilöstön IT-taitojen kehittämisen koulutuksella yhdistämällä niihin tarvittaessa erilaisia rahoitusratkaisuja ja tehokaiden työvälineiden käyttöönoton infrastruktuurin hallinnassa. Lähtökohtana kehitystyöhön toimii usein Salcom Kuntotesti, joka mittaa yrityksen IT-infrastruktuurin tilan ja antaa tavoitteellisen suunnitelman kehitystyöhön. Kuntotestiin liittyy myös poikkeuksellinen takuu – vain palveluun tyytyväiset asiakkaat maksavat testistä.

Nyt toteutuvalla organisaatiomuutoksella Salcom Group yhdistää koko henkilöstönsä osaamisen ja resurssit vahvistamaan palvelumalliansa ja asiakaspalvelustrategiaansa. Fuusioitavien yhtiöiden vastuut ja sopimukset siirtyvät sellaisenaan ja muuttumattomina Salcom Group Oy:lle.

Salcom Group Oy tarjoaa osaavimmat konsultointi-, koulutus- ja ohjelmistoratkaisut IT-infrastruktuurin hallintaan ja ylläpitoon. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme säästämään näitä kustannuksia samalla, kun helpotamme asiakkaidemme arkea ja autamme hyödyntämään tehdyt ja suunnitellut IT-investoinnit tehokkaammin. Rimamme on korkealla, joten missiomme täyttämiseksi kelpuutamme joukkoomme vain parhaat. Salcom Group Oy työllistää lähes 40 henkilöä. Vuoden 2008 liikevaihto oli n. 6,3 meur.

Lisätietoja:

Salcom Group
Toimitusjohtaja Niko Karjula
puh. 020 764 1010
niko.karjula@salcom.fi
www.salcom.fi

Viestintätoimisto Conexio
Mikael Mäki
puh. 046 851 6611
mikael.maki@conexio.fi