

GURU

1.08

Salcom Groupin asiakaslehti

**Microsoft SharePoint Conference 2008
– Seattle s. 10**



Guru lähikuvassa s. 9

Pretax luottaa Salcom Groupiin s. 16

Salcom Group

osaavimmat ratkaisut IT-infran hallintaan s. 4

Salcom Group

SISÄLTÖ:

Pääkirjoitus	3
Salcom Group lyhyesti	4
Uusin tulokas - Raxco Finland	5
SQL Server -seminaari	6
Microsoft TechNet Pro 2008	7
Asiantuntijakolumni	8
Guru lähikuvassa	9
Microsoft SharePoint 2008	10
IT -infrastruktuuriin liittyvistä trendeistä ja "trendeistä"	12
SoftAvenue Oy - koulutusten räätälöinti	14
Pretax luottaa Salcom Groupiin	16
Raxcon vakiointisopimus	17
Nimityksiä	18
Uutisia	19

Salcom Group

tarjoaa alan osaavimmat ratkaisut

IT-infrastruktuurin konsultointiin,

koulutukseen ja ohjelmistoihin.



Päätoimittaja
KALLE NIEMI

Ulkoasu
POINT PANIC

Studiokuvaus
SINI PENNANEN/SININEN KUVA

Painopaikka
KEHITYS, PORI



HELSINKI (pääkonttori)
Kiviäidankatu 2 F
00210 Helsinki
Puh. +35820 155 1580
Y-tunnus: 2158867-5

JYVÄSKYLÄ
PL 11 (Polttolinja 1)
40521 Jyväskylä
Puh. +35820 155 8700

PORI
Tiedepuisto 4
28600 PORI
Puh. +35820 155 1593

VILNA (Liettua)
Seimyniskiu 1A, LT-09312
Vilnius, Lithuania
Tel/Fax +370 5 273 0669

Se uudenlainen IT-infrastruktuurin asiantuntijayritys

Quest Software Oy, IT Education Center ja Raxco Finland yhdistyivät vuoden vaihteessa 40 hengen Salcom Groupiksi. Nimenä Salcom Group on monelle entuudestaan tuttu, sillä sen juuret ulottuvat kauas ja syvälle niin Suomen kuin Baltiankin IT-markkinoihin. Uuden konsernin yhtiöt ovat toimineet markkinoilla jo viime vuosikymmeneltä saakka tehden pitkäjänteistä työtä helppohoitoisempien ja tehokkaampien IT-infrastruktuurien luomiseksi sadoille asiakkaillemme. Kaikki yhtiöt jatkavat toimintaansa edelleen, nyt kuitenkin osana Salcom Groupia.

Mikä tekee Salcomista erilaisen muihin toimijoihin nähden? Tutkimusten ja omien asiakkaidemme mukaan IT-infrastruktuurin kustannuksista vain 20 prosenttia syntyy laitteistoista ja ohjelmistoista. Sen sijaan 80 prosenttia kustannuksista tulee järjestelmänhallintaan ja ylläpitoon kohdistuvasta henkilöstöstä. Suuri osa tuosta ajasta kuluu tulipalojen tai muutoin akuuttien IT-ongelmien hoitamiseen. Me haluamme auttaa tämänkin ajan suuntaamisessa IT-ympäristön todelliseen kehitysohjelmaan. Kaikessa yksinkertaisuudessaan Salcom Groupin tehtävänä on helpottaa arkeasi, vapauttaa voimavarojasi sekä auttaa hyödyntämään IT-investointiasi tehokkaammin. Toteutamme tätä tehtävää ns. yhden luukun periaatteella, jossa IT-infrastruktuurin kannalta oleelliset toiminnot eli konsultointi-, koulutus- ja ohjelmistoratkaisut ovat kaikki saatavissa kauttamme.

Asiantuntevalla konsultoinnilla ja koulutuksella on suuri merkitys sille, kuinka toimiva ja helppohoitoinen IT-infrasi on, kuinka sitä käytetään ja hyödynnetään. Hallintaohjelmistoilla luot järkeviä ja automatisoituja ylläpitorutiineja, korjaat suorituskykyongelmia tai pidennät laitteidesi käyttöikää. Alkuun päästäksesi riittää, että keskustele vanhan tutun yhteyshenkilösi kanssa mahdollisista haasteista ja ongelmista!

Pidät nyt käsissäsi Salcom Groupin asiakaslehden ensimmäistä numeroa. Guru ilmestyy jatkossa puolivuositain, keväällä ja syksyllä. Kerromme lehdessä asiakkaistamme, mielipiteistämme, toimiviksi koetuista ratkaisuista sekä uusista tuotteistamme ja palveluistamme.

Tervetuloa Salcom Groupin maailmaan!

NIKO KARJULA

toimitusjohtaja
Salcom Group Oy



Salcom Group lyhyesti

Salcom Group Oy tarjoaa osaavimmat konsultointi-, koulutus- ja ohjelmistoratkaisut IT-infrastruktuurin hallintaan. Tehtävämme on helpottaa asiakkaidemme arkea, vapauttaa asiakkaidemme voimavaroja sekä auttaa hyödyntämään tehdyt ja suunnitellut IT-investoinnit tehokkaammin.

Salcom Group Oy työllistää n. 40 henkilöä. Vuoden 2007 yhdistetty liikevaihto oli noin 6,3 miljoonaa euroa. Yhtiö toimii Suomen lisäksi Baltian maissa. Salcom Group toimii ryhmän emoyhtiönä ja Quest Software Oy, IT Education Center ja Raxco Finland ovat konsernin tytäryhtiöitä.

Salcom Group



OHJELMISTOT

> 700 yritysasiakasta

OHJELMISTOT

KOULUTUS

> 500 yritysasiakasta

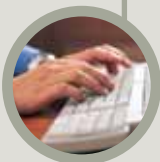
KOULUTUS

KONSULTOINTI

> 100 yritysasiakasta

KONSULTOINTI

Osaavimmat ratkaisut IT-infran hallintaan



Ohjelmistot

- ▶ Infrastruktuurin hallinta
- ▶ Tietokantojen hallinta
- ▶ Sovellusten hallinta
- ▶ Compliance
- ▶ Tietoturvapäivitykset
- ▶ Käyttäjähallinta (IdM)
- ▶ Vahva tunnistaminen
- ▶ Vakiointi
- ▶ Etähallinta
- ▶ Turvalliset sovellusyhteydet



Koulutus

- ▶ Microsoft infrastruktuuri
- ▶ Järjestelmänhallinta
- ▶ Käyttäjähallinta
- ▶ Unix/Linux
- ▶ Tietokannat
- ▶ Virtualisointi
- ▶ Citrix (terminal)
- ▶ Tietoturva
- ▶ Fujitsu Siemens Primergy



Konsultointi

- ▶ Arkkitehtuurisuunnittelu
- ▶ Järjestelmäauditoinnit
- ▶ Kuntokartoitukset
- ▶ Ongelmanselvitys
- ▶ Virtualisoinnit & konsolidoinnit
- ▶ Järjestelmänhallinnan konsultointi
- ▶ Käyttöönnotot, migraatiot ja niiden tukeminen
- ▶ Palvelin- ja levyratkaisut



Raxco

Salcomin uusin tulokas

Järjestelmähallinnan uranuurtaja

RAXCOLLA ON PITKÄT PERINTEET järjestelmähallinnan ratkaisujen toimittamisessa: yritys on varsinaisesti perustettu 1995, mutta osa Raxcon henkilöstöstä on ollut jo 80-luvun lopulla toimittamassa esimerkiksi PerfectDisk -defragmentointia sen aikaisille käyttöjärjestelmille. Raxcon pisimmät asiakassuhteet ovatkin näin jo yli 20 vuoden ikäisiä.

Yksi Raxcon toiminnan oleellisimmista tavoitteista oli jo 90-luvulla saada luotua viihtyisä työympäristö. Todettiin, että töissä on hyvä olla, kun asiakkaat ovat tyytyväisiä ja kun toiminta on tuloksellista. Raxco on löytänyt erinomaisia järjestelmähallinnan ratkaisuja osin asiakkaitensa avulla ja osin kansainvälisten kumppaneidensa kautta. Työkalojen määrä pidetään aina sellaisena, että ne osataan erittäin hyvin, jotta niihin pystyttiin tarjoamaan parasta palvelua Suomessa. Asiakasmäärä kasvoi useaan sataan – joista yli puolet oli julkishallinnon organisaatioita.

Näin Raxco toimi pienellä henkilömäärällä vuoteen 2001 asti, jolloin huomattiin että tyytyväiset asiakkaat ja kunnan tulosaan eivät riitä: pitää olla myös haasteita, joita kohti saa tehdä töitä tosissaan. Raxco siirtyi kasvu-uralle. Kolmihenkiseen yritykseen tuli viisi henkeä lisää kasvattamaan silloin yhden päämiehemme, Quest Software Inc, tuotteiden toimitusvolyymia Suomessa. Muutaman vuoden voimakkaan kasvun jälkeen tästä liiketoiminnasta muodostettiin oma yhtiönsä, QS Quest Software Oy.

Tänä päivänä Raxco Finland Oy on yhdeksän henkeä työllistävä yritys, joka on osa Salcom Group Oy -konsernia. Raxcolla on yli 650 asiakasorganisaatiota eri puolilla Suomea. Raxcon arvot ovat säilyneet ennallaan: asiakkaiden tyytyväisyys ja tätä kautta tuloksellinen toiminta ovat Raxcolle tärkeitä. Perinteisten järjestelmien tehostamisratkaisujen ja helpdeskin työkalujen rinnalle on kasvanut uusia merkittäviä liiketoiminta-alueita, esim:

- ▶ IdM, vahva tunnistaminen ja kertakirjautuminen
- ▶ Vaatimustenmukaisuus (Compliance)
- ▶ Työasemien vakiointi
- ▶ Turvalliset etäyhteydet (SSL VPN)



▶ Raxcon toimitusjohtaja Juha Tolvanen.



▲ ITECin Vesa Aartela kertomassa IT-ammattilaisten SQL Server -koulutuksesta.

SQL Server herättää kiinnostusta

Teksti: KALLE NIEMI
Kuva: TOMMI KUURI

MITEN HELPOTTAA jokapäiväisiä ylläpito- ja hallintatoimia MS SQL Server -ympäristöissä? Tähän kysymykseen pyrittiin vastaamaan Quest Softwaren, IT Education Centerin ja Microsoftin järjestämässä SQL Server -aamiaisseminaarissa.

Seminaari järjestettiin 7.2.2008 Espoon Hanasaarella. Seminaarissa käytiin läpi, miten Questin välineillä voidaan helpottaa kriittisten ympäristöjen hallintaa ja ennalta ehkäistä turhia tulipalotilanteita. Microsoft oli mukana kertomassa tulevan SQL Server 2008:n uusista ominaisuuksista ja mahdollisuuksista.

Microsoft SQL Serverin käyttö kriittisten ympäristöjen alustana on lisääntynyt. Yhä useampi yritys on suunnittelemassa SQL Serverin laajempaa käyttöönottoa. Kriittisten sovellusten myötä kantaympäristön suorituskyvyn merkitys liiketoiminnalle kasvaa entisestään.

- Joustavat ja hinnoiltaan houkuttelevat

lisensointimallit antavat organisaatioiden IT-johdolle aihetta miettiä tosissaan siirtymistä SQL Server -ympäristöihin. Quest Softwaren palkitut ratkaisut madaltavat huomattavasti kynnystä siirtyä tietokantaympäristöstä toiseen, toteaa myyntipäällikkö **Tuomas Hautala**.

Suuri osa Questin työkaluista on saatavilla SQL Serverin lisäksi Oraclelle, DB2:lle ja MySQL:lle. Hautala näkee tämän monialaisuuden selkeänä vahvuutena markkinoilla

- Itse ainakin haluan mieluummin olla kahden tai useamman kantaympäristön asian tuntija yhden sijaan. Käyttämällä Questin välineitä kyetään tuttua käyttöliittymää hyödyntämään kantaympäristöstä riippumatta.

Seminaarista poimittua

Microsoftin SQL Server -tuotepäällikkö **Arto Rämö** antoi esimakua tulevasta SQL Server

2008 -tietokanta-alustasta. Vaikka Microsoft toimittaa SQL Serverin mukana Microsoftin omia kantatyökaluja, eivät ne Rämön mielestä missään nimessä poissulje Questin työkaluja:

- Questin tarjoamat ratkaisut tuovat merkittävää lisäarvoa SQL Server -ympäristöjen suorituskyvyn kehittämiseen ja ylläpitämiseen.

Tilaisuuden päätti IT Education Centerin myyntipäällikkö **Vesa Aartela** kertomalla hie-man ITECin toiminnasta sekä tulevista koulutuksista. Kevään tarjonnasta löytyy myös SQL Server -koulutusta IT-ammattilaisille.

Saamamme palautteen perusteella seminaarin osallistujat olivat erittäin tyytyväisiä tilaisuuteen. Kiinnostusta hallintatyökaluihin löytyi ja moni halusi kuulla lisää myös IT Education Centerin tarjoamista koulutuksista. Tilaisuuden herättämän kiinnostuksen perusteella aiomme jatkossakin järjestää vastaavia seminaareja. ☒

★ **Seuraava SQL Server -aamiaisseminaari järjestetään 20.5.2008 Sokos Hotel Tornissa. Lisätietoa verkossa www.quest.fi**

SQL Serverin hallintavälineet käyttöön veloituksetta!

Salcom Group tarjoaa SQL Serverin hallinnasta kiinnostuneille henkilöille Quest Softwaren työkaluihin ilmaisen käyttöoikeuden 25.9.2008 asti.

Kampanja koskee seuraavia SQL Server -ratkaisuja:

- Toad for SQL Server • Spotlight for SQL Server • LiteSpeed for SQL Server • Change Director for SQL Server

Saat työkalut ilmaiseksi käyttöösi ilmoittamalla kiinnostuksestasi Tuomas Hautalalle: tuomas.hautala@quest.fi



ITEC

IT EDUCATION CENTER



▲ Tuomas Hautala ja Kalle Niemi / Quest.



▲ Matti Laitinen / Enfo ja Teemu Ahonen / ITEC.



▲ Kenneth Haapala / ITEC ja Päivi Kolkkanen / Microsoft.



Stressin poistoa Finlandia-talolla.....

Teksti ja kuvat: LIISA PALTTA



YLI 1000 IT-ALAN AMMATTILAISTA vieraili tänäkin vuonna Microsoftin TechNet Pro 2008 -tapahtumassa. IT Education Centerin standilla kävi tuttu kuhina. Tapahtuman yleisenä teemana oli Windows Server 2008 lanseeraus arjen sankareille.

Omassa sanomassamme halusimme panostaa vahvaan osaamiseen ja oikeisiin ratkai-

suihin arjen stressin helpotukseen. Ensi-apuun jaoimme vierailijoille stressipalloja - vai pitäisikö paremminkin sanoa stressiä helpottavia palloja. Samalla vierailijat osallistuivat hienojen palkintojen arvontaan.

Tunnelma Finlandia-talolla oli tiivis, mutta samalla leppoisa. Paljon uusia kontakteja sekä ennestään tuttuja asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tapaamista, siinä päi-

vän paras anti meille kaikille. Osaamis- ja ohjelmistoratkaisumme herättivät paljon kiinnostusta ja niistä saimmekin positiivista palautetta.

Iltabileet jäivät useimmilta kiireisen messupäivän jälkeen väliin. Mutta huhu kertoo, että illan yllätysesiihtyjä, Elastinen, oli yllättänyt kaikki hausalla ja osuvalla riimityksellään. ☑

Arjen vai työn sankari?



Keskiviikko 27.2.2008 kello 10:41. Olo on kuin pienellä oravalla käpykätkön äärellä, tai Mustikilla tuoreella kevät-laitumella aamukasteessa. Tästä huolimatta pientä mieltä kalvaa kuitenkin epäily. Miten tästä kaikesta selviää? Mietin samaa, kun ensi kerran lähdin kouluttamaan reilun 10 opiskelijan luokkaa. Seuraavan kerran mietin samaa, kun puhuin reilun 100 hengen kuulijakunnalle. En kuitenkaan miettinyt asiaa enää, kun menin luennoimaan reilun 1000 hengen saliin. Miksi? Kompetenssini oli kasvanut jo riittävän suureksi. Olen huomannut, että esiintymistä helpottaa huomattavasti kun tietää mistä puhuu, ja tietää osaavansa asian mistä puhuu. Ehkä kokemuksellakin voi olla jotain tekemistä asian kanssa, muttei sekoiteta sitä nyt tähän.

Microsoft on lanseerannut Windows Server 2008:aa teemalla "arjen sankari". Arjen sankareilla tarkoitetaan IT-alan ammattilaisia, jotka tekevät kaikkensa, jotta liiketoiminta pyörii, ja jottei kukaan tietäisi heidän olevan töissä. Yleensä IT-alan ammattilainen muistetaan vasta kun jokin ei toimi. Taas se IT-Pekka on tehnyt niille palvelimille jotain viime yönä. Nyt tämä kone ei enää toimi, kun IT-Pirkko käveli äsken ohitse joku piuha käsissään. Arjen sankaruus tarkoittaa liian usein myös työn sankaruutta. Tiedättehän työn sankarin? Tuon 24/7 töitä tekevän burnoutin partaalla olevan haamun, jonka työn laatu ei enää vastaa muiden odotuksia. Luultavasti jokainen

IT-alalla työskentelevä on kuullut tai nähnyt erilaisia tutkimuksia, joiden mukaan yli 70 % työajasta kuluu tulipalojen sammutteluun ja 20 % tuotekehitykseen ja uuden käyttöönottoon. Homman kuulostaa palolaitoksen toiminnalta? Vaan kun ei kuulosta. Tutkimuksen mukaan palolaitoksien tehtävistä vain 18 % aiheutui tulipaloista.

Mutta mitä tapahtui keskiviikko-aamupäivänä? Olimme pitämässä konsernin sisäistä eXc Workshopia ja kaikkien osallistujien henkilökohtainen innokkuusmittari oli tapissa. Äärimmäisen kiehtovalta vaikuttava systeemi! Saada nyt seurattua GNU/Linuxilla pyörivää Apachea Microsoftin järjestelmänhallintatuotteella. Siistiä! Tähän kun lisätään vielä muut tämän vuoden hittituotteet - Windows Server 2008, SQL Server 2008, Configuration Managerit ja Operations Damagerit, PowerShellit, MOSSit, Exkankeet yms., - alkaa pientä mieltä kalvaa kuitenkin tuttu epäily. Miten tästä kaikesta selviää?

Jos ainoastaan 20 % työajasta on aikaa ottaa selville, olisiko siitä Windows Server 2008:ta mihinkään? Tai voisiko tosiaan olla niin, että Operations Managerilla voisi seurata myös Oraclea, Unixeja ja Novellia? Seuraavassa kolumnissa puhutaankin sitten jo selviytymistarinaa. Kaikki pitää kuitenkin oppia kantapään kautta - valitettavasti. Miten selviytyä luennosta 1000 asiantuntijalle? Miten selvitä arjen sankarina työtehtävistä? Kompetenssilla. ☑

Kolumnin kirjoittaja, JARNO MÄKI, työskentelee Salcom Groupissa asiantuntijakouluttajana, senior-konsulttina ja kehityspäällikkönä. Jarnon tavoitteena on tuottaa järjestelmänhallintaratkaisulla arjen sankareita.



Asiantuntijaksi maan parhaimpien joukkoon

Salcom Group kasvoi yhdellä ammattilaisella

Teksti: HELI KARTTUNEN Kuva: SINI PENNANEN / SININEN KUVA

Asiantuntijakouluttajana toimivan 27-vuotiaan **Petri "Pete" Pukkasen** tavoitteena on kasvaa IT-alan huippuosaajaksi. Vuodenvaihteesta lähtien kouluttajatiimiä täydentänyt nuori mies kertoo löytäneensä mieluisan ja uusia haasteita tarjoavan työn.

Riihimäen ammattioppilaitoksessa tietotekniikan perustutkinnon suorittanut Pete löysi tiensä Salcom Groupiin toimittuaan ensin usean vuoden ajan järjestelmäasiantuntijana. Salcom Group -konserniin hänet houkuttelivat monipuoliset työtehtävät ja yrityksen tarjoamat mahdollisuudet uralla etenemiseen. Asiantuntijakouluttaja antaa kiitosta myös yrityksen tarjoamille moderneille työvälineille.

- Olen saanut työpaikalta parhaan mahdollisen pohjan ja tuen tulevaisuuden urakehitystä ajatellen. Loppu on itsestäni kiinni, hän uskoo.

Kipinä tietotekniikkaan syntyi jo nuorena

Peteä on lapsesta asti kiehtonut tekninen puuhastelu. Kahdeksanvuotiaana lahjaksi saatu Amiga sinetöikkin nuoren miehen kohtalon.

- Kaikki sai alkunsa pelaamisesta, ensin Amigalla ja myöhemmin PC:llä. Siihen aikaan tarvittiin välillä melkoista säätämistä ja ponisteluja pelien käynnistämiseksi. Tietokoneiden kanssa touhuaminen tuntui niin omalta jutultani, että päädyin opiskelemaan alaa. Voi sanoa, että peliharrastuksesta aukeni minulle ammatti ja ura, Pete kuvailee.

Pelaamisharrastus jatkuu edelleen, tosin ei niin intensiivisesti kuin nuoruusvuosina. Kun aikaa liikenee, asiantuntijakouluttaja rentoutuu FPS-pelien, World of Warcraftin tai erilaisten rallipelien parissa. Vapaa-ajalla Peten pitävät kiireisenä omakotitalon nikkarointi ja turboahdetut Nissanit. Tällä hetkellä autotalli odottaa Japanista saapuvaa uutta tulokasta.



/// Kurssisisällön tulee palvella kaikkien osallistujien tarpeita. ///

Hyvä kouluttaja huomioi yleisönsä

Ensimmäisenä kevätlukukautena kouluttajana ja konsulttina toimivan Peten kalenterin täyttää Windows 2003 Server ja Vista -koulutukset. Tulevaisuudessa hän on kiinnostunut laajentamaan osaamistaan erikoistumalla järjestelmänhallinnan maailmaan.

Haasteita pelkäämätön Pete luonnehtii kouluttajan työtä vaativaksi. Ensisijaisen tärkeänä hän pitää kouluttajan kykyä huomioida koko yleisönsä.

- Samalla kurssilla saattaa olla pitkän uran tehneitä asiantuntijoita sekä aloittelevia ammattilaisia. Kurssisisällön tulee palvella kaikkien osallistujien tarpeita, Pete luonnehtii.

Työn palkitsevuudesta puhuttaessa Pete nostaa esiin kaksi asiaa: kurssilaisten antaman palautteen ja jatkuvan uuden oppimisen. Kouluttajan työ vaatii laajaa kokonaisnäkemystä ja teknisen kehityksen aallonharjalla pysymistä jatkuvan ammatillisen kehittymisen kautta. Hienoa on myös oman tietotaidon karttuminen.

-Päähän virtaavan uuden tiedon määrä on valtava. Haastavaa työstäni tekeekin tuoreimman tiedon välittäminen kurssilaisille. Palkitsevinta on saada kurssilaisilta hyvää palautetta ja kuulla, että he todella oppivat jotain uutta. Rakentava kritiikki on myös erittäin tervetullutta, koska se on tehokkain tapa työni kehittämiseksi. ☑

FAHTRA

Nimi PETRI PUKKANEN

Ikä 27

Koulutus

Tietotekniikan perustutkinto

Työ

Kouluttaja ja konsultti

Harrastukset

Koira, koti ja moottorit

Microsoft SharePoint Conference 2008

Teksti: HANNU KAUREMAA

JÄRJESTYKSESSÄÄN KOLMAS SharePoint konferenssi pidettiin tänä vuonna Seattlessa 2-6.3.2008. Puitteet tilaisuudelle tarjosi Washington State Convention and Trade Center, jonka juhlasalit ja kabinetit täytettiin kovalla asialla yli 150 luennon muodossa. Varsinainen konferenssi alkoi maanantaina 3.3., mutta halukkaille tarjottiin mahdollisuus osallistua niin sanottuun pre-conference -tahtumaan sunnuntaina 2.3.

Viime vuonna tilaisuus pidettiin Berliinissä ja jo silloin järjestäjät kertoivat, että MS SharePoint on heidän voimakkaimmin kasvava

ohjelmistotuoteensa. Väitettä kuvastaa hyvin se, että ihan ensimmäisessä konferenssissa, jolloin elettiin SPPS 2003:n aikaa, oli osallistujia alle tuhat. Viime vuonna Berliinissä, kun nykyinen MOSS 2007 oli ollut jo hetken saatavilla, oli osallistujia huimat 1800. Tänä vuonna osallistujamäärä ylitti hurjimmatkin odotukset. Loppuunmyydyssä Seattlen konferenssissa oli 3800 osallistujaa 45 eri maasta ja 500 henkilöä jonotuslistalla odottamassa mahdollisia peruutuspaikkoja.


SharePointin vuosi

Mitä tämä tarkoittaa? No ainakin se tarkoittaa sitä, että SharePoint elää nyt voimakasta kasvun aikaa ja että sen tarjoamat mahdollisuudet on nyt tiedostettu. Sharepoint on kuin MS Office aikoinaan eli sen sijaan, että meillä olisi useita eri tuotteita eri henkilöille eri käyttötarkoituksia varten, ne yhdistetäänkin yhdeksi kokonaisuudeksi. Näin ei tarvitse erikseen miettiä kuka tarvitsee mitään ominaisuutta, vaan ominaisuuksia voidaan vapaasti yhdistellä käyttotarpeiden mukaan.

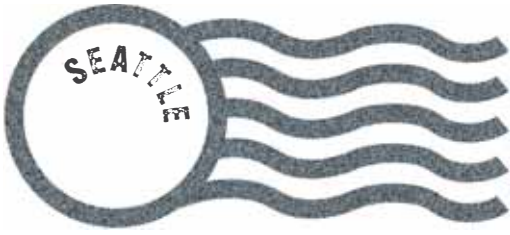
Tämän seurauksena on syntynyt voimakas buumi, jossa hyvinkin erilaiset organisaatiot hyödyntävät SharePointia täysin erilaisissa käyttötarkoituksissa

Konferenssin ensimmäisenä Keynote-puhujana oli itse Bill Gates, joka kertoi Sharepointin kasvusta sekä myyntitavoitteista ja ilmoitti samalla siirtyvänsä kesäkuun lopussa kokopäiväisestä osa-aikaiseksi työntekijäksi. Puheensa ohessa Bill näytti humoristisen videon hänen "viimeisestä" työpäivästään Microsoftilla. Video on nähtävissä ainakin Youtubessa. Saatamme nähdä Gatesin myöhemmin myös Ocean 14 -elokuvassa, sillä George Clooney lupasi hänelle siitä roolin.

Konferenssin toisena Keynote-puhujana oli Kurt DelBene, Senior Vice President, Office Business Platform Group, Microsoft Corporation. Hän puolestaan kertoi yritysmaailmasta poimittujen esimerkkien avulla miten SharePointia voidaan hyödyntää erilaisissa tehtävissä. DelBene kertoi myös toimenpiteistä, joita MS on tehnyt ja tekee edelleen, jotta asiakkaat saisivat entistä enemmän irti SharePointista.

Kokonaisuutena konferenssi oli monipuolinen ja täynnä hyviä esityksiä, joskin joukkoon mahtui myös muutama tasoltaan hieman vaatimattomampikin. Paljon hyödyllistä informaatiota tuli kuitenkin kerättyä noiden viiden päivän aikana, jota pääsee jakamaan SharePoint -kursseille osallistuvien kurssilaisten kanssa. 





Julkistuksia:

Jokaisessa MS:n konferenssissa tehdään julkistuksia eikä tämänertainen konferenssi tehnyt siinä poikkeusta:

★ Loppuvuodesta tulee tarjolle sekä SharePoint Online että Exchange Online -tuotteet. Kyseessä on Microsoftin ylläpitämä palvelu, jossa asiakasorganisaatio saa admin-oikeudet omaan palveluunsa ja voi sitä kautta hyödyntää organisaatiossaan sekä Exchangen että SharePointin tarjoamia ominaisuuksia.

★ Search Server 2008 Express Edition on nyt ladattavissa Microsoftin sivuilta. Uuden hakupalvelun kautta voidaan indeksoida ja etsiä sekä intranetissä olevaa tietoa että erikseen lisätyissä ns. federoiduista palveluista löytyvää. Tuote sisältää uusia WebParteja sekä mahdollisuuden hyödyntää SilverLightin tarjoamia mediapalveluita.

★ Silverlight Blueprint for SharePoint, joka tarjoaa ohjeita sekä esimerkkejä siitä miten Silverlightin tarjoamat media ominaisuudet voidaan ottaa käyttöön SharePoint -palvelussa.

Myös Sharepointin hallintaan on julkaistu talven aikana uusia ratkaisuja:

★ Extranet Collaboration toolkit, jolla voidaan helposti ja turvallisesti luoda Extranet-siteja. Tuote mahdollistaa myös Extranet (LDAP) hakemistoista tehtävät käyttäjähaut ja -linkitykset.

★ SPConfiguratorin avulla voidaan monistaa asetuksia (master-sivut, auditointimääritykset, sisältötyypit yms.) useamman farmin kesken.

★ System Center Capacity Planner for SharePoint mahdollistaa SharePoint -ympäristön suunnittelun ja pullonkaulojen paikallistamisen jo ennen ympäristön rakentamista.

IT -infrastruktuuriin liittyvistä trendeistä ja "trendeistä"

- eräs näkökulma

Teksti: KAI LEHTONEN

Kuten kaikki IT-ammattilaiset tietävät, on erittäin tärkeää pysyä jatkuvasti ajan tasalla tekniikoiden, niiden tuomien mahdollisuuksien, ja sitä kautta saavutettavien hyötyjen osalta. Vai tiedämmekö sittenkään? Tekniikat lienevät luonnostaan se, jonka kautta näemme asiat, mutta osaamemeko tarkastella asioita mahdollisuuksien ja hyötyjen kautta? Teknisen osaamisen lisäksi järjestelmien ylläpitäjillä, IT-päälliköillä pitää olla näkemystä asioihin, erityisesti mahdollisuuksien sekä hyötyjen näkökulmasta. Tuon näkemyksen muodostumisessa auttaa, että olemme alamme kulloinkin vallalla olevien trendien osalta, ja erityisesti se, että näemme monesta suunnasta tulevien viestien taakse.

Olen nähnyt 20 vuoden aikana monenlaista alamaamme liittyvää trendiä ja "trendiä". Alan mediassa ja erilaisissa tilaisuuksissa nousevat vahvasti esille sillä hetkellä trendikkäät asiat. Milloin keskusteluissa on pinnalla ulkoistaminen, milloin virtualisointi, thin-client -ratkaisut, "vihreä IT", milloin mikäkin.

Trendeistä

Juuri tällä hetkellä puhutaan paljon esimerkiksi "vihreästä IT:stä". Ilmastonmuutos on asia, joka liitetään juuri nyt myös vahvasti ICT-sektoriin. Se on nyt trendikästä. En kiellä asian tärkeyttä, mutta tämä trendikäs keskustelu on saamassa mielestäni jossain määrin huvittaviakin piirteitä. Meidän gurujen pitää nähdä asiat omasta, oman infrastruktuurin näkökulmasta. Valaisen asiaa parilla viime viikkoina eteen tulleella esimerkillä:

Säästä energiaasi

Luin juuri artikkelin siitä, miten säästää energiankulutuksessa. Artikkelissa paneuduttiin perusteellisesti työasemien ja palvelimien virran kulutukseen ja muun muassa siihen, kuinka paljon "80 Plus" (www.80plus.org) merkinnoilla varustetuilla virtalähteillä säästetään energiaa. Artikkelin mukaan paremmalla virtalähteellä saavutetaan yhden sentin säästö käyttötuntia kohden per kone. Toinen laskelma kertoi, että sadan palvelimen (24/7) virtalähteiden vaihto tuo 4000 euron säästöt vuodessa. Se, että vakavasti harkitsimme toimivien virtalähteiden vaihtamista höyrysuhteeltaan

parempiin, ei mielestäni ole missään nimessä perusteltua ja mielekästä. Investointi kaikki-ne kuluineen ei ole missään suhteessa saavutettavaan hyötyyn. Energian säästön kautta saatava panos näihin talkoisiin on taatusti pienempi kuin uusien virtalähteiden valmistamisen kautta tuleva rasite.

Toinen esimerkki tästä samasta "trendikästä" aiheesta, liittyy näyttöihin. Eräissä artikkelissa yksi alan toimija kehotti vaihtamaan kaikki kuvaputkinäytöt litteisiin näyttöihin, joissa energian kulutus on pienempi. Samassa yhteydessä asian merkitystä ja tärkeyttä korostettiin ja konkretisoitiin esimerkillä. Esimerkin mukaan 2 prosentin säästö energiankulutuksessa tarkoittaisi kymmenen yrityksen tapauksessa 20 prosentin säästöä! Opiskelujoukkoistani on jo kauan. Liekö silloin käytössä ollut "Ojalan ja Heikkilän laskuoppi" korvattu uudella, trendikkäämmällä painoksella?

/// Osaammeko tarkastella asioita mahdollisuuksien ja hyötyjen kautta? ///

Trendeistä ja IT-päätöksenteon haaveista

Sen sijaan, että lähtisin tässä yhteydessä listaamaan vuoden 2008 trendejä, arvioimaan niitä ja niiden merkitystä puolestanne, kehoitan kaikkia aloittamaan oman ympäristönsä kehityssuuntien, trendien luomisen. Ei siis pidä mennä trendien mukana oman ympäristön kehittämisessä, vaan muodostaa - tarvittaessa vaikka yhdessä meidän kanssa - oma perusteellinen näkemys asiasta.

Kun kyseessä on perus-infrastruktuuri, päätöksenteossa kaksi asiaa nousee ja niiden on noustava ylitse muiden, nimittäin Total Cost of Ownership ja Value of Ownership.

Omistamisen kustannusten alentaminen, Total Cost of Ownership

Joitakin vuosia sitten TCO muodostui niin trendikkääksi asiaksi, että aihe kärsi melkoisen inflaation. Erään laitevalmistajan mukaan omistamisen kustannukset alenevat, mikäli hankitaan juuri heidän valmistamiaan koneita. Perusteluina oli muun muassa se, että kyseisten koneiden kotelon saa auki kolmessa sekunnissa näppärän lukitussalvan ansiosta. Tämän tasoisessa keskustelussa on iso vaara, ettei nähdä metsää puilta.

Mielestäni peruskysymys omistamisen kustannuksien tavoitteiden asettamisessa on se, millainen suhde tietotekniikalla ja organisaation toiminnalla on.

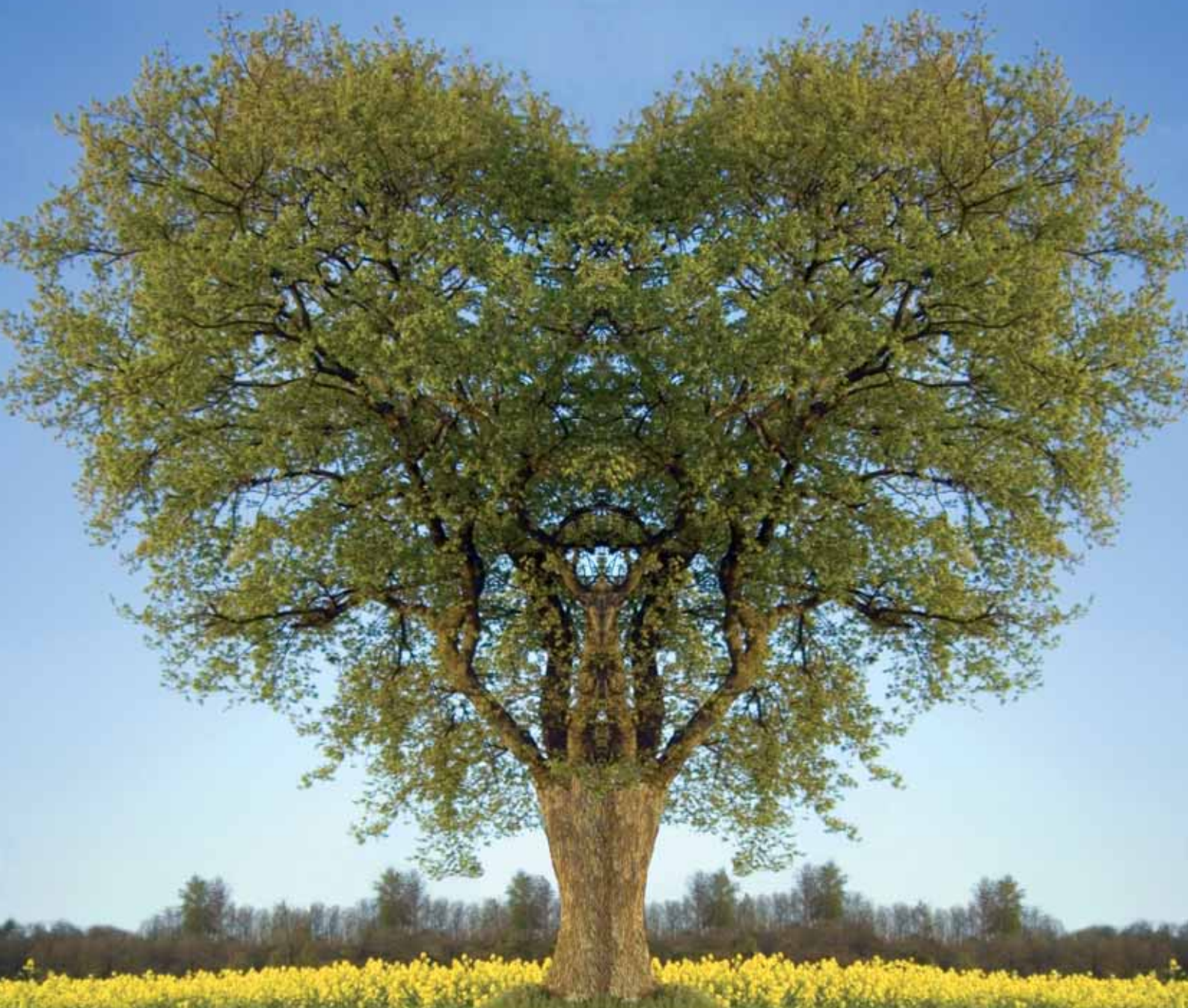
Millainen merkitys ylipäättään tietotekniikalla on organisaation toimintaan nähden? Jos tietotekniikka koetaan ns. välttämättömäksi pahaksi, niin silloin isoin tavoite on saada tietotekniikkaan kuluvat eurot mini-moitua. Jos taas oivalletaan, että tietotekniikan avulla voidaan tuottaa aitoa lisäarvoa ja hyötyä organisaation toimintaan, niin tällöin tilanne muuttuu.

Lisäarvoa ja hyötyä, Value of Ownership

Nykyinen infrastruktuuri on optimoitava mahdollisimman tehokkaaksi. Olen nähnyt viime vuosina loistavia esimerkkejä siitä, miten oikein valituilla ratkaisuilla, automatisoinnilla ja riittävällä osaamisella on saavutettu aikasäästöjä. Väitänkin, että oikein toimimalla ja hyvillä ratkaisuilla itse infrastruktuurin ylläpitoon kuluva aikaa saadaan pudotettua todella radikaalisti.

Vapautuneet resurssit voidaan ohjata toisen haasteen ratkaisemiseksi. Tämä mahdollistaa tietojärjestelmien kehittämisen organisaation toiminnan kannalta oikeaan suuntaan. Näin IT:stä tuleekin välttämättömän pahan sijaan strateginen menestystekijä. IT:n avulla tuotetaan aitoa lisäarvoa ja hyötyä toimintaan. Tämä edellyttää tietenkin erittäin tiivistä yhteistyötä IT:n ja organisaation johdon välillä.

Jos näissä haasteissa onnistutaan, IT-päällikköä ei jatkossa enää koetakaan organisaatioissa perheen siksi pojaksi, joka romuttaa perheen auton joka vuosi (ja silti hänelle pitää oataa aina uusi auto). ☞



*/// Ilmastomuutos
on asia, joka liitetään
juuri nyt
myös vahvasti
ICT-sektoriin. ///*

Räätälöinnillä koulutuksesta asiakkaan näköinen

Teksti ja kuva: LIISA PALTTA



▲ Pöydän ääressä (vasemmalta) SoftAvenue Oy:n Riku Melén, ITECin asiantuntijakouluttaja Joonas Simolin ja myyntipäällikkö Tomi Niemelä sekä SoftAvenue Oy:n Tiikka Salmi.

HELSINKILÄINEN SOFTAVENUE OY on IT-infrastruktuuriin liittyvien asiantuntijapalveluiden toimittaja. SoftAvenuessa päätettiin vuoden 2006 loppupuolella kartoittaa omien asiantuntijoiden Microsoft-osaamistasoa sekä syventää ja laajentaa sitä. Microsoftin teknologioiden vahva osaaminen on edellytyksenä laadukkaiden palvelujen tuottamiseksi asiakkaille.

Koulutuksen suunnittelu aloitettiin SoftAvenue Oy:n **Riku Melénin** ja IT Education Centerin **Tommi Niemelän** keskusteluiden pohjalta. Riku Melén vastaa yrityksen hallinnosta sekä henkilöstöresursseista. Heti alusta alkaen oli selvää, että perinteiseen penkkikoulutukseen ei ole halukkuutta vaan koulutuksella haetaan täsmällistä tietoa ja kehitetään osaamistason ohessa henkilöstön viihtyvyyttä ja ryhmähenkeä.

Tähtäimessä aukoton osaaminen

Asiantuntijoiden osaamiskartoituksella haluttiin selvittää nimenomaan Microsoft-teknologioiden sen hetkistä osaamistasoa. Heidän keskimääräinen pohjakoulutuksensa on tradenomi-insinööri-tasoa. Kaikille asiantuntijoille järjestettiin henkilökohtainen haastattelu. Niiden pohjalta IT Education Centerissä rakennettiin yhteistyössä SoftAvenue Oy:n **Iikka Salmen** kanssa juuri sellainen koulutuksen sisältö, mikä parhaalla tavalla palvelisi heidän tarpeitaan.

Tavoitteeksi asetettiin myös pitkällä aikavälillä Microsoft MCSA-tutkinnon saaminen kaikille koulutuksiin osallistuville.

Viimeisen bitin haltuunotosta saunan lauteille

Koulutuskumppania valittaessa kiinnitettiin erityistä huomiota koulutuksen korkean räätälöintitason mahdollisuuteen. Perinteistä luokkakoulutusta yhdeksästä neljään ei haluttu.

-Toiveenamme oli kaikkien osallistuminen koulutukseen samanaikaisesti. Sitä ei olisi voitu toteuttaa arkipäivinä, sillä emme olisi voineet irrottaa asiantuntijoitamme yhtä aikaa asiakastöistä. Halusimme tarjota työntekijöillemme koulutusmahdollisuuden jossa korostuu yhdessä tekeminen, kertoo Riku Melén.

-Lisäksi halusimme lisätä ryhmädynamiikkaa sekä tarjota mahdollisuuden vapaamuotoisempaan yhdessäoloon koulutuksen lomassa, Melen jatkaa.


Koulutukset järjestettiin lauantaisin IT Education Centerin tiloissa. Koulutuspäivien päätteeksi oli osallistujille järjestetty mahdollisuus osallistua sertifiointitestiin. Testin jälkeen yhdessäoloa jatkettiin vielä vapaamuotoisemmissa merkeissä koulutuskeskuksen ulkopuolella.

Pitkäjänteisellä koulutuksella parhaisiin tuloksiin

Tähän mennessä on toteutettu Windows Server 2003 sekä Vista -koulutukset sertifiointitesteineen.

-Saamani palautteen perusteella koulutukset ovat täyttäneet kaikki niille asetetut odotukset ja asiantuntijamme ovat olleet erittäin tyytyväisiä, toteaa Riku Melén.

Sertifiointitesteistä saadut pistemäärät ja niiden läpäisyprosentti on ylittänyt kaikki odotukset.

-Aiomme jatkaa yhteistyötä IT Education Centerin kanssa tämän hyväksi havaitun räätälöintimallin pohjalta. Seuraavaksi asiantuntijamme syventävät osaamistaan Microsoft-verkkopalveluissa. MCSA-tutkintoon liittyvän valinnaisen osuuden suhteen mietimme asiantuntijoidemme henkilökohtaisten vahvuuksien kautta koulutuksien hajauttamista erikoistumista tukevaksi, Melén pohtii. 

FAKTA

softavenue

- Perustettu 1995
- Palveluksessa yli 20 IT-asiantuntijaa
- Palvelujen pääpaino on lähi- ja järjestelmätuessa, järjestelmänhallinnassa, käyttöönottopalveluissa sekä konsultoinnissa
- Muita toimintaa tukevia palveluita ovat mm. hosting ja päätelaittehallinta
- Microsoft Gold Certified Partner
- WWWare Authorized Consultant Partner



Järjestelmäasiantuntija Jonne Andersson Pretaxista.

Pretax luottaa Salcom Groupiin

Teksti: KALLE NIEMI Kuva: TOMMI KUURI

POHJOISMAIDEN JOHTAVA tili- ja kirjanpito-palveluita tuottava yritys Pretax luottaa IT-infra -asioissa Salcom Groupin tarjoamiin palveluihin. IT-infrastruktuuria tukevien ohjelmistojen lisäksi Pretax hyödyntää aktiivisesti Salcom Groupin koulutus- ja konsultaatiopalveluita.

Pretaxin IT-infra on jatkuvassa muutosprosessissa yrityksen voimakkaan kasvun vuoksi. Kun uusia tilitoimistoja hankitaan kotimaasta ja ulkomailta, syntyy IT-osastolle melkoisia paineita yhdistää kaikkien järjestelmät toimivaksi kokonaisuudeksi. Taloushallinnon ratkaisuja toimittavana organisaationa suurin osa järjestelmistä on erittäin kriittisiä.

Pretax valitsi Salcom Groupin, koska sen tarjoamat palvelut vastaavat hyvin olemassa oleviin tarpeisiin.

-Salcom Groupin kanssa yhteistyö sujuu joustavasti. Parasta on se että saamme kaiken tarvittavan yhdestä paikasta. Oli kyse sitten IT-infraan liittyvien asioiden koulutuksesta, järjestelmäkonsultaatiosta tai ohjelmistoista, niin tiedämme saavamme Salcom Groupista parhaan mahdollisen osaamisen, Pretaxin IT-päällikkö **Sami Göös** kertoo.

Suorituskykyä ja aikasäästöjä

Pretaxin järjestelmäasiantuntija **Jonne Anderssonin** mukaan Salcomin tarjoamilla palveluilla on saavutettu merkittäviä aikasäästöjä. Jo pelkästään ohjelmistojen avulla saavutetut säästöt ovat huomattavia.

- Viikkotasolla DBA:n aikaa säästyy arviolta noin 4-6 tuntia. Aktiivisen seurannan ansiosta voimme nyt reagoida nopeammin syntyviin suorituskykyongelmiin - parhaimmillaan ennalta ehkäisevästi, Andersson huomauttaa.

Jatkossa sekä Göös että Andersson uskovat yhteistyön Salcom Groupin kanssa tiivistyvän entisestään. Heidän mukaansa yhteistyö vapauttaa merkittävästi resursseja IT-infran hallinnasta ja ylläpidosta heidän ydintoimintoihinsa.

-Salcom Groupin asiantuntijat kouluttavat meidän henkilöstöämme. Kun myös konsultatio tulee samasta paikasta, on helppo puhua yhteistä kieltä. Aikaa ei kulu turhaan taustatietojen selvittelyyn ja asioiden perehdyttämiseen. Merkittävää lisäarvoa tuovat myös Salcom Groupin ohjelmistoratkaisut, jotka ovat alansa parhaita, Sami Göös summaa yhteistyön taustoja. **ES**

FAKTA •



Pretax Yhtiöt on Pohjoismaiden suurin talous- ja palkkahallinnon palveluyritys. 1.500 asiantuntijaamme huolehtivat yli 15.000 yrityksen talous- ja palkkahallinnosta. Palvelemme kaikenkokoisia yrityksiä eri toimialoilla.

Tavoitteemme on vapauttaa yrityksen johto menestyksen kannalta oleelliseen ja tukea liiketoiminnan suunnittelua ja toteutusta. Yli 60 menestyksestä toimintavuotta ja markkinajohtajuutemme ovat paras osoitus palvelumme monipuolisuudesta ja korkeasta laadusta.

HAASTE:

Nopeasti laajenevan IT-infran hallinta ja kehitys.

RATKAISU:

Oman henkilöstön koulutus
Asiantuntijapalvelut
Alan parhaiden ohjelmistojen hyödyntäminen

Kevyt ja tehokas ratkaisu työasemien vakiointiin

Teksti: PERTTI ESKELINEN

SALCOM GROUPILLA on vahva asiantuntemus erilaisissa työasemien vakiointiratkaisuissa – esim. MS Systems Center konsultointien ja koulutusten myötä.

Tarjoamme myös huomattavasti kevyemmän ratkaisun vakiointiin:

- ▶ LAN Force laiterekisteriksi, lisenssien hallintaan ja keskitettyyn ohjelmistojakeluun,
- ▶ ohjelmistot MSI-pakettien tekemiseen
- ▶ tarvittaessa myös kolmipäiväinen koulutus MSI-teknologian hyödyntämiseen ja apua ohjelmistopakettien teossa tarpeen mukaan

Salcom Groupin tytäryhtiö, Raxco, on edustanut kotimaista LAN Force ratkaisua kaksi vuotta. Tänä aikana LAN Force asiakkaiden määrä on kuu-sinkertaistunut. Ohjelmiston avulla ylläpidetään Suomessa jo yli 40.000 työasemaa.

LAN Force asennetaan palvelimelle, josta se jakaa tarvittavat agentit kohdekoneille. Työasemat, palvelimet, verkkokirjoittimet ja verkon muut aktiivilaitteet inventoituvat automaattisesti keskitettyyn tietokantaan sitä mukaa kun laitteet tulevat verkkoon. Hallintakonsoleilta voidaan ajastaa varsinaiset ohjelmistojakelut. LAN Force pystyy MSI-pakettien lisäksi jakamaan mitä tahansa ajokelpoisia paketteja. Wake-On-LAN -teknologian avulla LAN Force herättää tarvittaessa työasemat ja suorittaa asennukset. Oleellista on, että LAN Forcen konsoleilta voidaan varmistaa ovatko päivitykset menneet perille.

Tärkein LAN Forcen ominaisuus on sen aikaa ja rahaa säästävä helppokäyttöisyys. Suuri osa käyttöönotoista tehdään kahden tunnin etäasennuksina Webex-palvelun avulla.

ASIAKAS Kannuksen kaupunki (150 työasemaa)

- Jakelin kahdeksaa eri pakettia ilman pienintäkään ongelmaa ja olen aivan ihmeissäni, miten hyvä tuote LAN Force on. Etsin jotain tällaista tuotetta, mutten osannut odottaakaan, että todella löytyy näin upea ohjelmisto.

Jukka Luttinen, Atk-vastaava, Kannuksen kaupunki

ASIAKAS Lahden kaupunki (2800 työasemaa)

Lahden Tietotekniikan haasteena oli terveydenhuollon Pegasos-järjestelmän päivitys 773 työasemalle: työasemaohjelmistot piti päivittää samaan aikaan palvelinpäivityksen kanssa ja päivityspaketin koko on yli 500MB.

Lahti etsi ongelmaan ratkaisua ja sai tarjoukset kahdeksasta jakelujärjestelmästä. LAN Force oli lisenssihinnaltaan kolmen edullisimman joukossa, mutta suurin ero oli käyttöönoton ja koulutuksen kustannuksissa. Kilpailevien tarjouten kustannukset olivat keskimäärin noin 25 000€. LAN Forcen tarjouksessa kustannukset olivat 3 000€. Ja tämäkin summa alitettiin! ☑

Lisätietoja kevyestä ja edullisesta vakiointiratkaisusta: sales@raxco.fi tai 040-5066565 / Eskelinen

Tervehdys!

Palasin juuri kaupunginsairaalaalta, josta käsin ajoin Pegasos-päivitykset. Lanforcen kannalta päivitys meni loistavasti. Kaiken kaikkiaan jaettavia koneita oli 773 kpl, joista vain 62 jäi päivittymättä. Niissä syy oli se, etteivät ne olleet verkossa - paremmin ei siis enää olisi voinut mennä... :)

käytönsuunnittelija *Jani Kivinen*, Lahden Tietotekniikka



▶ Tyytyväinen ryhmä Pegasos-päivityksen jälkeen. Oikealta toimitusjohtaja Pekka Honkaniemi, käytönsuunnittelija Jani Kivinen, tietotekniikkapäällikkö Pertti Klemola ja apulaiskäyttöpäällikkö Martti Moilanen.



< Uutisia >

Nimityksiä



PETRI PUKKANEN on aloittanut *konsulttina ja asiantuntijakouluttajana* 1.1.2008 Helsingin toimipisteessä. Petrillä on usean vuoden käytännön kokemus vaativista IT-infrastruktuuri- ja järjestelmän hallintahankkeista. Petri on aikaisemmin työskennellyt useita vuosia mm. Riihimäen DataInfo Solutionissa asiantuntijatehtävissä.



HELI KARTTUNEN on nimitetty *assistentiksi* Salcom Group Oy:n 2.2.2008 alkaen. Heli on aikaisemmin työskennellyt assistentin tehtävissä mm. Suomen Akatemiassa. Helin toimipiste on Helsingissä.



EMILIA LAITINEN on aloittanut *telemyynnissä* 4.2.2008. Emilia työskentelee Jyväskylän toimipisteessä ja vastaa valittujen Raxco Finlandin ohjelmistotuotteiden myynnistä.



HARRI TUUVA on nimitetty 18.1.2008 alkaen *tuotepäälliköksi* Jyväskylään vastuualueenaan käyttöoikeushallinta-, IdM- ja kertakirjautumistuotteiden asiakaspalvelu ja tuki. Harri tuli Raxcon palvelukseen TeliaSonera Oyj:ltä, jossa hän toimi palvelunhallinnan valvonta- ja viankorjaustiimin vetäjänä sekä osallistui IT-järjestelmien kehityshankkeisiin.




ROMAS REMEIKA on nimitetty Vilnan toimistoon, Liettuaan *myyntipäälliköksi* 10.2.2008 alkaen. Romaksen vastuualueeseen kuuluu valittujen ohjelmisto- ja palveluratkaisujen myynti Liettuassa ja Latviassa. Romakselle on n. 20 vuoden kokemus Baltian IT-markkinoista niin asiakkaan kuin toimittajan näkökulmasta.



DNS Finland ja IT Education Center aloittavat koulutusyhteistyön


IT-INFRASTRUKTUURIN maahantuonti-, logistiikka- ja koulutuspalvelukonserni DNS Finland sekä Salcom Groupiin kuuluva asiantuntijakoulutukseen erikoistunut IT Education Center ovat solmineet yhteistyösopimuksen. Yritykset tarjoavat yhdessä it-infrastruktuurikoulutusta. Koulutettaviin teknologioihin kuuluvat muun muassa Citrix, Microsoft ja VMware. Yritysten toisiaan täydentävät osaamisalueet mahdollistavat kokonaisvaltaiset, tuotteistetut koulutuspalvelut.

DNS (Digital Network Services) on IT-infrastruktuurin maahantuonti-, logistiikka- ja koulutuspalvelukonserni. DNS Finland Oy maahantuo ja toimittaa lisäarvojakelijana useiden johtavien valmistajien tuotteita ja ratkaisuja Suomeen ja Baltiaan. Tuote-edustuksiin kuuluvat mm. Citrix, Extreme, IBM, RSA, Sun, Symantec, TrendMicro, VMware ja Wyse. Lisäksi DNS toimii auktorisoituna koulutuskeskuksena VMwaren ja Citrixin ratkaisuille. 



Modultekista Salcom Groupin yhteistyökumppani

SALCOM GROUP ja ohjelmistoratkaisuja tarjoava Modultek ovat solmineet yhteistyösopimuksen. Sopimuksen kohteena on Modultekin ATON-tietokannan hyvinvointipalvelu. Modultek on jo pitkään käyttänyt Salcom Groupin tytäryhtiön Quest Software Oy:n TOAD for Oracle ja Spotlight on Oracle työkaluja. Kokemukseensa perustuen Modultek halusi uuden hyvinvointipalvelun ohjelmistoratkaisuiksi alan parhaat välineet. Ohjelmistoratkaisujen ohella Modultek hyödyntää Salcom Groupin konsultaatio palveluita Oracle-tietokantoihin liittyen.

Modultek on toiminut IT-alalla jo 20 vuoden ajan. Se on kotimainen ohjelmistotalo, jonka erikoisosaamista on tuotteistetun toimintamallin kehittäminen, nimikehallinta ja tuotteen elinkaaren hallinta. 





Microsoft-ohjelmistojen hankinta ja käyttöoikeuksien hallinta

entistä helpompaa kestopilauksella

Microsoft® Government Open Value -sopimuksen kautta pienet ja keskiuuret julkishallinnon organisaatiot voivat hankkia ohjelmistoja joustavasti ja helposti. Sopimus voidaan tehdä, kun organisaatiossa on vähintään viisi tyoasemaa. Yhdellä sopimuksella voidaan kattaa kaikki organisaation Microsoft-ohjelmistojen käyttöoikeudet.

Saatavilla on sekä vuokra- että omistusmalli. Vuokramallissa organisaatiolla on mahdollisuus saada jopa 50 %:n hyvitys ensimmäisen vuoden maksuista, mikäli ohjelmistoista on käytössä nykyisiä tai edeltäjäversioita. Sopimus antaa mahdollisuuden jaksottaa ohjelmistojen kustannukset jopa kolmelle vuodelle, jolloin tulevat maksut ovat tiedossa etukäteen ja budjetin laatiminen helpottuu. Käyttöoikeuksia on helppo hankkia lisää silloin kun niitä tarvitsee, vaikka yksin kappalein.

Sopimus sisältää aina ylläpidon (SA), joka paitsi takaa uusimpien ohjelmistoversioiden käytön, myös tarjoaa teknistä tukea, mahdollisuuden hankkia työntekijöille Office-ohjelmistot kotikoneisiin sekä koulutusseteleitä sopimuksen koosta ja laajuudesta riippuen.

Sopimuksen edut:

- ✓ ohjelmistot aina ajan tasalla
- ✓ merkittävää säästöä hankinta- ja ylläpito-kustannuksissa
- ✓ ohjelmistolisenssit varmasti kunnossa

Lisätietoja Microsoft-jälleenmyyjiltä tai Microsoftin asiakaspalvelusta
finland@microsoft.fi