

GUARU

1.09

Salcom Groupin asiakaslehti

*IT Education Center
10 vuotta s. 6*

DemiDoo

*ja Quest
yhteistyöhön
s. 16*



**Lassila & Tikanoja:
Kuntokartoituksella
suuntaa kehitykselle
s. 14**

Unohda salasanat

Kertakirjautuminen hoitaa asian puolestasi s. 18

■ *TEO-kortti & Passlogix v-Go* ■ *Geologinen tutkimuslaitos*

Salcom Group



DemiDoo s. 16



Lassila & Tikanoja s. 14

Sisältö

Kunto



Taito



Välineet



Pääkirjoitus	3
Uutiset	4
Tapahtumat	5
IT Education Center 10 vuotta	6
ITEC akatemia	7
SA-koulutussetelit	8
SA-koulutuskalenteri keväälle 2009	9
Kolumni: Kuppi päivässä	10
Guru lähikuvassa	11
Microsoft SharePoint Server	12
Lassila & Tikanojan IT-kuntokartoitus	14
DemiDoo & Quest Software yhteistyöhön	16

Unohda salasanat,

**KERTAKIRJAUTUMINEN
hoitaa asian puolestasi** 18

Geologinen tutkimuskeskus, TE0-kortti

Scan-Auto luottaa Shavlikin ratkaisuihin 20

Nimityksiä 22



“ ei tää niin
vaikeeta oo s.6 ”

IT Education Center 10 vuotta

Salcom Group

Päätöimittäjä
KALLE NIEMI

Ulkoasu
POINT PANIC

Studiokuvaus
SINI PENNANEN/SININEN KUVA

Painopaikka
KEHITYS, PORI

Osoitteenmuutokset:
markkinointi@salcom.fi



HELSINKI (pääkonttori)
Kiviäidankatu 2 F
00210 Helsinki
Puh. +35820 155 1580

JYVÄSKYLÄ
PL 11 (Polttolinja 1)
40521 Jyväskylä
Puh. +35820 155 8700



PORI
Tiedepuisto 4
28600 PORI
Puh. +35820 155 1593



VILNA (Liettua)
Seimyniskiu 1A, LT-09312
Vilnius, Lithuania
Tel/Fax +370 5 273 0669

< Pääkirjoitus >

Järjetöntä hommaa

OLISIPA todella helppoa jatkaa jauhantaa taantumasta ja siitä, kuinka sumuiselta tulevaisuus näyttää meidänkin markkinaympäristössä. Totuus on kuitenkin se, että edelleen joku myy ja toinen ostaa – joka päivä. Ja vaikka tuossa toimeliaisuudessa keskimäärin tapahtuisikin laskua tänä vuonna, niin pyörät pyörivät, sillä jokaisella organisaatiolla on lopulta omat selviytymiskeinonsa.

Tieto- ja järjestelmähallinnolle käsillä oleva aika on toisaalta loistava mahdollisuus kiinnittää katseensa asioihin, jotka nousukiidossa jäävät vähemmälle huomiolle. Viimeistään tarkan euron politiikka sanelee, että tehdyistä IT-investoinneista pitää saada enemmän irti. Uusilla hankinnoilla pitää olla selkeämmät takaisinmaksutavoitteet ja aikataulut. Järjestelmähallinnon toimintamalleja halutaan kehittää ja prosesseja virtaviivaistaa. Sanalla sanoen järkiperaistaminen ja kustannustehokkuus nousevat jälleen kunniaan. Erinomaista!

Tiesitkö, että:

- Lähes 400:n Microsoft EA-sopimusasiakkaan (ehkä myös sinun) kaapissa happanee n. 3 miljoonan euron edestä maksuttomaan koulutukseen ja –konsultointiimme oikeuttavia SA-seteleitä.

- Salcom Groupin kuntotesti-palveluista maksat ainoastaan silloin, jos koet saavasi palvelusta hintansa arvosta apua toimintojen järkiperaistämiseksi.

- Useiden järjestelmänhallintaa tehostavien ohjelmistoratkaisujemme takaisinmaksu on laskehtavissa jopa alle vuodessa säästyneinä laite-, energia- tai palvelukuluina.

Edellä vain pari esimerkkiä Salcom Groupin tarjoamista järkiperaistämismahdollisuuksista. Järjetöntä hommaa olisi jatkaa kuten aikaisemmin. Riittää kun esität meille kysymyksen, kuinka voimme auttaa tieto- ja järjestelmähallintoasi poimimaan alakoeksilla roikkuvat hedelmät!

NIKO KARJULA

toimitusjohtaja
Salcom Group Oy



“ **eSSO helpottaa
TEO-korttien
käyttöönottoa
terveydenhuollossa** ”



Salcom Group

tarjoaa alan osaavimmat ratkaisut

IT-infrastruktuurin konsultointiin,

koulutukseen ja ohjelmistoihin.



Quest Software laajentaa ohjelmistovalikoimaansa


QUEST SOFTWARE kasvattaa ohjelmistopalettiaan ohjelmistotalo ScriptLogicin hallintatyökaluilla. ScriptLogicin palkitut ja tunnustetut ohjelmistot laajentavat Questin tarjontaa työasema- ja Microsoft-infrastruktuurin saralla. Quest Software tarjoaa ScriptLogic-asiakkailleen teknistä tukea ja konsultointia myös Suomesta käsin.

Lisätietoa: www.scriptlogic.com
kalle.niemi@quest.fi

Pietarsaaren Seudun Puhelin tarjoaa vahvaa tunnistusta ICT-palveluna

PIETARSAAREN Seudun Puhelin Oy on käynnistänyt Entrustin vahvan tunnistusratkaisun tarjonnan asiakkailleen. Ratkaisu rakennettiin yhdessä Entrustin suomalaisen kumppanin, Raxco Finlandin kanssa. Pilottikäytössä Entrust IdentityGuard vakuutti yrityksen niin vahvasti, että se päätettiin ottaa myös omaan käyttöön.

- Arvioidessamme eri vahvan autentikoinnin järjestelmiä, Entrust IdentityGuard osoittautui olevan meille parhaiten soveltuva palvelutarjoajan ominaisuudessa. Järjestelmän avulla voimme kustannustehokkaasti toimittaa vahvan autentikoinnin palveluna asiakkaillemme. Tärkeä peruste Entrust IdentityGuardin valintaan oli myös sen joustavuus ja liitettävyyys eri järjestelmiin, toteaa Pietarsaaren Seudun Puhelimen osastopäällikkö **Kenneth Nylund**.

Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy pilotoi Entrust IdentityGuard -ratkaisua syys-lokakuussa, ja lisäksi sen palvelutarjontaansa marraskuun alussa. Palvelu on jo saanut asiakkaita. Vahva tunnistus perustuu asiakkaille jaettaviin tokeneihin. 



Guru's Pick:



PERFORMANCE ANALYSIS - ANALYSOINNILLA TULOKSIIN

➔ **Performance Analysis** on työkalu tietokantojen (SQL Server, Oracle) suorituskyvyn analysointiin. Analysointi pohjautuu kerättyyn historiatietoon, jolloin saadaan tarkempaa tietoa esiintyneistä suorituskykyongelmista ja niiden aiheuttajista. Työkalun avulla saadaan vastauksia muun muassa seuraaviin kysymyksiin:

- Onko vika sovelluksessa vai tietokannassa?
- Miten tietokannassa tapahtuvat muutokset vaikuttavat suorituskykyyn?
- Mitä tietokannassa tapahtuu nyt, mitä tapahtui eilen tai toissa viikolla, kun suorituskykyongelmia ilmeni?
- Mitkä SQL-lauseet, taulut, indeksit, funktiot jne. aiheuttavat eniten suorituskyvyn hidastumista?
- Mitkä toimenpiteet auttavat tehokkaimmin optimoimaan suorituskykyä?

Selkeän ja havainnollisen konsolin avulla saadaan olennaisin tieto kannan ja palvelinten kuormituksesta, muutoksista sekä ongelmien aiheuttajista nopeasti esiin. Performance Analysisin avulla voidaan vähentää merkittävästi manuaalista työtä suorituskykyongelmia paikannettaessa. Työkalu antaa ohjeita ja tarjoaa toimenpide-ehdotuksia ongelmien ratkaisemiseksi ja tuottaa kattavan yhteenvedon raportin halutussa muodossa.

* * *

"Muutamana avainsovelluksen kanssa oli ongelmia, eikä SQL Serverin mukana tulevat vakiotyökalut riittäneet niiden selvittämiseen. Kävin Questin asiakastilaisuudessa kuulemassa Performance Analysis -sovelluksesta. Se vaikutti etukäteen juuri sellaiselta mitä tarvittaisiin, ja lyhyen koekäytön jälkeen työkalu päätettiin hankkia." - Ari Kaartinen, Tekla

* * *

"Aloin selvittää ongelmia tarkastelemalla kannan toimintaa ja sille välitettyjä käskyjä. Performance Analysisin avulla pystyin selvittämään mikä käsky tai taulu oli ongelmallinen ja pystyin näin korjaamaan tilanteen. Olen käyttänyt ohjelmaa paljon vastaaviin tilanteisiin ja saanut siten ratkaistua ongelmia huomattavasti helpommin." - Harri Salminen, AGCO Sisu Power

* * *

Lisätietoa: tuomas.hautala@quest.fi



SQL Server -aamiaisseminaari**➔ Performance Analysis -analysoinnilla tuloksiin****AIKA: Torstai 4.6.2009 klo. 8.30–11.30**

PAIKKA: Hotelli Radisson SAS Royal, Runeberginkatu 2, 00100

Quest Softwaren järjestämässä SQL Server –seminaarissa esitellään tuotedemon avulla Performance Analysis –ratkaisun keskeisimmät ominaisuudet. Tämän jälkeen käydään UserCase-esimerkin avulla tarkemmin läpi miten työkalun avulla kerättyä tietoa voidaan hyödyntää käytännössä SQL Serverin suorituskyvyn parantamiseksi.

08.30–09.00 Ilmoittautuminen ja aamupala**09.00–10.00** Demo: Performance Analysis for SQL Server (Jani Lindfors, Quest Software)**10.00–11.00** UserCase: PA-ominaisuuksien hyödyntäminen käytännössä (Juha Haapsaari, Centero)

Jani Lindfors toimii Quest Softwaressa tietokantaratkaisujen tuotepäällikkönä. Juha Haapsaari toimii Centerossa konsulttina sekä SQL Server–asiantuntijakouluttajana.

Ilmoittautumiset sekä seminaariaineisto:
tuomas.hautala@quest.fi, 040-510 1226

Ilmoittautumiset 22.5.2009 mennessä.
Tilaisuus on maksuton.

**Passlogix-Roadshow**

Järjestämme Passlogixin ja kumppaneidemme kanssa kertakirjautumisen ja sen hyötyjen esittelyn seuraavissa kaupungeissa:

Helsinki	tiistai 24.3	klo 9–13	Pääposti, auditorio
Oulu	keskiviikko 25.3.	klo 9–13	Radisson SAS
Kuopio	torstai 26.3.	klo 9–13	Scandic Kuopio
Tampere	perjantai 27.3.	klo 9–13	Attilan kokoustilat, Yliopistonkatu 38

Ilmoittaudu viimeistään 13.3.2009 osoitteeseen:
tuula.eskelinen@raxco.fi

Tilaisuudet ovat maksuttomia.



Tarkista myös tulevat webinaarimme
osoitteesta www.salcom.fi

VUOSIEN varrella hioutunut ja sisäiseksi ohjenuoraksi muotoutunut slogan johdattelee IT-ammattilaiset uusimpien teknologioiden saloihin ITECin koulutuskeskuksessa.

Espoossa vuosituhaten vaihteen kynnyksellä otettujen ensiaskeleiden jälkeen koulutuskeskuksen sijainniksi on vakiintunut Lauttasaaren merellinen ympäristö. Nykyiset ja nykyaikaiset toimitilat remontoitiin vastaamaan ITECin tarpeita perinteikkääseen Helsingin Villakehräämön entiseen tuotantorakennukseen. Hyvänä maamerkinä toimii pitkälle mantereelle saakka näkyvä punatiilen savupiippu.

Salcom Groupin myötä koulutustoiminnan rinnalle on kasvanut kokonaisvaltainen palvelutarjonta aina kuntokartoituksista konsultointiin. Samalla nykyisiä toimitiloja on laajennettu jo pariin otteeseen. Asiakasmäärän kasvaessa on jouduttu miettimään montaa muutakin asiaa uusin silmin. Esimerkiksi kahviautomaatti jauhaa tuoreista pavuista kahvia keskimäärin reilut sata litraa viikossa.

Henkilökunnan määrän kasvuvauhti IT Education Centerissä on ollut tasaista, mutta samaan aikaan maltillista. Yrityksen kolmesta perustajasta **Kai Lehtonen** ja **Teemu Ahonen** ovat edelleen mukana päivittäisessä liiketoiminnassa. Kaikkien mukana olevien työntekijöiden yhteinen nimittäjä löytyy raudanlujasta ammattitaidosta sekä halusta tehdä omaa työtään suurella sydämellä säilyttäen samalla oma persoonallinen jälkensä.

Perustajista Lehtosen Kaitsu on luotsannut ansiokkaasti maamme IT-ammattilaisia jo toistakymmentä vuotta. Kaitsun kurssilla pulpetissa istuneet muistavat pitkään hänen mieleenpainuvat tarinansa, sekä osaavat viimeistään kotimatalla luetella kaikki Suomen rautatieasemat. Myös käytössä olevien asemien suhteen tieto kaipaa säännöllistä päivittämistä.

Jokaisella tiellä on omat mutkansa ja tienhaaransa, mutta hyvästä meiningistä ja korkeasta laadusta on pidetty kiinni, vaikka vauhtia on riittänyt. Kurveja kohti on menty etunojassa luottavaisin mielin ja niistä on päästy ulos

jarrua painamatta. Mutkien takaa avautuva horisontti on tuonut usein mukanaan uusia ja mielenkiintoisia näkymiä.

Vaikka katse suuntaa eteenpäin pitkälle horisonttiin, osataan myös perinteistä huolehtia. Asiakaspalautetta lainaten IT Education Centerin tavoitteena on tulevaisuudessakin tarjota: "Paras kurssi, jolla olen koskaan ollut!". ☑

FAKTA

IT Education Center

- Perustettu 1.1.1999
- QS Quest Software Finland Oy:n omistukseen vuonna 2005
- Salcom Group Oy:n omistukseen vuonna 2008
- Työntekijöitä 17, koko konsernissa yli 40
- Liikevaihto 2,5 milj. € ja koko konsernin liikevaihto 6,5 milj. € (2008)

IT Education Center 10 vuotta "ei tää niin vaikeeta oo"...



◀ Yrityksen kolmesta perustajasta Kai Lehtonen (kuvassa) ja Teemu Ahonen ovat edelleen mukana päivittäisessä liiketoiminnassa.

Varma suunnitelma

Datanomi + MCITP: Server Administrator = ITEC akatemia

ITEC akatemia on ainutlaatuinen valmennuskonsepti, joka mahdollistaa erittäin kustannustehokkaan ja sekä yksilön että organisaation kannalta tarkoituksenmukaisen tavan kouluttaa maamme IT-ammattilaisia.

Opiskelu on tehokasta, eikä vaadi pitkiä yhtäjaksoisia poissaoloja työpaikalta. Työnantajan on puolestaan mahdollista saada koulutuskorvausta, joka maksetaan opiskelijan työssä oppimisen ohjauksesta.

ITEC akatemian opiskelijat saavat perusteellisen Windows -infrastruktuuriosaamisen ja samalla mahdollisuuden tietojenkäsittelyn perustutkinnon ja Microsoft -sertifikaattien suorittamiseen. Koulutus muodostuu lähiopetuspäivistä, harjoituksista sekä työssä oppimisesta.

Koulutuksen edetessä myös organisaatioille tarjoutuu mahdollisuus Windows-infrastruktuurin kehittämiseen, hallinnan tehostamiseen ja tehtyjen investointien parempaan hyödyntämiseen.

Ajankohtainen ja tehokas valmennus mahdollistaa:

- oppisopimus pohjaisen tietojenkäsittelyn perustutkinnon (datanomi) suorittamisen
- Microsoft MCITP: Server Administrator -tutkinnon suorittamisen samanaikaisesti

ITEC akatemia

- kestää 2 vuotta
- sisältää 18 lähipäivää / vuosi
- toteutuksia järjestetään usealla paikkakunnalla
- järjestetään oppisopimus pohjaisen valmennuksena yhteistyössä eri oppilaitosten ja Blue Partners Oy:n kanssa

Seuraavat valmennukset starttaavat:

- Kuopiossa 19.3.2009
- Mikkelissä 20.4.2009
- Helsingissä 7.5.2009

Kysy lisää TOMI NIEMELÄLTÄ
sähköpostilla tomi.niemela@iteducate.fi
puhelimitse 0400 556 854

Lisätietoja www.iteducate.fi/datanomi



Yritysten kiinnostus veloituksettomaan IT-koulutukseen kasvaa hitaasti

Microsoft®
Software Assurance
for Volume Licensing



Teksti: MIKAEL MÄKI

MICROSOFTIN Software Assurance (SA) -koulutusseteleiden käyttöaste on edelleen noin 20 prosenttia. Vaikka tarjolla on asiakkaille veloituksetta monipuolista ja korkealaatuista IT-koulutusta, vuoden 2008 lopulla SA-koulutusseteleitä oli edelleen käyttämättä 3 miljoonan euron arvosta.

Microsoft tarjoaa vakiointisopimusasiakkailleen sopimuksen arvoon perustuen Software Assurance (SA) -koulutusseteleitä, joiden avulla asiakkaat voivat lähettää IT-ammattilaisiaan veloituksetta Microsoft-koulutuksiin.

Microsoft kampanjoi myös alkaneena vuonna aktivoitakseen yrityksiä käyttämään heille kulluvat koulutussetelit. SA-seteleitä voi Suomessa hyödyntää kuudessa Microsoftin sertifioimassa Gold Certified Partner for Learning Solutions -koulutusyrityksessä.

Yksi SA-koulutuksia järjestävistä yrityksistä on Salcom Groupiin kuuluva IT Education Center (ITEC). Myös ITEC kampanjoi vuodenvaihteessa SA-koulutussetujen laajemman käytön puolesta.

- Koulutus on keskeinen osa ohjelmistoja. Mitä paremmin henkilöstö hallitsee ja hyödyntää yrityksen IT-infrastruktuuria ja ohjelmistojen mahdollisuuksia, sitä tuottavampaa työ on, kertoo ITECin myyntijohtaja **Jouko Tirronen**.

- Koulutusseteleiden avulla yritykset saavat kaiken hyödyn vakiointisopimuksestaan – toisaalta hyödyntämällä veloituksettoman koulutuksen, toisaalta varmistamalla henkilöstön osaamisen ja asiantuntemuksen, hän jatkaa.

SA-koulutuskokonaisuuksiin kuuluvat kurssit, joiden aiheina ovat Windows-palvelimet ja verkkopalvelut, Exchange ja SharePoint -palvelimet, järjestelmänhallinta, tietoturva, tietokannat ja Windows-työasemat. Lisäksi tarjolla on Expert-valmennuksia.

Osana SA-koulutussetujen aktivointikampanjaa ITEC tarjoaa laajan valikoiman Microsoft-koulutusta peruskoulutuksesta aina syventäviin ja yksilöllisesti räätälöityihin valmennuksiin asti. Koulutuskalenteri löytyy viereiseltä sivulta. SA-koulutukset ovat merkitty kalenteriin tunnuksella.

ITEC tuo IT-ammattilaisten SA-koulutuksen asiakkaiden lähelle, sillä pääkaupunkiseudun lisäksi koulutusta on tarjolla myös useissa maakuntakeskuksissa - Imatralla, Kuopiossa, Lahdessa, Mikkelissä, Oulussa, Tampereella, Turussa ja Vaasassa.

ITEC neuvoo mielellään asiakkaitaan SA-setelien käytössä ja auttaa niiden aktivoinnissa.

Ota yhteyttä Harri Lehmuskoskeen, puhelin 040 578 6134.



< IT Education Centerin SA-koulutukset keväällä 2009 >

Expert-valmennukset	Kesto	Ajankohta
IT Pro: Server Administrator -valmennusohjelma	9	30.3.-1.4. ja 6.-8.5. ja 9.-11.6. 13.-15.5. ja 24.-26.6. ja 10.-12.8. (Oulu)
AD Expert Track	2	16.-17.4. 15.-16.6.
Exchange Expert Track	2	1.-2.4. 4.-5.6.
Windows Server 2008 (2003) palvelinten hallinta ja ylläpito	4	7.-8.4. ja 27.-28.4. 13.-14.5. ja 9.-10.6. (Kuopio) 23.-24.6. ja 11.-12.8. (Mikkeli)
Microsoft Windows-palvelin- ja verkkopalvelukoulutukset	Kesto	Ajankohta
IT Pro: Server Administrator -valmennusohjelma	9	30.3.-1.4. ja 6.-8.5. ja 9.-11.6. 13.-15.5. ja 24.-26.6. ja 10.-12.8. (Oulu)
Windows Server 2008 (2003) palvelinten hallinta ja ylläpito	4	7.-8.4. ja 27.-28.4. 13.-14.5. ja 9.-10.6. (Kuopio) 23.-24.6. ja 11.-12.8. (Mikkeli)
Active Directory, käyttöönotto ja hallinta	4	20.5. ja 1.-3.6. 10.-11.6. ja 13.-14.8. (Mikkeli) 16.6. ja 10.-12.8. 23.6. ja 17.-19.8. (Oulu)
Windows Server 2008, verkkopalveluiden käyttöönotto ja hallinta	4	19.3. ja 15.-17.4. (Oulu) 4.5. ja 18.-20.5. 23.6. ja 17.-19.8.
Public Key Infrastructure (PKI), käyttöönotto ja hallinta	2	12.-13.3. 19.-20.5.
Internet Information Services 7.0, käyttöönotto ja hallinta	2	16.-17.4.
Server 2008, uudet ominaisuudet	3	15.-17.4.
Microsoft SoftGrid, sovellusten virtualisointi	3	23.-25.3. 11.-13.5.
MSI-teknologiat, MSI-pakettien luonti, muokkaus, jakelu ja ylläpito	3	25.-27.3. 1.-3.6.
Active Directory -valmennusohjelma	6	20.5. ja 1.-3.6. ja 15.-16.6.
Microsoft Exchange Server + Office SharePoint Server -koulutukset	Kesto	Ajankohta
Exchange Expert Track	2	1.-2.4. 4.-5.6.
Exchange 2007, tietojen päivitys	3	6.-8.5.
Office Communications Server 2007	3	11.-13.3. 15.-17.4.(Oulu) 27.-29.5.
Exchange Server 2007, käyttöönotto ja hallinta	3	16.-18.3. (Oulu) 21.-23.4.
Microsoft Office Sharepoint Server 2007 ja Windows Sharepoint Services 3.0. Käyttöönotto, hallinta ja ylläpito	3	30.3.-1.4. 25.-27.5. (Oulu)
Järjestelmänhallintakoulutukset	Kesto	Ajankohta
System Center akatemia	10	30.3.-15.5.
Planning, Deploying and Managing Microsoft System Center Configuration Manager 2007	4	30.3.-2.4. 26.-29.5.
System Center Configuration Manager 2007, edistynyt hallinta	2	20.-21.4. 15.-16.6.
Microsoft SoftGrid, sovellusten virtualisointi	3	23.-25.3. 11.-13.5.
System Center Configuration Manager 2007 Operator	1	22.4. 17.6.
Hallinnan automatisointi VBScriptillä ja PowerShellillä	4	25.-26.3. ja 16.-17.4. 16.-17.4. ja 4.-5.6.
Microsoft Windows -järjestelmien edistynyt hallinta skriptaamalla	2	12.-13.3. 25.-26.3. 4.-5.6.
PowerShell!	2	16.-17.4.
Tietoturvakoulutukset	Kesto	Ajankohta
Public Key Infrastructure (PKI), käyttöönotto ja hallinta	2	12.-13.3. 19.-20.5.
WLAN-yhteyksien suojaaminen	1	15.6. 17.6. (Turku)
Tietokantakoulutukset	Kesto	Ajankohta
SQL Server 2008 (2005) käyttöönotto ja hallinta	3	11.-13.3. 25.-27.5.
SQL Server 2008 kantojen suunnittelu, implementointi ja suorituskyvyn optimointi	3	6.-8.4. 10.-12.6.
SQL Server 2008 Valmennusohjelma	3+3	11.-13.3. ja 6.-8.4. 25.-27.5. ja 10.-12.6.
Kurssin nimi	Kesto	Ajankohta
Mikrotukihenkilöiden valmennusohjelma (MTVO)	5	26.-27.3. ja 27.-29.4.
Windows Vista, käyttöönotto ja hallinta	2	26.-27.3. 8.-9.6.
Windows Vista asennuksien automatisointi	2	22.-23.4. 17.-18.6.
Windows Vista järjestelmäasiantuntijalle	4	26.-27.3. ja 22.-23.4. 8.-9.6. ja 17.-18.6.
Sertifiointikoulutukset	Kesto	Ajankohta
IT Pro: Server Administrator -valmennusohjelma	9	30.3.-1.4. ja 6.-8.5. ja 9.-11.6. 13.-15.5. ja 24.-26.6. ja 10.-12.8. (Oulu)
Mikrotukihenkilöiden valmennusohjelma (MTVO)	5	26.-27.3. ja 27.-29.4.

Koulutuksen hinta on koulutuspäivien määrä x 1 SA-seteli / osallistuja.

Kuppi päivässä

HILJATTAIN yksi erittäin hyvä kaverini soitti minulle perjantaina iltakuuden jälkeen. Töissä oli päässyt syntymään tilanne, josta suoriutuminen perinteisillä menetelmillä olisi vienyt kohtuuttoman ajan. Varsinkin, kun vastaavia tilanteita tulisi varmuudella syntymään myös jatkossa. Hän kyseli siis apuja asiassa, josta saan avunpyyntöjä useita kertoja viikossa kavereilta, kollegoilta, asiakkailta, ja jopa henkilöiltä, joiden statusta en edes tiedä. Kyse oli skriptaamisesta. Vaikka skriptaaminen onkin aika marginaalinen asia, pistää esimerkki mietityttämään.

IT-organisaatio nähdään usein, ja erittäin aiheellisesti, palveluorganisaationa, jonka tehtävä ja tarkoitus on tuottaa IT-palveluja muulle organisaatiolle. Joissain yrityksissä IT-palveluiden odotetaan lisäksi olevan jossain määrin laadukkaita. Ajatus laadukkuudesta sai vanhat opiskelumapit ilmestymään työpöydälteni, ja kuin itsestään sain yhden mapin aukeamaan kohdasta "oppiva organisaatio". Yksi tavoite oppivalla organisaatiolla on nimittäin tarjota laadukkaita tuotteita ja palveluita. Oppivan organisaation määritelmänä käytetään yleensä organisaatiota, jossa ihmiset koko ajan kehittävät osaamistaan saadakseen aikaan haluamiaan asioita. Silta skriptaukseen muodostui kuin tyhjästä.

Se, että kaverini hoksasi skriptaamisen mahdolliseksi vastaukseksi havaitsemaansa ongelmaan, oli merkki innovatiivisuudesta ja luovuudesta. Edellisen vuosikymmenen alussa julkaistussa tutkimuksessa oppiva organisaatio määriteltiin siten, että se edistää henkilöstön osallistumista monenlaisiin innovatiivisiin yhteistyöhön sekä oman organisaation sisällä että eri organisaatioiden välillä.



Valitettavan usein työn tehokkuutta ja laadukkuutta edistäviä innovaatioita ei vain tahdo syntyä. Muutama vuosi sitten julkaistussa väitöskirjassa yhdeksi ongelmaksi nimetään työstressi. Työstressin syntymiseen vaikuttavat lukuisat erilaiset asiat ja lääkkeeksikin löytyy varmasti monia eri vaihtoehtoja, mutta kaverini tapauksessa yhtenä stressin vähentäjänä saattoi toimia jopa niinkin yksinkertainen asia kuin yksi skripti.

Työstressin havaitseminen saattaa muuten olla joskus vaikeaa, sillä se ilmenee työntekijöillä usein hyvin yksilöllisesti. Itse havaitsin työstressin muutama vuosi sitten, kun lääkäri kielsi jokaisen varttitunnin välein tapahtuneen kahvinjuonnin. Vasta nyt, muutaman vuoden kahvittoman tauon jälkeen, olen alkanut palkita itseäni kupillisella cappuccinoa päivässä. Kohtuus kaikessa.

Alussa kertamani puhelun loppuvaiheilla kaverini muuten tokaisi, että pitäisiköhän sitä alkaa opiskella skriptausta. En usko, että sitä oli esitetty kysymykseksi. ☒

*Kolumnin kirjoittaja, **JARNO MÄKI**, työskentelee Salcom Groupissa asiantuntijakouluttajana, senior-konsulttina ja kehityspäällikkönä. Jarno palkitsee itsensä yhdellä kupillisella cappuccinoa päivässä.*



Lisää teknologiaosaamista Salcom Groupiin

MARK TÖRNQVIST - teknologiavelho Porvoon takametsistä

Teksti: HELI KARTTUNEN Kuva: TEEMU AHONEN

SALCOMIN asiantuntijatiimi kasvoi jälleen ja sai tällä kertaa lisävahvistusta porvoalaisesta Mark "Macke" Törnqvistista. Teknologiakonsulttina toimiva Macke tuli taloon viime vuoden elokuussa. Salcom Group oli tullut hänelle entuudestaan tutuksi työ- ja opiskelukuvioiden kautta:

- Suoritin datanomien tutkinnon näyttötyönä Salcom Groupiin kuuluvassa IT Education Centerissä. Tämä oli joustava tapa suorittaa ammatillinen tutkinto ja pätevöityä työn ohessa, Macke kuvailee.

Mackella on pitkä ja kirjava työhistoria IT-alalta. Monipuolista kokemusta on karttunut aina loppukäyttäjätuesta projektien läpivientiin Suomessa ja ulkomailla. Iso-Britannia tuli tutuksi vuosituhatien alussa, kun hän päätti ottaa haasteen vastaan ja lähteä Mass Storage -laitteiden tukityöhön Hewlett-Packardille. Suomessa Macke on työskennellyt muun muassa Intrum Justitialla Suomen ja Ruotsin tuotantjärjestelmien operointi- ja valvonta-tehtävissä. Salcom Groupiin hän siirtyi järjestelmäasiantuntijan tehtävistä Softavenuelta.

Keväällä Mackea työllistävät erityisesti seurakuntaliitoksien tietojärjestelmien yhdistämishankkeet. Teknologiakonsultin mielestä erilaiset konsultointiprojektit tarjoavat kaivattua vaihtelua työpäivään normaalin näytön edessä istumisen sijaan. Työtään hän luonnehtii raskaaksi, mutta palkitsevaksi.

- Haastavinta konsulttoijan työssä on se, että harvemmin oikeat työtehtävät ja -tilanteet menevät niin kuin kirjoissa lukee. Palkitsevinta onkin juuri tällaisten ongelmatilanteiden ratkaiseminen ja haasteiden selvittäminen.

Viihde-elektroniikasta tietotekniikkaan

Teknologiakonsultin kiinnostus tekniikkaan syntyi jo lapsena. Macken suvulla on viihde-elektroniikkakauppa Porvoossa ja ensikosketus teknisiin laitteisiin syntyi isän tuodessa kotiin kaikenlaista elektroniikkaa. Isän varoitukset ja puheet alasta, jota täytyy opiskella jatkuvasti, ovat myöhemmin osoittautuneet todeksi.



/// Oikeat tilanteet menevät harvemmin niin kuin kirjoissa lukee ///

Ylläpitääkseen ammattitaitoaan Macke seuraa aktiivisesti alan kirjallisuutta ja nettiä sekä osallistuu erilaisiin tapahtumiin. Hän on kuitenkin vahvasti sitä mieltä, että tekemällä ja kokeilemalla oppii parhaiten. Salcom saakin työnantajana tunnustusta juuri monimuotoisten haasteiden ja mahdollisuuksien tarjoamisesta.

- Hommat rullaa, vaikka kyseessä on suhteellisen suuri talo. Monipuoliset työtehtävät ja laajat mahdollisuudet oman ammattitaidon ylläpitämiseen takaavat, että kasvan aina vain paremmaksi ammattilaiseksi.

Teknologiakonsultin mielestä rajanveto työn ja vapaa-ajan välille on tärkeää. Vapaa-ajan teknologiakonsultti pyhittää perheelleen ja omille harrastuksilleen.

-Nörttien no-life -elämän vastapainoksi täytyy vapaalla repäistä! Tonninen kyykkyluoti ja motocrossikalusto pitävät huolen, että tarvittaessa ajatukset pääsevät tuulettumaan ja aivot nollaantumaan, Macke kuvailee.

Vapaa-ajalla tulee myös musisoitua kitaransoiton ja rumpujen päristelyn muodossa. Puusepän verstaas toimii kaivattuna pakopaikkana ja viimeisimpänä onkin valmistunut pinnasänky ja hyllyt reilun vuoden ikäisen tyttären huoneeseen. Myös talonmiehen hommat ovat tulleet tutuiksi omakotitaloa kunnostettaessa. Vapaa-aikana teknologiakonsulttia ei parane häiritä mihinkään tietotekniikkaan liittyvällä.

- Tutut soittelevat jatkuvasti katsomaan tietokoneitaan ja toimimaan IT-tukena. Olen kuitenkin tehnyt tietoisien päätösten kieltäytymällä kaikista hyväntekeväisyydistä oman vapaa-aikani ollessa suhteellisen rajallista ja näin ollen hyvin arvokasta, Macke nauraa. ☑

FAKTA

Nimi MARK "MACKE" TÖRNQVIST
Ikä 33 v.

Koulutus

Datanomi

Työ

Teknologiakonsultti

Harrastukset

Kitaran- ja rumpujen soitto, lumilautailu, harraste-Opelit

Microsoft Office SharePoint Server 2007 Informaatio yksissä kuorissa

Teksti: HANNU KAUREMAA, LIISA PALTTA JA KALLE NIEMI

INTRANET, extranet, hakuportaali, dokumenttien hallinta, web-sovellukset - Microsoft Office SharePoint Server 2007 on palvelintoiminnat sisältävä integroitu ohjelmistopaketti, jota voi hyödyntää mitä erilaisinten ratkaisujen alustana. SharePointista puhutaan nyt paljon, ja monet yritykset aloittelevatkin jo SharePointin käyttöönottoprojekteja. SharePointin käytön helppous ja monipuolisuus muodostavat myös monia ongelmia ja sudenkuoppia, mikäli niihin ei osata varautua.

Johtava konsultti *Hannu Kauremaa* listasi asiakkaiden luona saamiensa kokemusten pohjalta, mitä kaikkea SharePoint-projektissa kannattaa ottaa huomioon ja mitkä asiat vaikuttavat onnistuneen projektin läpiviemiseen.

Projektin koko ja projektiin liittyvät mielikuvat

Ennen projektin aloittamista täytyy sille asettaa selkeät päämäärät ja tavoitteet sekä miettiä porrastettu aikataulu eri toimintojen käyttöönotolle. Projektia ja sen aliprojekteja aikataulutettaessa on jätettävä pelivaraa yllätyksille. Vaarana on projektin paisuminen yhdellä kertaa liian suureksi.

On muistettava, että palvelimen fyysinen asentaminen ei vielä tuo mukanaan toiminnallisuutta. Varsinainen työ SharePointin valjastamiseksi liiketoimintakäyttöön alkaa vasta palvelimen asennuksen jälkeen.

Ympäristön vaatimukset

Ennen projektia on huomioitava, että Microsoft Office on vähintään tasoa 2003 ja Outlookin olisi yhteensopivuuden kannalta hyvä olla tasoa 2007. Sähköpostipalveluissa on huomioitava lisääntyvä kuorma.


Myös tietoturva asettaa omat vaatimuksensa. Käyttöoikeuksien laajuus kannattaa miettiä tarkasti etukäteen, jotta muutoksien hallinta pysyisi hanskassa. Myös yllättäviin tilanteisiin kannattaa varautua etukäteen luomalla kunnollinen backup-suunnitelma.

Kuka vastuussa ja millä eväillä

Projektin vastuut kannattaa miettiä huolella ja käydä yhdessä läpi eri sidosryhmien kanssa. Näin jokaisella on selvä käsitys omista vastuistaan ja tehtävistään projektin aikana ja sen jälkeen. Samalla olisi hyvä määritellä sivuston ylläpitäjät.

Projektiin sitoutuminen

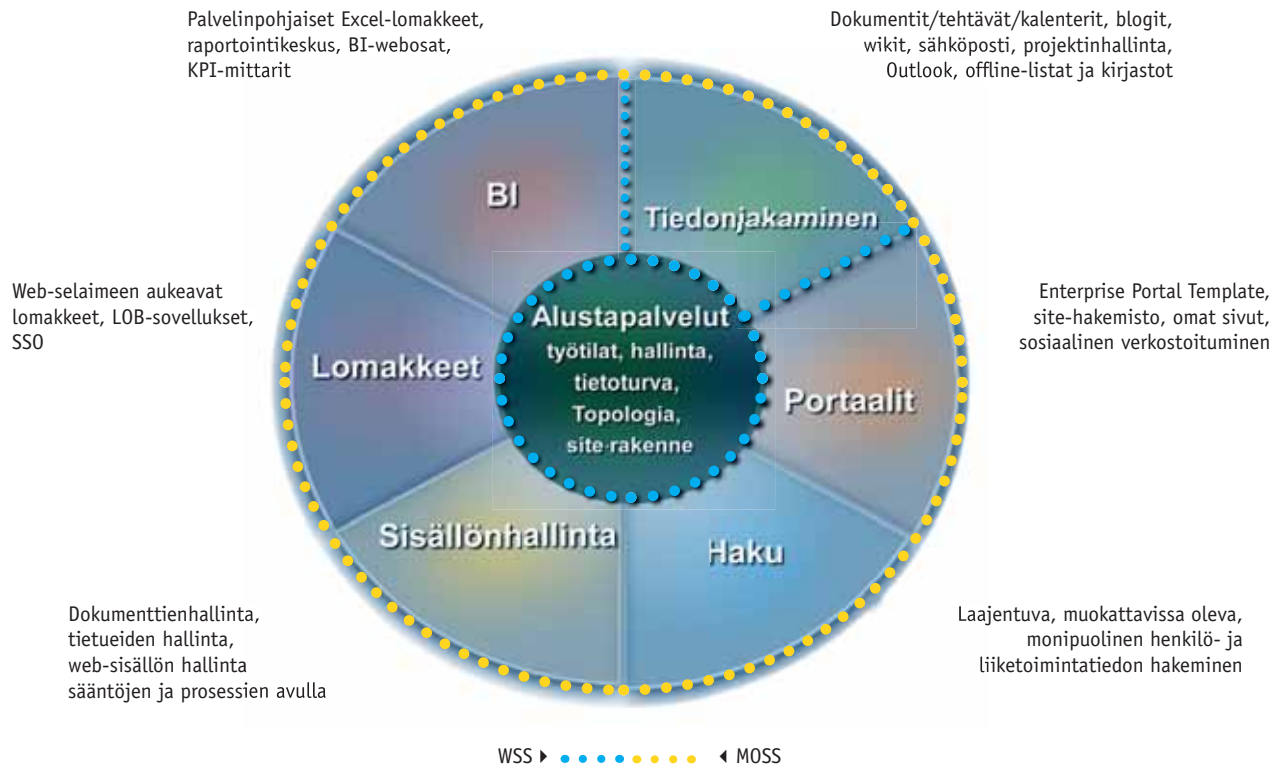
Ennen projektin starttaamista olisi kartoitettava SharePointin tulevien käyttäjien tarpeet ja näkökulmat eri toimintojen käyttöön. Myös olemassa olevat järjestelmät kannattaa kartoittaa ennen projektia mahdollisten päällekkäisyyksien välttämiseksi.

Käyttäjien koulutukseen on panostettava riittävästi, jotta uuden ympäristön jalkauttaminen onnistuisi mahdollisimman pienellä muutosvastarinnalla. Sisäisellä markkinoinnilla voidaan helpottaa uuden ympäristön mukanaan tuoman toimintatavan hyväksymistä. 



▲ Hannu Kauremaa

SharePoint palvelut ja ominaisuudet



Hannu Kauremaa on ollut konsulttina mukana monen suomalaisen yrityksen SharePoint-käyttöönottoprojektissa. Tässä muutaman asiakkaamme kokemukset läpiviedystä projektista:

Sanoma Data Oy

Käytämme SharePointia sisäisen informaation ja dokumenttien välityskanavana sekä projektinhallinnan tukena. Käyttöönottoprojekti kesti noin 2 kuukautta. Siinä ajassa meillä oli toimiva ympäristö pystyssä.

Ongelmana meillä oli selvittää jo käytössä olleet Windows SharePoint Services 2.0 -sitet ja niiden migrointi Microsoft Office SharePoint Server 2007 -alustalle. Toinen haaste oli selittää käyttäjille mistä on kyse, eli miten Windows SharePoint Services 2.0 eroaa MOSS 2007 -alustasta. Ne käyttäjät, jotka ovat suoraan siirtyneet MOSS 2007:n pariin, ovat olleet innostuneita. WSS 2.0 -käyttäjillä on sen sijaan ollut enemmän ongelmia ymmärtää mistä on oikeastaan kysymys.

Tulevaisuudessa pyrimme siihen, että SharePoint toimii meillä mahdollisimman laaja-alaisena sisäisenä tiedotuskanavana ja intrana.

- SAMI VIRTÄ, järjestelmäasiantuntija

Etelä-Savon TE-keskus

SharePoint on meillä ensisijaisesti käytössä intranettinä ja työryhmien työtiloina. Meillä on niin sanottu Out-of-Box -asennus, pienillä graafisilla muutoksilla tehtynä.

Aluksi tämä herätti vastarintaa, koska uusi käyttöliittymä ei näyttänyt niin intramaiselta. Haluttiin enemmän ja kauniimpaa. Ajan myötä käyttöliittymään on kuitenkin totuttu, koska käyttö on helppoa ja yksinkertaista. SharePointin suurin etu tulee siitä, että kaikki voivat tuottaa sisältöä, jolloin asiat eivät jää paikalleen makaamaan.

Varsinaisia rakennemuutoksia meillä voi kuitenkin tehdä vain muutamat. Tarkoitus olisi nyt tulevaisuudessa siirtyä Microsoft Office SharePoint Server 2007 -versioon.

- KEIJO PUOLAKANAHO, projektipäällikkö



Lassila & Tikanoja:

***Kuntokartoituksella
suuntaa
kehitykselle***

Teksti: KALLE NIEMI Kuvat: LASSILA & TIKANOJA

YMPÄRISTÖNHUOLTOPALVELUITA sekä laitos- ja kiinteistötukipalveluita tarjoava Lassila & Tikanoja päätti kartoittaa järjestelmiensä toimivuuden perusteellisesti. Idea IT-järjestelmien kuntokartoituksista sai alkunsa, kun Lassila & Tikanojan käyttöpalvelut-tiimin käyttöpäällikkö **Altti Heinonen** tapasi vanhan tuttavansa.

- Tapasimme Kauremaan Hannun kanssa messuilla ja vaihdoimme kortteja. Kummankin työnantaja oli vaihtunut sitten viime tapaamisen. Olemme Hannun kanssa tunteneet toisemme reilun kymmenen vuotta ja tehneet yhteistyötä eri yhteyksissä. Tuli siinä sitten puhetta erilaisten järjestelmien kuntokartoituksista. Asia jäi hautumaan ja tuli ajankohtaiseksi viime vuoden puolella. Hannun kautta päädyimme valitsemaan Salcom Groupin kartoitusten suorittajaksi, Heinonen kertoo.

Kuntokartoitukset aloitettiin kahdesta erillisestä järjestelmästä, joissa oli suorituskykyongelmia. Ongelmat saatiin selvitettyä ja kuntokartoituksia päätettiin jatkaa Active Directoryn ja sähköpostijärjestelmän kuntokartoituksilla. Kaiken kaikkiaan kartoituksia tehtiin neljä erilaista kolmena eri ajankohtana.

Miksi tutkituttua toimivat järjestelmät?


Heinosen mukaan kuntokartoituksesta on hyötyä myös niissä järjestelmissä, joissa ei esiinny varsinaisia suorituskykyongelmia. Lassila & Tikanojalle kartoituksista oli monenlaista hyötyä suorituskykyongelmien selvittämisen lisäksi.

- Näistä kartoituksista oli meille kolmenlaista apua. Saimme konfiguraatiomuutosehdotuksia nykyiseen IT-infraamme sekä toimenpide-ehtotuksia järjestelmätoimittajan suuntaan tehtäväksi. Näillä toimenpiteillä saimme akuuteimmat ongelmat ratkaistua. Toiseksi meidän ICT-vuosikellossa oleviin kahteen huoltoviikonloppuun määriteltiin asioita, joilla saamme pidettyä järjestelmien käytettävyyden korkeana ja vältettyä mahdolliset katkokset niiden käytössä. Kolmantena oli hyvä huomata, että olimme tehneet suurimman osan asioista oikein ja menossa oikeaan suuntaan, Heinonen toteaa.

Kuntokartoituksista saadut raportit sisältävät selkeästi dokumentoituna kaiken oleellisen kartoitetun osa-alueen rakenteesta ja toiminnasta. Raportin tarkoituksena on faktojen lisäksi tarjota kolmannen osapuolen näkemys infrastruktuurin kehittämisestä ja optimoinnista.



▲ Altti Heinonen (kuvassa) luotsaa viisihenkistä käyttöpalvelut-tiimiä, joka toimii osana järjestelmäpalveluita.

- Salcom Groupin palveluiden suurin hyöty oli puolueettomuus ja se, että saadut raportit sisälsivät konkreettista статистиikkaa mutuntuman sijasta. Yhteistyö Salcomin kanssa sujui hyvin. Ainoa vaikeus oli saada osapuolten aikataulut sopimaan nopealla aikataululla tehtyihin kartoituksiin. Loppuraportit olivat selkeitä ja purettu konkreettisiin, toteutettaviin toimenpiteisiin, Heinonen summaa. 

FAKTA



Lassila & Tikanoja on erikoistunut ympäristönhuoltoon sekä kiinteistöjen ja laitosten tukipalveluihin ja on merkittävä puupohjaisten biopolttoaineiden, kierrätyspolttoaineiden ja uusioraaka-aineiden toimittaja. L&T toimii Suomessa, Ruotsissa, Latviassa ja Venäjällä. L&T:n liikevaihto vuonna 2007 oli 555 miljoonaa euroa ja yhtiö työllistää 9 500 henkilöä. L&T on listattu NASDAQ OMX Helsingissä.



DemiDoo ja Quest Software aloittivat yhteistyön

Teksti: KALLE NIEMI


YHTEISTYÖN myötä asiantuntija- ja RASP-palveluja (Real Application Service Provider) tarjoava DemiDoo hyödyntää Questin ratkaisuja osana palveluitaan. Monille DemiDoon asiantuntijoille Questin ohjelmistoratkaisut olivat entuudestaan tuttuja aikaisemmista työtehtävistä.

- Yrityksemme asiantuntijoilla on pitkä työhistoria IT-alalta, joten Quest on tullut tutuksi vuosien aikana useissa projekteissa laadukkaiden ja tehokkaiden migraatiotuotteiden valmistajana. Oli luonnollista jatkaa työskentelyä kyseisen päämiehen sekä tunnettujen tuotteiden parissa aiempiin hyviin kokemuksiin perustuen, kertoo DemiDoon myyntijohtaja, **Vesa Hirvonen**.

Yhteistyön myötä Quest tarjoaa DemiDoolle työkalut SharePoint-migraatioihin. Lisäksi DemiDoon RASP-palveluissa voidaan asiakkaan halutessa hyödyntää Questin ratkaisuja SharePointin ja Exchange Onlinen varmistuksissa ja palautuksissa sekä raportoinnissa. Hirvosen mukaan yhteistyön suurimmat hyödyt näkyvät syntyvinä kustannussäästöinä.

- Olemme olleet erittäin tyytyväisiä yhteistyöhömmä sekä saamaamme tukeen. Questin tuotteiden avulla pystymme tehokkaammin, nopeammin ja luotettavammin toteuttamaan asiakkaidemme migraatioprojektit. Samoin projektien läpimenoaika lyhenee merkittävästi. Tämä tarjoaa asiakkaalle parempaa kustannustehokkuutta sekä parempaa laatua, Hirvonen summaa yhteistyön etuja.

Questille yhteistyö tarjoaa laadukasta osaamista Notes-migraatioihin sekä entistä parempaa näkyvyyttä kyseisellä osa-alueella. Yhteistyö on alkanut hyvin ja ensimmäiset projektit ovat jo merkitty kalenteriin. Tulevaisuudessa yhteistyötä tullaan kehittämään ja laajentamaan entisestään.

- DemiDoo on osoittautunut erittäin luotettavaksi ja osaavaksi kumppaniksi. Se on luonnollisesti meille parasta mainosta, että meidän työkalujamme hyödynnetään osana laadukkaita palveluja. Yhteistyötä tullaan varmasti laajentamaan tulevaisuudessa, Quest Softwaren myyntipäällikkö, **Tommi Kuuri** kertoo. 

DemiDoo - IT for You!

DEMIDOO Oy:n tärkeänä arvona on laadukkaan sekä ammattitaitoisen palvelun tuottaminen asiakkaalle. DemiDoo pyrkii luomaan pitkiä asiakassuhteita, jolloin luotettavuus on merkittävä tekijä DemiDoon liiketoiminnassa.

DemiDoo Oy:n toimistot ovat Helsingissä, Jyväskylässä sekä Ulvilassa. Vakituksessa palveluksessa olevan henkilöstön lisäksi DemiDoolla on käytettävissä laaja ja luotettava yhteistyöverkosto.

DemiDoo Oy:n tarjooma koostuu sekä asiantuntijapalveluista että RASP-konseptin alle lanseeratuista jatkuvista palveluista.

Asiantuntijapalveluita ovat mm.:

- tietohallinto- / palvelupäällikköpalvelut
- projektipäällikköpalvelut
- tietoturva-asiantuntijatehtävät
- Notes asiantuntijatehtävät

Rasp palveluita ovat mm.:

- kapasiteettipalvelut
- etäyhteyspalvelut
- sovellusalustat
- vahva autentikointi
- sähköpostipalvelut



▲ DemiDoon myyntijohtaja Vesa Hirvonen

DemiDoo.
IT for You!

Mikä ihmeen RASP?

RASP-palvelussa yritys voi valita käyttöönsä haluamansa sovellukset kiinteää kuukausivuokraa vastaan halutuille käyttäjämäärille. Palveluun voidaan liittää lisäkäyttäjiä ja -sovelluksia tai vaihtoehtoisesti poistaa niitä yrityksen senhetkisten tarpeiden mukaan.

Tämän päivän liiketoiminnassa yrityksen on usein avattava tietojärjestelmiinsä yhteyksiä omien työntekijöiden lisäksi kumppaneille ja asiakkaille. RASP-palvelu on tarkoitettu erityisesti tärkeiden sovellusten ja tietojen turvalliseen etäkäyttöön. Palvelu mahdollistaa täysin salatun tietoliikenteen, käyttäjien ja laitteiden tunnistuksen sekä integroinnin useisiin eri liiketoimintasovelluksiin. RASP:n hyöty on, että asiakasyrityksen ei tarvitse rakentaa useita portaaleja eri käyttäjäryhmille, vaan tietoa voidaan julkaista keskitetysti käyttöoikeuksien mukaan.

RASP varmistaa automaattisesti sen, että käyttäjän tietokoneelle ei jää mitään tietoja käytön jälkeen, vaan data poistetaan päätelaitteesta. Palvelu ei vaadi erillisiä etäyhteysohjelmien asennuksia päätelaitteeseen, joten sen käyttöönotto on nopeaa. Lisäksi yrityksen on mahdollista rajata käyttöä päätelaitteen tietoturvasosta ja käyttäjän käyttöoikeuksista riippuen.



Unohda salasanat!

Kertakirjautuminen hoitaa asian puolestasi.

Teksti: KARI ALAHUHTA, PERTTI ESKELINEN



KÄYTTÄJÄT kokevat usein turhauttavaksi ja työtä hidastavaksi erilaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen käytön. Kun tarve useille salasanoille poistetaan tietoturvallisesti, paranee käyttäjien motivaatio ja työ tehostuu.

Kertakirjautumisella (enterprise Single Sign-On, eSSO) tarkoitetaan menetelmää, jonka avulla käyttäjä kirjautuu työasemalle vain kerran. Hän käyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa, tai jotain vahvempaa menetelmää, esimerkiksi älykorttia. Kun käyttäjä kirjautuu työasemalle ensimmäisen kerran eSSO-järjestelmän asennuksen jälkeen, eSSO seuraa, mitä käyttäjätunnuksia ja salasanoja käyttäjä kirjoittaa sovelluksiin.

Jos sovellus on määritetty kertakirjautumisen piiriin, eSSO kirjoittaa seuraavalla kerralla käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttäjän puolesta. eSSO:n toimintaperiaatteen vuoksi sovelluksiin ei tarvitse tehdä minkäänlaisia muutoksia kertakirjautumisen käyttöönottamiseksi.

Passlogix on kehittänyt maailman johtavan kertakirjautumisteknologian. Gartner Group on kahtena edellisenä vuotena valinnut Passlogix v-GO -ohjelmiston parhaaksi eSSO-ratkaisuksi. Tärkeimmät syyt menestykseen ovat ratkaisun ylivertainen toiminnallisuus sekä nopea ja edullinen käyttöönotto. Yksi syy johtavaan asemaan on myös ratkaisun rakenne: se ei tarvitse palvelimia tai lisäinfraa. Passlogixin v-GO -ohjelma asennetaan työasemille ja sille määritetään keskitetty hakemisto, jonka kautta clientit vaihtavat tietoa keskenään.

Lukuisat selvitykset osoittavat, että kun organisaatiossa otetaan käyttöön vahva tunnistus (esim. älykortti), käyttäjät kokevat tämän ylimääräisenä työvaiheena, jolloin projekti saattaa

// Käyttäjät kokevat usein turhauttavaksi ja työtä hidastavaksi erilaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen käytön. //

vaarantua käyttäjien vastustukseen. Kun samaan aikaan otetaan käyttöön kertakirjautuminen, kokevat käyttäjät vahvan tunnistuksen käyttöönoton itse asiassa helpottavan heidän työtään.

eSSO nostaa haluttaessa merkittävästi tietoturvaa. Kun käyttäjän ei tarvitse muistaa useiden sovellusten salasanvoja, voidaan ottaa käyttöön entistä vahvempia salasanat. Kertakirjautuminen voidaan asettaa vaihtamaan uusi salasana sovelluksiin automaattisesti. Ei siis enää muistilapuille raaputettuja salasanvoja.

Suomalaisten Helpdeskien työkuormasta 20–50 prosenttia liittyy käyttäjätunnuksista ja salasanojen unohtamisista aiheutuviin tukipyyntöihin. Kertakirjautumisen ja siihen liittyvän salasanojen iteresetoinnin avulla voidaan radikaalisti pudottaa näiden pyyntöjen määrää. Siten säästyy Helpdeskin ajan lisäksi myös käyttäjien omaa aikaa. Heidän ei loman jälkeen tarvitse painia unohtuneiden salasanojen kanssa.

Jos organisaatiossa aiotaan ottaa käyttöön käyttöoikeuksien hallintaratkaisu (IAM/IdM), tulee ensin tietää, mitä sovelluksia eri käyttäjät aktiivisesti käyttävät. Tämän tiedon perusteella määritellään roolit. Kertakirjautumisen käyttöönotto auttaa asiassa - se muodostaa jo muutamassa viikossa listat niistä kertakirjautumisen piirissä olevista sovelluksista, mitä käyttäjä käyttää. **G**

Lisätietoa kertakirjautumisesta ja sen hyödyistä antaa:

Kari Alahuhta, kari.alahuhta@salcom.fi, 040-5211158

HST-kortti ja Passlogix-kertakirjautuminen Geologiselle tutkimuskeskukselle



HENKILÖSTÖRYHMIEN edustaja esitti Geologisen tutkimuskeskuksen johtoryhmässä muutama vuosi sitten toiveen siitä, että jatkossa käyttäjien ei tarvitsisi muistaa ja vaihtaa sovellusten salasanoja. GTK:lla on käytössä 15 pääsovellusta, joiden salasanojen uusiminen on tietoturvan vuoksi pakollista 1–3 kuukauden välein. Myös salasanojen pituuden ja monimutkaisuuden säännöt vaihtelevat.

- Kyseessä on sellainen viidakko, että itsekin joutuu pitämään jonkinlaista listaa salasanoista – ja se ei ole turvallista, toteaa GTK:n IT-päällikkö **Heikki Olander**.

Syksyllä 2008 toteutettiin julkinen tarjouspyyntö kertakirjautumisesta ja saatujen tar-

jousten perusteella teknologiaksi valittiin Passlogix ja sen toimittajaksi Salcom Group. Projektin tavoitteeksi asetettiin 15 sovelluksen saaminen kertakirjautumisen piiriin ja työmääräksi arvioitiin toimittajan puolelta korkeintaan muutama työviikko.

- 80 % sovelluksista saatiin otettua kertakirjautumisen piiriin erittäin nopeasti Passlogixin graafisilla työkaluilla - reilusti alle tunnissa, kertoo GTK:n hankepäällikkö **Matti Lehtonen**.

- Passlogix v-GO on ehdottoman näppärä ratkaisu. Jo nyt on vaikea kuvitella, että tulisimme toimeen ilman sitä. Yhteistyö Salcom Groupin kanssa on sujunut mallikkaasti, ja

vaikka ennen vuoden vaihdetta flunssa kaatoi välillä petiin avainhenkilöitä kummaltakin puolelta, olemme pysyneet aikataulussa, Lehtonen jatkaa.

Geologian tutkimuskeskuksen (GTK) tehtävänä on tuottaa ja levittää geologista tietoa, jolla edistetään maankamaraan hallittua ja kestävää käyttöä. GTK kartoittaa ja tutkii maankamaraa ja sen luonnonvaroja, vastaa alansa kansallisesta tietopalvelusta sekä tuottaa asiakkaidensa tarvitsemia palveluja ja toimii aktiivisesti kansainvälisissä projekteissa. GTK on työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) alainen asiantuntijaorganisaatio, joka perustettiin vuonna 1885.

eSSO helpottaa TEO-korttien käyttöönottoa terveydenhuollossa

TERVEYDENHUOLLOSSA otetaan käyttöön TEO-kortti vahvana tunnistimena maaliskuuhun 2011 mennessä. Sairaaloissa ja terveyskeskuksissa on käytössä paljon työasemia, joita käyttää useampi henkilö. On oleellista, että tällaisilla työasemilla käyttäjän vaihto tapahtuu nopeasti – Forrester Researchin tutkimusten mukaan vaihdon tulisi onnistua 7–8 sekunnissa. Passlogixin v-GO Session Manager tarjoaa tähän tehokkaan ratkaisun, joka on jo käytössä useissa sairaaloissa. Salcom Group on toimittanut Passlogix-ratkaisun myös eResepti-pilottiprojektiin Kotkassa.

Passlogix-kertakirjautumisen osaamista myös kumppaneilta

Suomen julkisilla organisaatioilla on lähivuosien aikana useita vahvan tunnistuksen projekteja, joissa halutaan hyödyntää myös kertakirjautumista. Yksittäinen yritys ei pysty kattamaan näitä tarpeita. Tämän vuoksi merkittävät kumppanimme *Fujitsu Services, Nixu, Panorama Partners, Propentus ja Tieto* sertifioivat konsulttoimaan asiakkaitaan maailman johtavan kertakirjautumisteknologian (Passlogix) käyttöönotossa. Osa partnereistamme voi myös jälleenmyyjänä toimittaa Passlogix-ratkaisun valmiiden mallien ja osaamisensa perusteella.



Scan-Auto luottaa Shavlikin ratkaisuihin

Teksti: MIKAEL MÄKI
Kuvat: SCAN-AUTO



/// Korkeatasoinen tietoturva ja IT:n hallinta ei ole enää ankaran puurtamisen takana. ///

SCAN-AUTON IT Manager **Jukka Vepsäläinen** on tyytyväinen mies. Toisinkin voisi olla, sillä Scan-Auton kokoisen yrityksen tietohallinnossa haasteita riittää. Koko maan kattava organisaatio, useat eri toimintaympäristöt ja jatkuvasti kentällä liikkuvat työntekijät ovat usean IT-johtajan painajainen. Jukka Vepsäläinen nukkuu kuitenkin yönsä levollisesti.

Shavlikilta apua haavoittuvuuksien hallintaan...

Turvapäivitysten osalta Scan-Auton IT-osastolla tapahtui suuri muutos vuonna 2005, kun käyttöön otettiin Shavlikin NetChk Protect -ohjelmistojen tietoturvapäivitysten jakeluun ja hallintaan. Aiemmin osasto oli hoitanut kaikki päivitykset käytännössä manuaalisesti ja työasemakohtaisesti. IT-osastolle ja tukihenkilöille tämä merkitsi valtavaa työasarkaa, sillä toistuvien asennusten lisäksi tarvittiin myös valvontaa ja kokonaisuuden hallintaa.

Organisaation ja päivitysten merkityksen kasvaessa työ muuttui niin vaativaksi, että Scan-Auto päätti siirtyä tietoturvapäivitysten automatisointiin. Scan-Auto vertaili useita ohjelmistoratkaisuja ja valitsi sopivimmat käyttötestiin.

– Testiemme perusteella valitsimme Shavlikin, sillä sen ominaisuudet vastasivat tarpeitamme, ja lisäksi se oli meille selvästi kustannustehokkain ratkaisu. Scania hyväksyi valintamme vastalauseitta, vaikka heidän vaatimustasonsa on kova. Millä tahansa tuotteella näitä asioita ei hoideta. Käytännön kokemukset ovat vahvistaneet, että teimme hyvän valinnan, kertoo Vepsäläinen.

– Shavlikin NetChk Protectin myötä korkeatasoinen tietoturva ja IT:n hallinta ei ole enää ankaran puurtamisen takana. Päivitysten keskitetty jakelu säästää merkittävästi osastomme aikaa ja saamme organisaation IT-asioista jatkuvaa ajantasaista tietoa. Voimme myös luottavaisina kertoa päämiehellemme, että asiat ovat järjestyksessä, toteaa Vepsäläinen.

Vuodenvaihteessa 2008–2009 downadup-mato on herättänyt huomiota uudenaikaisilla toimintatavoillaan ja poikkeuksellisen nopealla leviämislään yritysten tietoverkkoihin.

– Meillä ongelma ei ole näkynyt mitenkään. Tarvittava Microsoftin päivitys hoidettiin Protectin avulla nopeasti, hallitusti ja koko organisaation laajuisesti. Microsoftin julkaistua päivityksen, ajoimme sen ensin testiympäristössä ja välittömästi sen jälkeen läpi koko organisaatiossa, kuvailee Vepsäläinen.

Scan-Auto hyödyntää NetChk Protect -ratkaisua päivityksiin ja hallintaan Microsoftin lisäksi muun muassa Citrix-ympäristössä.


... ja tukea vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen

Tiukentuvat viranomaisvaatimukset sekä yritysten omat toimintasäännöt merkitsevät IT-osastoille todella suuria haasteita. Lähitökohtaisesti kyse on organisaation kyvystä todistaa talletetun datan avulla asetettujen vaatimusten täyttäminen, mutta kyse on myös imagon rakentamisesta ja markkinoinnista. Organisaation sisäiset ja ulkoiset vaatimukset täyttämällä varmistetaan oikeat toimintamallit ja vältetään ongelmat jo etukäteen.

Scania on tiukentanut sisäistä politiikkaansa ja tekee auditointeja tytäryrityksiinsä varmistaakseen, että yhtiön sääntöjä noudetaan joka maassa. Viranomaisvaatimukset Scan-Auto on tietysti aina täyttänyt, mutta sen asettamat sisäiset vaatimukset ovat selkeästi näitä tiukempia.

– Hyvät kokemuksemme Shavlikin Protect-tuotteesta johtivat siihen, että otimme viime vuonna käyttöömme myös Shavlikin NetChk Compliancen. Se on erinomainen ratkaisu, jolla pystymme tekemään kaikki päämiehemme vaatimat toiminnot. Vaatimustenmukaisuuden valvonta oli ennen erittäin haasteellista. Shavlikin Compliance ratkaisi ongelmamme, sillä sen avulla pystymme helposti huolehtimaan vaatimusten täyttämistä, ja olemme jatkuvasti tilanteen tasalla. Ratkaisu on todella antanut mielenrauhaa ja varmuutta, toteaa Vepsäläinen.

Compliancen avulla Scan-Auto on kehittänyt myös raportointiaan. Vepsäläisen mukaan Scan-Auto tutkii kuitenkin jo kolmannen Shavlik-ohjelman käyttöönottoa. Kyseessä on Business Intelligence -ratkaisu, joka tukee liiketoimintadatan analysointia ja raportointia. Ohjelma on ollut jo koekäytössä, ja todennäköisesti se tullaan ottamaan käyttöön tulevaisuudessa.

– Scan-Auto valittiin vuonna 2007 tietoturvapäivitysten osalta Scanian parhaaksi maaorganisaatioksi. Shavlik oli yksi menestyksen tukijaloista, sillä sen avulla me pystyimme hoitamaan tietoturvapäivitykset nopeammin kuin mikään muu maa. Ei siis liene yllätys, että olen tyytyväinen Shavlikin tuotteisiin, kommentoi Vepsäläinen. 



▲ Scan-Auton IT Manager Jukka Vepsäläinen.

FAKTA



Oy Scan-Auto Ab on kuorma- ja linja-autoja valmistavan Scanian tytäryhtiö Suomessa. Tänä vuonna jo 60 vuotta täyttävä Scan-Auto on kasvanut yli 500 henkilön organisaatioksi, jonka toimipisteet kattavat koko Suomen. Viime vuosina Scan-Auto on avannut uusia toimipisteitä lähes vuosittain. Viime vuonna Helsinkiin avattiin linja-autokorjaamo ja Poriin Scania-palvelukeskus.

Liikevaihto 2007: 216 miljoonaa euroa

Henkilöstö 514

Organisaatio:
19 palvelukeskusta (kuorma-automyynti sekä kuorma- ja linja-autokorjaamo)
6 sopimuskorjaamoa (kuorma- ja linja-autokorjaamo)

< Uutisia >

Nimityksiä



HARRI LEHMUSKOSKI on nimitetty 13.11.2008 alkaen myyntineuvottelijaksi koulutus- ja palvelumyyntiin. Harrin päävastuualueena on julkinen koulutusmyynti. Työnsä ohella Harri viimeistelee kauppatieteiden lopputyötänsä Vaasan yliopistoon.



KALLE NIEMI on nimitetty myyntineuvottelijaksi 1.1.2009 alkaen. Kallen vastuulla on ScriptLogic ohjelmistoratkaisujen myynti ja markkinointi. Aikaisemmin Kalle on toiminut yhtiössä Quest Softwaren ohjelmistotuotteiden ja -ylläpitojen myynnissä.



HANNU KAUREMAA on nimitetty johtavaksi konsultiksi ja konsulttitiimin esimieheksi 1.1.2009 alkaen. Hannu on toiminut yhtiössä lähes neljä vuotta eri asiantuntijatehtävissä kuten kouluttajana, konsulttina ja projektipäällikkönä.



JARNO MÄKI on nimitetty koulutuspäälliköksi ja kouluttajatiimin esimieheksi 1.1.2009 alkaen. Jarno on toiminut yhtiössä lähes kuusi vuotta kouluttajana, konsulttina ja kehityspäällikkönä.

TOUGH TIMES SHOULDN'T REQUIRE DRASTIC MEASURES



Reduce IT Administrative Costs
with **DESKTOP AUTHORITY**

There's an easier way to save money.

Desktop Authority offers Admins the power to provide a more secure, consistent and reliable desktop while saving money at the same time. ScriptLogic's industry-leading desktop management solution offers comprehensive client management from a central console, eliminating the need for logon scripts and roaming profiles.

Desktop Authority Features:

Power Management

Save on energy costs by powering down inactive machines, saving an average of \$25/year per desktop.

Remote Management


Remotely manage client machines, reducing issue resolution time by 25%.

Software Deployment

Centrally deploy MSI-based applications utilizing validation logic to establish target granularity, reducing deployment time and resources by up

www.scriptlogic.com/reducecosts

SCRIPTLOGIC
Point, Click, Done![®]



Pysy mukana
kehityksessä.

>> www.salcom.fi

Salcom Group

Osaavimmat IT-ratkaisut