

Tarjolla veloituksetonta IT-koulutusta

Totta se on, joka sana. Microsoft tarjoaa vakiointisopimusasiakkailleen sopimuksen arvoon perustuen Software Assurance (SA) -koulutusseteleitä, joiden avulla asiakkaiden henkilöstö voi osallistua koulutukseen Microsoft-koulutuksiin. Totta on myös se, että SA-seteleitä jää Suomessa vuosittain käyttämättä 3 miljoonan euron arvosta. Asia on herättänyt huomiota ja huolestumistakin Salcom Groupissa, joka IT Education Centerin (ITEC) nimellä toimii Microsoftin koulutuskumppanina.

Tutkimusyhtiö Gartnerin mukaan IT:n kokonaiskustannuksista 20 prosenttia muodostuu laitteista ja ohjelmistoista, loput 80 prosenttia liittyy käyttäjien osaamiseen ja aikaan. Pullonkaulana ei siis välttämättä olekaan teknologia, vaan käyttäjien kyky hyödyntää teknologiaa. Valitukset ohjelmistojen toiminnoista tai toimimattomuuksista saattavat perustua tietämättömyyteen. Asian hyvä puoli on tietysti se, että koulutuksella jokainen voi parantaa osaamistaan. Ja mikä parasta, SA-seteleillä koulutuksesta ei veloiteta asiakasta. Se iso kysymys onkin, miksi tällainen etu usein jätetään yrityksissä käyttämättä.

- Yritysten tulisi mieltää koulutus tärkeäksi osaksi mitä tahansa hankittavaa ohjelmistoa. Mitä paremmin henkilöt hallitsevat yrityksen IT-infrastruktuuria ja ohjelmistojen mahdollisuuksia, sitä kannattavammasi investointi tulee, ja sitä tuottavampaa henkilöstön työ on, kertoo Salcom Groupin toimitusjohtaja Niko Karjula.

Salcom Groupin kokemusten perusteella yksi selitys SA-seteliedun käyttämättä jättämiseen on puutteellinen tiedonkulku yritysten sisällä. IT-hankinnoista ja sopimuksista vastaa usein talousosasto, mutta tieto koulutustarpeesta on IT-osastolla. Ei ole lainkaan tavatonta, ettei IT-osastolla tiedetä talousosaston saamista SA-seteleistä, eikä talousosastolla tiedetä IT-osaston koulutustarpeesta tai -halusta.

Käyttämällä SA-setelit yritys voi ottaa vakiointisopimuksestaan täyden hyödyn, mutta samalla yritys varmistaa myös henkilöstönsä entistä paremman osaamisen ja tehtyjen järjestelmäinvestointien tehokkaan hyödyntämisen. Koulutuksen avulla tehostuvat niin uusien tekniikoiden käyttöönotto, ylläpito kuin tukitoiminnotkin.

Koulutus motivoi työn tekijää

Palaute SA-setelien käyttäjiltä on positiivista. Hyvä esimerkki on Senaatti-kiinteistöt. Se on valtiovarainministeriön alainen liikelaitos, joka huolehtii valtion kiinteistövarallisuuden hallinnasta ja toimitilojen vuokrauksesta. Hallinnoitavana on noin 12 700 rakennusta, joiden arvo on 5,8 miljardia euroa. Helsingissä sijaitseva 15 hengen IT-osasto palvelee kaikkia 14 aluetoimipistettä ympäri Suomen, joissa työskentelee noin 270 henkilöä.

Senaatti-kiinteistöissäkin jäivät SA-setelit usean vuoden ajan käyttämättä, kunnes niiden käyttömahdollisuuksiin havahduttiin 2007. Kouluttajaksi valittiin Salcom Groupiin kuuluva ITEC aiempien kokemusten ja saatujen suositusten perusteella.

- Toistaiseksi koulutusaiheita ovat olleet muun muassa Vista/Windows 7, Server 2008 ja SQL. Palaute koulutusten sisällöstä ja toteutuksesta on ollut hyvää, lisäksi kiitosta on tullut koulutuspaikalle ja kouluttajille, kertoo Senaatti-kiinteistöjen ICT-asiiantuntija Tapio Matthias.

Koulutuksen arvo huomattiin nopeasti. Nykyisin IT-osastolla pidetäänkin koulutusmahdollisuuksia aktiivisesti esillä. Viestinä on, että SA-setelit ovat kenen tahansa käytettävissä, jos Microsoftin

tuotteisiin liittyvää koulutusta tarvitaan. Seteleiden käytön myötä koulutusmäärät ovat kasvaneet, ja tavoitteena on kouluttaa kaikkia IT-osaston henkilöitä tasapuolisesti.

- Ilman SA-seteleitä olisimme aivan varmasti joutuneet tinkimään koulutuksesta. Toisaalta seteleiden avulla henkilöt ovat voineet osallistua myös sellaisille kursseille, jotka eivät tehtävänkuvan kannalta olisi aivan pakollisia, mutta jotka ovat kiinnostaneet ja joista on voinut saada hyviä ideoita omaan työhön. Pidän tätä erittäin tärkeänä osana koulutuksia, sillä koulutus edistää selvästi ihmisten työmotivaatiota. Kun SA-koulutuksia on tarjolla, osallistujia löytyy aina, kertoo Matthias.

Salcomilta sertifioitua koulutusosaamista

SA-seteleitä voi Suomessa hyödyntää Microsoftin sertifioimissa Gold Certified Partner for Learning Solutions -koulutusyrityksissä. Sertifikaatti on osoitus paikallisesti todennetusta, poikkeuksellisen korkeatasoisesta osaamisesta varsinkin ammattikäyttäjien tarpeisiin. Koulutuksen laadun takaavat myös Microsoftin valtuuttamat kouluttajat.

Salcom Groupissa koulutuksista vastaava ITEC tarjoaa laajan valikoiman koulutuksia. SA-koulutuskokonaisuuksiin kuuluvat kurssit, joiden aiheina ovat Windows-palvelimet ja verkkopalvelut, Exchange ja SharePoint -palvelimet, järjestelmänhallinta, tietoturva, tietokannat ja Windows-työasemat.

Salcom Group on säännöllisesti kampanjoinut SA-koulutusetujen laajemman käytön puolesta. ITECin SA-koulutusten laajuudesta voivat hyötyä yritykset eri puolilla Suomea.

- ITEC tuo SA-koulutuksen myös lähelle asiakkaita, sillä pääkaupunkiseudun lisäksi tarjoamme koulutusta myös useissa maakuntakeskuksissa - Imatralla, Kuopiossa, Lahdessa, Mikkelissä, Oulussa, Tampereella, Turussa ja Vaasassa. Koulutukset on otettu erinomaisesti vastaan, kertoo Karjula.