

GURU

1.2010

Salcom Groupin asiakaslehti

*Guru & Asiakas
Caset: Tieto,
Aktia,
Moventas*

Salcom Kunto-Taito-Välineet
**Kuntokartoituksen
avulla huippusuoritukseen**

Salcom Group

Salcom Groupin asiakaslehti Guru ilmestyy kaksi kertaa vuodessa.

Osoitteenmuutokset ja tilaukset guru@salcom.fi

Päätoimittaja
Heli Karttunen

Ulkoasu
Point Panic

Studiokuvaus
Sini Pennanen/Sininen Kuva

Painopaikka
Jyväskylän Siirtopaino Oy

Kannen kuva
iStockphoto



**Läpinäkyvyys kertoo
ohjelmiston arvon s. 17**



Asiantuntija Napapiiriltä s. 6

Kunto



Taito



Välineet



Sisältö

Pääkirjoitus	3	Guru lähikuvassa	14
ITEC akatemia		Kolumni: Akronyymejä asfalttiviidakossa	15
Näyttötutkintoja ja sertifiointeja	4		
Asiantuntija Napapiiriltä	6	Case Tieto:	
		Läpinäkyvyys kertoo ohjelmiston arvon	16
Koulutus uutiset		Guru's Pick / Koulutustarjontaa	19
Loppukäyttäjien koulutus merkittävä haaste Windows 7 -käyttöönotoissa	7		
Uusi kustannustehokas koulutusohjelma it-ammattilaisille	8	Case Aktia: Kuntokartoitus toi varmuuden	23
Seurakunnissa panostetaan it-asiantuntijoiden osaamiseen	8	Guru's Pick / Ohjelmistot	26
Verko-oppiminen muutostilanteiden tueksi	9	Case Moventas:	
Kertakirjautuminen loppukäyttäjillä kolmessa sairaalassa: "IHANA!"	9	Moventas siirtyi Entrustin monipuoliseen vahvan tunnistuksen ratkaisuun	28
Avaimet tietoyhteiskuntaan	10	Nimityksiä	30

**Case Aktia:
Kuntokartoitus
toi varmuuden. //**
s. 23



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions



**Vahvan tunnistuksen
ratkaisut s. 28**

**” Nykyistä
tehokkaampi
käyttäjätunnistus
on todellisen
tietoyhteiskunnan
edellytys. ”
s. 10**



Missiona säästää

Olen nähnyt monenlaisia laskelmia ja kalkulaattoreita IT-hankintojen perustelemiseksi. Yksi jämerimmistä oli erään palvelintoimittajan laskelma takaisinmaksuajasta, jossa hankinnan tuottamia säästöjä perusteltiin ponnekkaasti sillä, että kuorten kiinnitysmekanismi perustui siipimuttereihin perinteisten muttereiden sijaan. En kiistä, etteikö siipimutteri säästäisi ajassa silloin, kun palvelin joudutaan avaamaan huoltoa varten. Salcom Groupin tehtävä ja olemassaolon oikeutus on IT-infran hallinta- ja ylläpitokustannusten supistaminen samalla, kun helpotamme IT-organisaatioiden arkea liiketoiminnan tukemisessa. Siksi mekin joskus mielellämme harrastamme korkeamman asteen matematiikkaa, eikä säästöjen todistaminen pitkien ja mutkikkaiden ROI-kalkulaattoreiden avulla ole millään tavoin meillekään vierasta. Mutta ollaanpa vaihteeksi yksinkertaisia ja heitetään ilmoille kolme säästövinkeä, joiden arviointi onnistuu nopeasti ilman matematiikan arvosanaakin:

Säästövinkeä 1: Ilmaista koulutusta ja konsultointia Microsoftin EA-sopimusasiakkaille

No, harva asia maailmassa lopulta ilmaista on. Microsoftin EA-sopimuksen solmineet asiakkaat saavat sopimuksen mukana kuitenkin merkittäviä etuja, jotka valitettavan usein jäävät käyttämättä (vuosittain noin kolmella miljoonalla eurolla). Tärkeimpien etujen joukossa ovat koulutus- ja konsultointisetelit, jotka kannattaa käyttää aina ennen käteistä, sillä ne ovat käypää valuuttaa Microsoft-kumppaneille, kuten meille. Jos epäilyksien näiden etujen hyödyntämisestä organisaatiossasi heräsi, niin autamme mielellämme selvittämään tilanteenne ja suunnittelemaan niitä vastaan toimitettavia koulutus- ja konsultointipalvelujamme.

Säästövinkeä 2: Puolita tulevan migraatioprojektin kustannukset

Suunnitteletko siirtymistä esimerkiksi Exchange 2007 tai 2010 ympäristöihin? Yli sadan AD-, Exchange-, Lotus Notes ja Group Wise- migraatioprojektin kokemuksella Suomessa tiedämme, että hankkeen voi viedä loppuun ainakin kahdella tapaa: manuaalasti ns. natiiveja ominaisuuksia käyttäen tai ammattimaisilla migraatiotyökaluilla. Me nojaamme jälkimmäiseen toimittamalla Quest Softwaren migraatiotyökalut asiakkaalle tai valistuneelle palveluntarjoajalle. Valistunut asiakas osaa kysyä ja valistunut palveluntarjoaja ymmärtää, että 100:n henkilötyöpäivän sijaan on selvää säästöä hankkia työkalu ja viettää hankkeen parissa 30 päivää. Varsinkin, kun projektin laatu, sen aiheuttamat häiriöt käyttäjille ja läpinäkyvyys paranevat samalla merkittävästi.

Säästövinkeä 3: Testaa kuntosi ja maksa vain, jos huomait sen parantuneen toimiemme jälkeen

Erityisesti Active Directory, Exchange ja SQL Server -ympäristöihin liittyvä kuntotestaus ja sen yhteydessä tapahtuva optimointi alentaa kustannuksia usein välittömästi. Pullonkaulat ja viiveet, mitoitus ja kapasiteetti-ongelmat, arkkitehtuuriongelmat sekä siihen usein liittyvät ylläpito- ja hallintahaasteet ovat varsinaisia pilokustannuspesäkkeitä. Yhdistämme asiantuntemuksemme sekä ohjelmistoapuvälineemme virittääksemme ympäristösi ja autamme virtaviivaistamaan hallintaprosesseja. Jos suunnittele te ulkoistusta tai olette sen jo tehneet, niin kuntotestauksen myötä tiedätte varmasti mistä maksatte ja mistä kannattaisi maksaa. Takuulla ja kymmenien hankkeiden kokemuksella.

Tehtävämme mukaisesti tarjoamme nämä säästöt kaikille vapaasti poimitavaksi, olkaa hyvä! Kerromme mielellämme näistä ja muista mahdollisuuksistamme lisää.

NIKO KARJULA

toimitusjohtaja, Salcom Group Oy

ITEC akatemia

Näyttötutkintoja ja sertifiointeja

Teksti ja kuvat: LIISA PALTTA

Joukko ITEC akatemiaista valmistuneita datanomeja kokoontui maaliskuun alkupuolella brunssille kohottamaan maljoja suoritettujen tutkintojen kunniaksi. Valmistuneita opiskelijoita on yhteensä lähes 130, mikä kertoo koulutuksen suosioista sekä osallistujien korkeasta sitoutumisesta ja motivaatiosta opiskeluun.

MUKANA juhlimassa olivat mm. kautta aikain ensimmäisenä ITEC akatemialaisena valmistunut **Olli**, Kuopiosta saakka skoolaamaan matkustanut **Raija** ja Enfolle järjestetyssä asiakas-kohtaisessa akatemiassa opiskellut **Eliisa**. Osa oli joutunut muuttamaan suunnitelmiaan viime hetkellä edellisenä iltana alkaneen bussilakon vuoksi.

Vapaamuotoisen tilaisuuden alussa Blue Partners Oy:n **Esa Karjula** onnitteli valmistuneita opiskelijoita ja kertoi päällimmäisiä tunnelmia heille viime lokakuussa tehdyn kyselyn tuloksista. Kyselytutkimuksen perusteella lähes 85 prosenttia opiskelijoista antoi ITEC akatemialle kiitettävän arvosanan.

Tutkimuksen perusteella kävi myös ilmi, että opiskelijoita motivoi tietotekniikan perustutkimuksen lisäksi koulutuksen mukanaan tuoma mahdollisuus suorittaa Microsoftin sertifiointi. Sertifiointia arvostivat myös työnantajat, sillä sertifioidut työntekijät ovat mm. yksi edellytys yrityksen Microsoft-kumppanisopimukselle. Kumppaniohjelmien uudistuessa teknologiasertifiointien merkitys tulee kasvamaan entisestään.

▼ ITEC akatemiasta valmistuneita opiskelijoita



► Blue Partnersin *Esa Karjula* onnitteli valmistuneita.

Oppilaitosten, Porvoon kauppaoppilaitoksen sekä Koulutuskeskus Salpauksen, edustajat kertoivat ennakkotunnelmistaan koskien ensi syksynä julkaistavaa tutkintovaatimusten uudistusta. Kaikki olivat yhtä mieltä siitä, että tulevaisuudessa myös AMK-tasoinen opiskelu muuttuu joustavammaksi ja entistä työelämälähtoisemmäksi. Datanomin tutkinto antaa opiskelijoille mahdollisuuden hakeutua jatko-opintoihin aina ylempään korkeakoulututkintoon saakka.

Teknologiaiden ja vaatimusten muuttuessa ITEC akatemiaa kehitetään jatkuvasti. Lisäksi opiskeluun pyritään tuomaan mukaan uusia ja monimuotoisempia elementtejä esimerkiksi webinaarien muodossa. Valmistujaistilaisuudessa esitettiin toiveita sosiaalisen median ja hakukoneoptimoinnin mukaan tuomisesta opetusohjelmaan. Toiveita kuunneltiin tarkalla korvalla. Viimeisimpänä uudistuksena on ollut ITIL-koulutuksen aloittaminen osana opetussuunnitelmaa.

Guru onnittelee kaikkia valmistuneita datanomeja! 📄



ITEC Akatemia

- ITEC akatemia on IT-asiantuntijoille suunnattu koulutusohjelma, jossa yhdistyvät:
 - mahdollisuus tietojenkäsittelyn perustutkinnon (datanomi) suorittamiseen näyttötutkintona
 - mahdollisuus Microsoftin teknologiasertifikaattien (MCITP: Server Administrator) suorittamiseen
 - oppisopimuskoulutuksen edut
- Ensimmäinen ITEC akatemia -ryhmä starttasi 13.6.2005
- Käynnistyneitä ryhmiä yhteensä 47
- Paikkakuntia Helsinki, Tampere, Turku, Kuopio, Mikkeli, Imatra ja Oulu
- Mukana olleita opiskelijoita 564
- Valmistuneita datanomeja 128

Lue lisää: www.iteducate.fi/datanomi



ITEC akatemia

Asiantuntija Napapiiriltä

Teksti: LIISA PALTTA

YKSI ITEC akatemiasta valmistuneista opiskelijoista on rovaniemäläinen **Ari Olkkonen**. Hän työskentelee LapIT Oy:ssä IT-asiantuntijana. Ari on ollut töissä IT-alalla reilut 10 vuotta. Alun perin hän on ylioppilaaksi kirjoittamisen jälkeen opiskellut maanmittausteknikoksi, mutta huomasi tietokoneharrastuksensa muuttuvan pikku hiljaa työksi.

Ari aloitti opiskelun Oulun ITEC akatemiassa joulukuussa 2006. "Mahdollisuus suorittaa MCSA-sertifiointi oli vahvin kannustimeni aloittaa opiskelu. Datanomitutkinto ja sen myötä muodollinen pätevytyminen kuulostivat myös hyvältä. Kun vielä työnantajakin kannusti osallistumaan, niin päätin lähteä mukaan", hän kertoo.

"Oulu oli hyvä paikka opiskella siksi, että se on tuttu paikka ja siellä asuu tuttaviani. Opiskelu yliopiston tiloissa ja resursseilla sujui varsin hyvin. En sanoisi, että lähiopetuksen järjestäminen Oulussa olisi ollut kynnyskysymys, mutta oli siltäkin varmasti osuutensa opiskelupäätöksen syntyymiseen", hän jatkaa.

Mukana kehittymässä ja kehittämässä

Arin nykyisiin työtehtäviin kuuluu mm. Windows-palvelinten, AD:n ja Exchangen ylläpitoa, suunnittelua sekä valtavat määrät erilaisten pienien Windows-, verkko- ja Office-ongelmien ratkaisua. Asiantuntemus työhön on syntynyt kokemuksen mukanaan tuomalla ammattitaidolla sekä koulutuksien antaman varmuuden myötä.

ITEC akatemiassa opiskelusta hän kertoo seuraavasti: "Tottakai laaja-alainen koulutus tuo uusia ajatuksia ja menetelmiä monipuolisesti vaihteleviin työtehtäviin. Vaikka opiskelun tekninen puolikin oli antoisaa, niin erityisesti yrityksen talousasioiden hoitamiseen ja projektityöskentelyyn perehtyminen oli tervetullutta oppia."

"Suoritin akatemian yhteydessä MCSA-sertifiointin. Suuri osa käyttöympäristöistä ja järjestelmistä pyörii Microsoftin tuotteiden päällä, joten standardin mukainen koulutus ja sertifiointin suorittaminen ovat merkki ammattitaidosta. Ne puhuvat puolestaan esim. asiakasyhteystilanteissa ja helpottavat työnantajaa ohjaamaan töitä oikeille henkilöille".

Lapit Oy:ssä ITEC akatemialaisia on useampi. Arin mielestä opiskelusta hyötyy myös työnantaja. "Opiskelun hyöty on ilman muuta molemminpuolinen. Opiskelija itse saa varsin hyödyllisen koulutuksen yrityksen tuella ja yritys puolestaan voi tarjota asiakkailleen parempaa palvelua koulutetun ja sertifioidun henkilöstön tuella."


"Yritystoiminnan eri puolien käsittely koulutuksen aikana on auttanut minua ymmärtämään huomattavasti paremmin, kuinka ja miksi yritys toimii, niin kuin toimii. Pystyn olemaan paremmin mukana kehittämässä yrityksemme toimintaa", Ari kertoo.

Maalissa!

Arin mietteet ja toiveet ovat hyvin samankaltaiset monen muun ITEC akatemialaisen kanssa. Opiskelijat ovat olleet tyytyväisiä joustavaan koulutusmuotoon, mutta pitävät myös lähiopetuspäiviä tärkeinä, eivätkä vähiten sosiaalisten kontaktien vuoksi.

"Olen tyytyväinen koulutukseen. Saavutin juuri sen, mitä lähdin hakemaan. Yksi parhaista asioista olivat kautta linjan asiantuntevat kouluttajat, kiitos heille. Suosittelen ITEC akatemiaa muillekin hieman 'mutkan kautta' alalle tulleille, mikäli tilaisuus osuu kohdalle."

"Jos kaikkien osapuolien kannalta olisi mahdollista, niin lisäisin kuitenkin joihinkin koulutusalueisiin lähiopiskelupäiviä asioiden kertausta varten."

Lopuksi Ari lähettää kaikille opiskelutovereille terveiset ja kiittää heitä hyvästä seurasta. 


Loppukäyttäjien koulutus merkittävä haaste Windows 7 -käyttöönotoissa

Salcom Groupin loppuvuodesta 2009 toteuttaman kyselyn mukaan organisaatioissa nähdään Windows 7 -käyttöjärjestelmään siirtymisen suurimpina haasteina sovellusten yhteensopimattomuus uuden käyttöjärjestelmän kanssa sekä loppukäyttäjien koulutus.

Vastaajat näkivät oman organisaationsa valmiudet Windows 7 -käyttöjärjestelmään siirtymiseen yleisesti hyvinä tai jopa erinomaisina. Haasteita kuitenkin uskotaan tulevan: peräti 75 prosenttia vastaajista näki niistä suurimpana nykyisten sovellusten yhteensopimattomuuden uuden käyttöjärjestelmän kanssa. Myös loppukäyttäjien koulutus mietityttää: 51 prosenttia vastaajista uskoo, että tämä tulee olemaan heidän organisaatiossaan haaste uuteen käyttöjärjestelmään siirryttäessä.

Uuden käyttöjärjestelmän ennakoidaan toisaalta parantavan monia asioita. Ylivoimaisesti eniten vastaajat odottavat Windows 7:n helpottavan käyttöjärjestelmän hallintaa; tämän ominaisuuden nimesi 74 prosenttia vastaajista. Seuraavaksi eniten (35 prosenttia vastaajista) odotetaan ohjelmistojakelun helpottumista ja työajan tehostumista (33 prosenttia vastaajista). Ehkä hieman yllättäen kustannussäästöt eivät ole kovinkaan korkealla odotuksissa, sillä niitä kertoi odottavansa ainoastaan 15 prosenttia vastaajista.

Suurimmassa osassa kyselyn vastaajien organisaatioista (58 prosenttia) suunnitellaan siirtymistä Windows 7 -käyttöjärjestelmään vuoden 2010 aikana. Tätä myöhemmäksi siirtymisen jättää 17 prosenttia, ja 24 prosenttia ei joko suunnittele siirtymistä tällä hetkellä lainkaan tai siirtymisen aikataulu on epäselvä.

Tutkimus toteutettiin internetkyselynä loppuvuodesta 2009. Kyselyyn vastasi 83 Salcomin koulutusasiakasta. 

Uusi kustannustehokas koulutusohjelma it-ammattilaisille


IT CONSULTANT ACADEMY on ajankäytöllisesti ja taloudellisesti järkevä koulutusohjelma it-ammattilaisille. It-ammattilaiset voivat suorittaa yhdessä ja samassa ohjelmassa tietojenkäsittelyn perustutkinnon, ylläpitää omaa ammattitaitoaan sekä opiskella uusimpia tekniikoita ja työkaluja. IT Education Centerin ja Fujitsun yhdessä tarjoamassa oppisopimukseen pohjautuvassa valmennuksessa voi suorittaa datanomitutkinnon, Fujitsu Expert Partner -tasoon vaadittavat sertifiointit sekä saada Microsoftin MCITP: Server Administrator -tutkintoon tarvittavat valmiudet.

”IT Consultant Academy on ainutlaatuinen koulutuskokonaisuus, sillä siinä yhdistyvät tietojenkäsittelyn perustutkinto sekä laaja ja syvälinen laite- ja ohjelmistokoulutus. Opiskelija saa tutkinnon lisäksi henkilökohtaiset sertifikaatit ja opiskelijan työnantaja sitä kautta mahdollisuuden Fujitsun ja Microsoftin kumppanuuteen”, myyntipäällikkö **Tommi Niemelä** IT Education Centerista kertoo.

Oppisopimuskoulutuksena ohjelma on työnantajalle kustannustehokas tapa päivittää ammattilaistensa osaaminen. Työntekijälle IT

Consultant Academy on helppo keino hankkia alan perustutkinto, joka työelämän imussa on usein jäänyt kesken. IT Consultant Academy -opiskelijoina on niin mikrotukihenkilöitä, it-administraattoreita, tieto tekniikan jälleenmyyjiä kuin it-päälliköitäkin.

”Fujitsulle koulutusohjelmaan osallistuminen on mielekäs tapa olla mukana suomalaisten it-ammattilaisten kouluttamisessa ja teknologiaosaamisen edistämiseksi. Ohjelma palvelee hyvin myös jälleenmyyjämme, sillä he voivat kumppanisertifiointiohjelmien lisäksi suorittaa halutessaan myös henkilökohtaisen tutkinnon”, Fujitsu Technology Solutionsin johtaja **Heikki Rantala** sanoo.

IT Consultant Academy -koulutus kestää kaksi vuotta. Se on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa. Opetus sisältää teknologioihin keskittyvää lähiopetusta vähintään 29 päivää ja liiketoimintaan keskittyvää lähiopetusta kahdeksan päivää. Työnantajalla on mahdollisuus saada kuukausittaista koulutuskorvausta, jota maksetaan opiskelijan työssä oppimisen ohjauksesta. 

Seurakunnissa panostetaan it-asiantuntijoiden osaamiseen


KAIKKIA Suomen seurakuntia koskeva IT-infrastruktuurin perin pohjainen muutosprosessi on käynnistynyt. Seurakunnat ja seurakuntayhtymät ovat perinteisesti toimineet hyvin itsenäisesti, mikä on johtanut niiden IT-palvelutason vaihteluun. Nyt seurakuntien IT-osaaminen keskitetään pienistä paikallisyksiköistä laajempiin alueellisiin osaamiskeskukseen, jolloin organisaatioiden toiminta tehostuu ja riittävä tietohallinnon ammatillinen osaaminen varmistetaan. Tavoitteena on, että kaikille asiakkaille, niin sisäisille kuin ulkoisillekin, pystytään kaikkialla Suomessa tarjoamaan samantasoiset ja laadukkaat palvelut.

Osana käynnistynyttä valtavaa muutosprosessia seurakunnat kouluttavat IT-henkilöstöänsä räätälöidyllä asiantuntijavalmennuksella, josta vastaavat yhteistyössä Salcom Group ja Amiedu.

”Tietohallinnon uutta organisaatiota rakennettaessa aluekeskusten välisen yhteistyön tarve korostuu. Valmennuksen ansiosta eri puolilla maata IT-tehtävissä työskentelevät henkilöt tutustuvat toisiinsa ja pystyvät jakamaan sekä osaamistaan että kokemuksiaan. Lisäksi koulutuksen avulla tuetaan myös mahdollisuutta työtehtävien jakamiseen muiden osajien kanssa ja tuetaan sisäisen organisaatiomme kehittämistä”, kertoo Kirkkohallituksen tietotekniikkapäällikkö **Jouko Järvenpää**.

Valmennus tähtää parempaan työssä jaksamiseen, osaamiseen ja aluekeskusten väliseen yhteistyöhön. ”Ammattitaidon päivittäminen ajan tasalle oli meille haaste ja näin kattavalla koulutuksella pystyimme vastaamaan siihen. Koulutukseen sisältyvien osioiden lisäksi osallistujien on myös mahdollista suorittaa sertifikaatteja, mikä on mainio tilaisuus asiantuntijoillemme kehittää omaa osaamistaan”, Järvenpää kertoo.


Valmennus kestää kahdesta kolmeen vuotta. Lyhyempi koulutus ei olisi työn ohessa tehtävässä aikuiskoulutuksessa mielekäs, sillä opiskelijat työskentelevät koko koulutuksen ajan. Osallistujat ovatkin jo antaneet kiitosta joustavasta aikataulusta, jonka myötä jokainen ehtii omien tehtäviensä mukaisesti ottaa uusia asioita haltuun. Ensimmäinen valmennusryhmä aloitti toimintansa keväällä 2009, ja mukana on henkilöitä seurakunnista ympäri maan. Suunnitelmien mukaan toinen valmennusryhmä aloittaa toimintansa vielä tämän vuoden aikana.

”Jo ensimmäisen vaiheen kokemusten perusteella voi sanoa, että koulutuksen avulla yhteinen kehittämishankeemme edistyy paremmin ja meidän on helpompi pitää asiantuntijoitamme ajan tasalla kirkon merkittävistä yhteishankkeista. Koulutuksessa on myös pystytty hyvin huomioimaan tapamme soveltaa asioita sekä tietohallinnon uudistusprosessin asettamat vaatimukset”, Järvenpää toteaa. 



Verkko-oppiminen muutostilanteiden tueksi

SALCOM GROUP laajentaa koulustarjontaansa tarjoamalla ratkaisun loppukäyttäjien massa-koulutuksiin Office- ja Windows-siirtymien yhteydessä. Salcom eLearning -konseptin ansiosta tuotteiden ominaisuudet ovat helpommat oppia ja muistaa. Idea on yksinkertainen: ymmärtäminen on tärkeämpää kuin ulkoa oppiminen. Sisällöt ovat ATK-ajokorttitutkinnon mukaisia ja ne korvaavat sovelluksiin liittyvän lähituen ja loppukouluttajien lähikoulutuksen.

Salcom eLearning -kursseissa koulutus tapahtuu omaan tahtiin, eli opiskelu ei ole sidottu aikaan tai paikkaan. Tarjolla on 18 verkkomuotoista itseopiskelukurssia vapaasti käyttöön kahden vuoden ajaksi. 

► Tilaa 60 päivän testitunnukset osoitteesta koulutus@salcom.fi.


Kertakirjautuminen loppukäyttäjillä kolmessa sairaalassa: "IHANA!"

TERVEYDENHUOLLOSSA siirytään älykorttien käyttöön; lain mukaan eReseptit tulee allekirjoittaa sähköisesti korteilla 1.4.2011 alkaen. Salcom Group tukee tämän Suomen suurimman it-hankkeen onnistumista implementoimalla korttikirjautumisen yhteyteen Passlogix-kertakirjautumisen. Menetelmän avulla lääkärit ja hoitajat kirjautuvat vain kerran korteillaan työasemiin ja jatkossa heidän ei tarvitse muistaa yksittäisten sovellusten salasanoja.

Kolmessa edistyksellisessä sairaalassa ratkaisu on jo viety ryhmälle loppukäyttäjiiä. Pilot-käyttäjryhmän koulutus pidettiin **Niuvanniemen sairaalassa 1.-2.2., Raahen sairaalassa 16.-17.2. ja Kanta-Hämeen keskussairaalassa 10.3.2010**. Hoitajien ja lääkäreiden reaktiot kertakirjautumiseen olivat odotettuakin paremmat: "Tämä on liian hyvää ollakseen totta" kiitteli eräs koulutukseen osallistunut.

Salcom Groupilla Passlogix-projekteista vastaava **Pertti Eskelinen** on tyytyväinen tuotteen saamaan vastaanottoon:

- On todella palkitsevaa, että olemme saaneet ratkaisun pitkän työn jälkeen nyt loppukäyttäjille. Tuote on osoittanut toimivuutensa ja asiakkailta on saatu hyvää palautetta. Saadut palautteet vahvistavat, että kertakirjautumisen avulla loppukäyttäjät kokevat älykortit hyödyllisiksi.

Useissa muissa sairaaloissa korttikirjautuminen otetaan pilot-käyttöön kevään ja syksyn aikana. Nämä sairaalat ovat valmiina siirtymään Valviran korttien käyttöön säädetyssä aikataulussa. 

TERVEYDENHUOLLON VARMENNEKORTTI

Terveydenhuollon varmennekortteja ovat Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) myöntämä terveydenhuollon ammattihenkilölle tarkoitettu ammattivarmennekortti ja muulle henkilöstölle/toimijalle tarkoitettu varmennekortti.

Varmenteita käytetään varmenteen haltijan sähköiseen tunnistamiseen ja sähköiseen allekirjoittamiseen eli digitaalisen dokumentin tai muun tiedon (esim. lääkärintodistus, sähköinen lääkemääräys) aitouden, eheyden ja kiistämättömyyden varmistamiseen.



Avaimet tietoyhteis

Teksti: KIMMO VESAJOKI

skuntaan

*Nykyistä tehokkaampi käyttäjätunnistus
ja sovelluksiin kirjautuminen on todellisen
tietoyhteiskunnan edellytys.*

PALVELUT siirtyvät tietoverkkoihin. Samalla kun niiden tuottavuus ja saatavuus paranevat, nousee esiin kysymys tietoturvasta ja käytön helppoudesta. Jatketaanko kirjautumista vanhaan malliin vai olisiko tarjolla jotain parempaa?

Oletetaanpa, että suomalaiset asioivat jo pian keskimäärin 20 kirjautumista vaativassa verkkopalvelussa. Käytössä olisi 20 käyttäjätunnus/salasanaparia, joiden avulla hoidetaan asioita pankin, verottajan, lääkärin, koulun, työn ja asuinpaikkakunnan virastojen kanssa. Vaikka määrä tuntuu suurelta, monille tilanne on jo nyt arkipäivää.

Palveluiden sisältämät henkilökohtaiset tiedot tulee suojata mahdollisimman vahvasti. Riittävän vahva salasana vaihdetaan säännöllisesti ja se rakentuu erilaisista merkkiyhdistelmistä. Kun palvelujen määrä kasvaa, samaa salasanaa käytetään helposti yhä uudelleen tai salasanat kirjoitetaan paperilapulle muistiin. Molemmat ratkaisut ovat tietoturvauhkia.

Käyttöoikeuksien hallinnan hankaluus

It-tukihenkilöiden työajasta leijonanosa kuluu rutiinitehtävissä, uusien käyttöoikeuksien, unohtuneiden salasanoiden ja vanhentuneiden käyttöoikeuksien parissa. Perinteisillä kirjautumismenettelyillä it-osaston työ on jatkuvaa kiiretyötä, jossa tehtävien kehittämiseen ja tuottavaan innovointiin ei jää aikaa. Tulisi olla aikaa kysyä, kuinka monta käyttäjätunnusta organisaatiossa on? Kuinka moni käyttäjätunnus on tarpeeton? Kuinka monella on liian laajat käyttöoikeudet toimenkuvaansa nähden? Käyttäjä-

tunnuksia voi olla kymmenen kertaa luultua enemmän; useat kuuluvat organisaatiosta poistuneille henkilöille tai niitä ei ole käytetty koskaan, ja monilla käyttäjillä on liian laajat oikeudet.

Ammattimaiset verkkorikolliset keräävät kaikkea rahanarvoista tietoa. Yrityksen asiakasrekisterin, tuotekehityssuunnitelmien tai henkilö- ja luottokorttitietojen vuotaminen voi johtaa maineen menetykseen ja sanktioihin, joiden vaikutukset liiketoimintaan voivat pahimmillaan olla kohtalokkaita. Yksityishenkilölle identiteettivarkaus voi olla taloudellinen ja henkinen painajainen.

Jos kirjautumismenettelyt eivät kehittyisi, olisimme juuttuneet näihin ongelmiin. Siksi on syytä tarkastella teknologian tarjoamia mahdollisuuksia tehokkaampaan tunnistamiseen ja kirjautumiseen.

” Yksityishenkilölle identiteettivarkaus voi olla taloudellinen ja henkinen painajainen. ”



Kertakirjautuminen ja vahva tunnistaminen

Kertakirjautumisessa yksi kirjautuminen avaa käyttäjälle automaattisesti kaikki sovellukset ja palvelut, joihin hänellä on oikeus. Hankalaa sovelluskohtaista kirjautumista ei tarvita. Koska kertakirjautuminen voi antaa hyvinkin laajat käyttöoikeudet, se kannattaa aina yhdistää vahvaan tunnistamiseen, joka perustuu yhdistelmä-tunnisteeseen. Tunnisteessa yhdistyy jotain, jonka vain käyttäjä voi tietää, kuten pin-koodi, ja jotain ainutkertaista, kuten tokenin tai kirjautumiskortin salasanakoodi, joka on voimassa vain yhden kirjautumisen ajan tiettyinä hetkenä.

Vahva tunnistus ja kertakirjautuminen muodostavat helppokäyttöisen ja erittäin tietoturvallisen yhdistelmän. Käyttäjän tarvitsee muistaa vain yksi käyttäjätunnus kirjautuakseen minne tahansa. Kertakirjautuminen auttaa hallitsemaan käyttäjätarpeita ja voi vähentää helpdeskin tukipyyntöjä jopa puolella. Yhdessä vahvan tunnistamisen kanssa se edesauttaa viranomaisten ja yritysten tietoturva-vaatimusten ja -standardien, kuten potilas- ja henkilösuojalain sekä luottokorttitransaktioissa käytetyn PCI DSS-standardin täyttymistä.

IT-ammattilaiset vaativat pitämään salasanat visusti salassa, vaihtamaan ne säännöllisesti ja kieltävät kirjoittamasta niitä muistiin. Samaan aikaan käytämme usein itse vahvoja root- ja admin-tunnuksia, jotka ovat ison manageriryhmän käytössä, kirjoitettu muistiin ja joita ei jaettuina voi vaihtaa. Kertakirjautumisteknologia tarjoaa ratkaisun, jossa vain yksi tai kaksi manageria tuntee esimerkiksi tietyn palvelimen root-tunnuksen. Jos joku muu tarvitsee palvelimen root-oikeudet, hän tekee pyynnön järjestelmän kautta. Tunnuksen saa käyttöön vain tarvittavaksi ajaksi, eikä salasana paljastu – kertakirjautuminen kirjaa käyttäjän suoraan palvelimelle.

Vahva tunnistaminen ja kertakirjautuminen tukevat myös erilaisia virtualisointiratkaisuja. Käyttäjä voi kirjautua vahvasti esimerkiksi syöt-


tämällä varmennekortin kortinlukijaan, joka jälkeeseen sovellukset ovat hänen käytettävissään. Kun käyttäjä siirtyy toiselle päätteelle, istunto seuraa käyttäjää.

Oivaltavat teknologiat tarjoavat avaimet tietoyhteiskuntaan

Vahva tunnistaminen yleistyy nopeasti. Verkkopankkeja vastaavien palvelujen määrä kasvaa. Useissa yrityksissä vahvaa tunnistusta käyttävät jo koko henkilöstö, kumppanit ja jopa asiakkaat, ja terveydenhuollon ammattilaisten tulee käyttää varmennekorttia maaliskuusta 2011 alkaen sähköisten reseptien allekirjoittamiseen. Korttia voidaan käyttää myös vahvaan tunnistamiseen.

Samalla verkkoon siirtyy yhä enemmän liiketoimintakriittistä ja henkilökohtaista tietoa. Ilman luotettavaa vahvaa tunnistusta ja käyttöä helpottavaa kertakirjautumista kattavien verkkopalvelujen käyttö on erittäin haasteellista. Onko visioitu tietoyhteiskunta edes mahdollinen ilman niitä?

Mikä olisi paras mahdollinen käyttäjätunnistuksen kehityssuunta? Viiden vuoden kuluttua vahva kirjautuminen joko tietoverkkoon tai päätelaitteeseen voisi tapahtua vain kerran matkapuhelinta tai henkilökorttia käyttäen. Standardien ansiosta tunnistus toimisi kaikissa järjestelmissä, ja kertakirjautuminen huolehtisi automaattisesti sovellustason kirjautumisesta.

Modernit teknologiaratkaisut, kuten VAS-ohjelmistot (Versatile Authentication Server) ja lennosta käyttöön otettava "on demand" -kertakirjautuminen mahdollistavat kaiken tämän jo nyt. Alan johtavat tutkimusyhtiöt, kuten Gartner suosittavatkin näiden teknologioiden omaksumista, sillä tehokas käyttäjän tunnistus ja luotettava kirjautumismenettely ovat avaimia todelliseen tietoyhteiskuntaan. 



Maailmalta takaisin Salcomille

JARI LIESOJA - tuliaisina kokemusta ja osaamista

Teksti: ELINA PISKONEN Kuva: LEENA KUURI

Vanhempi teknologiakonsultti **Jari Liesoja** palaa Salcom Groupin palvelukseen ja tuo mukanaan kattavaa kansainvälistä kokemusta tietoturvapalveluiden kehittämisestä.

Helmikuusta 2010 lähtien Salcom Groupin Jyväskylän toimipisteessä vanhempana teknologiakonsulttina työskennellyt Jari Liesoja tuntee Salcom Groupin jo vuosilta 2004–2006, jolloin hän toimi tuotepäällikkönä Raxco Finland Oy:n palveluksessa. Tosin nykyään yritys näyttää kovin erilaiselta – edellisen työrupeaman aikana Jyväskylän toimistossa työskenteli vain kourallinen ihmisiä, ja pienen yrityksen toimintamallit näkyivät arkirutiineissa. Jarin kerätessä maailmalla kansainvälistä kokemusta, QS Quest Software Finland Oy, Raxco Finland Oy ja IT Education Center fuusioituivat Salcom Groupiksi, ja nyt yrityksen toimintaa ja palveluita kehitetään määrätietoisesti.

Monta näkökulmaa IT-palveluihin

Jarille paluu takaisin vanhaan työpaikkaan oli mieluista käänne uralla. ”Tämä on kuin kotiin tulisi – monia tuttuja työkavereita on edelleen täällä, ja joukosta löytyy uusia, erittäin taitavia ja motivoituneita osaajia.”

39-vuotiaan Jarin kiinnostus IT-alaan lähti aikoinaan liikkeelle ensimmäisten kotitietokoneiden myötä. Nyt, vuosikymmeniä myöhemmin, tietoturva on muodostunut Jarille keskeiseksi osaamisalueeksi.

Vuonna 1994 Mikkelissä insinööriksi valmistunut Jari aloitti uransa Nokian Salon tehtailla.

Tämän jälkeen Jari on työskennellyt muun muassa Keski-Suomen puhelinystävyyden ja Teleca Finland Oy:n palveluksessa. Kansainvälisesti toimivan Telecan palveluksessa Jari vastasi Suomen IT-toiminnoista sekä turvallisuudesta IT- ja turvallisuuspäällikkönä. Hän oli myös mukana kehittämässä yrityksen yleisiä tietoturvamäärityksiä sekä koko konsernin



” Tämä on kuin kotiin tulisi – monia tuttuja työkavereita on edelleen täällä, ja joukosta löytyy uusia, erittäin taitavia ja motivoituneita osaajia. ”

IT-strategiaa. Jarin vastuulla oli varmistaa, että kaikissa yrityksen toimipisteissä Intian ja Puolaan noudatettiin samoja, asiakkaiden asettamia tietoturva-vaatimuksia. Tehtävän myötä niin Kiinan, Intian, Korean, Yhdysvaltojen kuin lukuisten eurooppalaistenkin toimipisteiden tietoturvakäytännöt tulivat tutuiksi.

Salcomiin Jari siirtyi C2 Information Systems Oy:stä, jossa hän toimi myynti- ja markkinointitehtävissä. Aiemmista kokemuksistaan Jari pystyy ammentamaan aineksia uuteen työhönsä. ”Kaikkia työtehtäviäni on yhdistänyt nopeassa syklissä muuttuva teknologia. On ollut hienoa päästä näkemään IT-alaa niin monesta näkökulmasta – olen ollut sekä tuottamassa, myymässä että ostamassa palveluita.”

Uusia tietoturvaratkaisuja tiedossa

Nyt Jarin päätehtävänä on Salcom Groupin tietoturvapalveluiden kehittäminen. Lisäksi hän antaa panoksensa yrityksen liiketoiminnan edistämiseen. ”Innostuin mahdollisuudesta päästä viemään eteenpäin Salcom Groupin tietoturva- ja turvallisuuspalveluita. Olemme perustaneen uuden tietoturva-liiketoimintayksikön, jonka puitteissa ryhdymme nyt luomaan uusia erittäin mielenkiintoisia palveluita”, Jari kertoo.

Moni asia on muuttunut viidessä vuodessa. ”Fuusioituminen Salcom Groupiksi on selkeä askel matkalla alamme johtavaksi yritykseksi. Toimintatapamme ovat selkeytyneet ja tavoitteemme kirkkaita. Tämä on hyvä lähtökohta”, Jari kertoo tyytyväisenä ja kehuu Salcomin työympäristöä. ”Meillä on matala hierarkia ja hyvä työkuulttuuri. Salcomilla työskentelee loistavia asiantuntijoita, osaajia ja kouluttajia. Täällä osaamista arvostetaan ja se näkyy päivittäisessä työssä.” ☐



Akronyymejä asfalttiviidakossa

PUNAINEN valo. Edetään muutama metri. Taas punainen valo. Ovat taas muut päättäneet lähteä samaan aikaan töistä kuin meikäläinen. Melkoiset perässähihtäjät. Sitä aina välillä tulee mietittyä että, millä ihmeellä voisi välttyä ruuhkilta ja päästä kotiin hieman kätevämmiin. Vaipumatta epätoivoon, tuumailin ”there’s always a way, palaset vaan lokahtavat jossain vaiheessa kohdalleen”, samalla kun vaihdoin auton mankan radiolle tasan uutisien toivossa. Uutiset eivät olleet vielä alkaneet, joten uutiskanavalla oli vielä Anne Mattila laulamassa ”eksynyt oon asfalttiviidaksoon”. Laulun sanat sopivat aika passelisti tilanteeseen, sillä istuin autossa Helsingin Ruoholahdessa, toiveena päästä kääntymään Mechelininkatua pohjoiseen.

Autossa istuessa ja valojen vaihtumista odotellessa on aikaa tehdä yhtä sun toista. Sillä kertaa päätin bongaila muiden autojen navigaattoreita. Lyhyen kenttätutkimuksen perusteella vaikutti siltä, että kohtalaisen moni käytti navigaattoria apuna selvityksensä asfalttiviidakosta vohreämmille laiturille.

IT-alalla tuttujen akronyymien, eli lyhenteiden kanssa peuhatessa sitä toivoisi jo jonkun keksineen navigaattorin sillekin saralle. Meille kouluttajille on tietysti luonnollista käyttää lyhenteitä, mutta kyllähän sitä aina välillä päätyy tilanteeseen, josta on työläs puhua itsensä pois. Samalla kun akronyymejä alkaa viljellä, tulee mieleen, että nytpä mä vasta pommin viritin. Itselleni.

Erlaisia navigaattoreita slangiviidakoihin on jo periaatteessa tehty. Suomi-Tampere-Suomi sanakirja taitaa olla olemassa, kuten myös Suomi-Juti-Suomi. Ehkäpä seuraava kirja voisi olla Suomi-IT-ammattilainen-Suomi. Sitä, ja Trivial Pursuit IT Editionia odotellessa voi tosin kulua tovi jos toinenkin.

Kaiken päähäilyn jälkeen idealampussani välähti käytännönläheisen värinen valo. Ruuhkista selviämiseen ei tarvita kuin yksi asia. Mopo. Mopo, jolla voisi navigoida kaistojen välissä autoja ja raitiovaunuja uhmaten. Mopokin on muuten akronyymi. MOPO tulee sanoista Manual of Permitted Operations. Mutta tämänhän kaikki, joilla on riittävän kova osaaminen, jo tiesivätkin. Kyllä ne lyhenteet Guruille aukeavat. Muiden pitää vielä opiskella. ☐

Kolumnin kirjoittaja, JARNO MÄKI, työskentelee Salcom Groupissa vastaten koulutuskoneiston pyörimisestä. Virallisen lausunnon mukaan Jarno pelastaa ruuhkat julkisella liikenteellä. Epävirallisen mukaan mopoilla ja nopeammilla autoilla.



```
    } else {  
        temp=y/x;  
        ans=x*sqrt(1.0+temp*temp);  
        ans=y*sqrt(1.0+temp*temp);  
    }  
    return ans;  
}  
fcomplex Csqrt(fcomplex z)  
{  
    float w;  
    if ((z.r == 0.0) && (z.i == 0.0))  
        w = sqrt((sqrt(z.r*z.r + z.i*z.i) >= 0.0) ? z.r : z.i);  
    else {  
        w = sqrt((sqrt(z.r*z.r + z.i*z.i) >= 0.0) ? z.r : z.i);  
        c.r = w;  
        c.i = (z.i >= 0) ? z.i / (2.0*w) : -z.i / (2.0*w);  
    }  
    return c;  
}  
fcomplex RCmul(float x, fcomplex a)  
{  
    fcomplex c;  
    c.r = x*a.r;  
    c.i = x*a.i;  
    return c;  
}  
fcomplex Cinv(fcomplex z)  
{  
    fcomplex c;  
    float s = 1.0 / (z.r*z.r + z.i*z.i);  
    if (z.r >= 0.0) {  
        c.r = z.r * s;  
        c.i = -z.i * s;  
    } else {  
        c.r = z.r * s;  
        c.i = z.i / (2.0*w);  
    }  
    return c;  
}  
int main()  
{  
    fcomplex a, b, c;  
    a = fcomplex(0, 9);  
    b = fcomplex(1, 9);  
    c = RCmul(2, a);  
    c = Cinv(c);  
    return 0;  
}
```

Läpinäkyvyys kertoo ohjelmiston arvon

Teksti: ELINA PISKONEN

Tietotekniikan palveluyhtiö Tieto vastaa lukuisten yritysten sähköpostipalveluista. Asiakasyrityksissä kaivataan yhä enemmän luotettavaa tietoa sähköpostipalveluiden ja uusien viestintäohjelmistojen käyttöasteesta sekä siitä, miten käyttö jakaantuu eri yksiköiden ja maiden välillä. Tiedon aiemmin käyttämä raportointisovellus ei enää vastannut asiakkaiden kasvaviin tarpeisiin ja tässä tilanteessa Tieto kääntyi Salcomin puoleen.

Vain käytöstä kannattaa maksaa

Tiedolla oli jo pidemmän aikaa kerätty asiakkaille dataa Microsoft Exchange -tietoliikennepalvelinohjelmiston käytöstä. Tosin tiedonkeruu vaati runsaasti manuaalista työtä ja kulutti näin IT-resursseja kohtuuttomasti. Microsoftin Office Communications Server (OCS) 2007 -ohjelmistokokonaisuuden myötä muun muassa pikaviestintä- ja verkkoneuvottelupalvelut tulivat yrityksiin, ja samalla raportoinnin tarve kasvoi merkittävästi.

OCS yleistyi myös Tiedon yritysasiakkaiden joukossa nopeasti.

”Uusien palveluiden ja ominaisuuksien kohdalla on tärkeää, että ne todella otetaan käyttöön. Tästä asiakkaamme halusivat varmistua myös OCS:n kohdalla. He halusivat nähdä, miten uudet ohjelmistot oli otettu käyttöön eri yksiköissä ja eri maissa. Mikäli palvelua ei käytetä, ei siitä tietenkään kannata maksaa”, kertoo tekninen asiantuntija **Ville Sormunen** Tiedosta.

Tiedon vanhalla raportointijärjestelmällä ei pystytty selvittämään OCS:n käytön laajuutta, joten Tieto haki uutta ratkaisua raportoinnin kehittämiseen. ”Lähdimme selvittämään hyviä raportointityökaluja, joilla sekä Exchangea että OCS:ää voidaan seurata kattavasti ja helposti”, Sormunen kertoo. Huolellisiin tuotevertailuihin pohjautuen Tieto päätti testata Salcom Groupin tarjoamaa Quest MessageStats -ohjelmistoa. ”MessageStats oli ainoa tuote, joka tarjosi täyden tuen sekä Exchangeen että OCS:ään”, Sormunen jatkaa.

MessageStats on tehokas ratkaisu Exchange ja OCS -ympäristöjen hallinnan sekä muutosten suunnitteluun. ”MessageStats kerää halutun da-

tan talteen ja koostaa määritellyt raportit. Sillä voidaan kerätä ja analysoida tietoa esimerkiksi sähköpostipalvelun käyttöasteesta, toimintavarmuudesta tai ongelmatilanteista”, **Tommi Kuuri** Salcomilta kertoo.

Pitkän kehitystyön tulos

Tieto aloitti MessageStatsin testauksen kesän 2009 loppupuolella. ”Testasimme tuotteen todella perinpohjaisesti – halusimme selvittää kuinka tuote toimii ja minkälainen sen suorituskyky on. Lisäksi halusimme varmuuden siitä, että tuote auttaa meitä kattavien raporttien toimittamisessa asiakkaalle”, Sormunen kertoo. ”MessageStats on selkeästi pitkän kehitystyön tulos. Raportointi on kattavaa ja hyvää. Vastaavaa tuotetta, joka kattaa sekä Exchangeen että OCS:n raportoinnin, ei ole Suomessa käytössä vielä muilla tarjoajilla”, Sormunen kertoo tyytyväisenä.

Onnistuneen testauksen jälkeen projekti eteni tuotantoon elokuussa 2009. Sormunen kertoo, että MessageStats on toiminut hyvin. ”Olemme tuotteeseen erittäin tyytyväisiä. Myös Salcomin tekninen tuki on toiminut hienosti. MessageStats on ylläpitäjän kannalta helppo tuote – asennuksen jälkeen se ei ole vaatinut meiltä juuri mitään toimenpiteitä. Manuaalisen työn määrää se on vähentänyt erittäin merkittävästi. Samalla myös raportointiprosessimme ovat kehittyneet ja nyt pystymme ajastetusti ajamaan halutut raportit sekä toimittamaan ne automaattisesti eteenpäin.”

” Yritykset ja organisaatiot haluavat tietää yhä tarkemmin, mistä niiden IT-kustannukset muodostuvat ja mistä heidän ylipäätänsä kannattaa maksaa. ”

Konkreettinen arvo ohjelmistoille

Sekä Sormunen että Kuuri ovat työssään huomanneet, että kysyntä luotettavalle raportoinnille on kasvanut. Raporttien kautta saadaan realistinen kuva esimerkiksi ohjelmistojen todellisesta käytöstä ja tätä tietoa hyödyntämällä voidaan saavuttaa merkittäviä IT-säästöjä. ”Yritykset ja organisaatiot haluavat tietää yhä tarkemmin, mistä niiden IT-kustannukset muodostuvat ja mistä heidän ylipäätänsä kannattaa maksaa. Koska ohjelmistokustannukset muodostuvat usein lisenssimaksuista, on tärkeää saada tietoa siitä, kuinka paljon ohjelmistoja todella käytetään”, Kuuri toteaa.

Lisäksi asiakkaat haluavat jatkuvasti enemmän tietoa siitä, kuinka luotettavasti heidän ympäristönsä toimii. ”Raporttien avulla asiakas pystyy helposti seuraamaan sovittujen toimenpiteiden toteutusta ja palvelun toimintavarmuutta”, Kuuri kertoo.

Automatisoitu raportointi hyödyttää asiakkaiden lisäksi myös palveluntarjoajia, sillä raporttien koostamiseen ei voi käyttää liikaa rajallisten IT-resurssien aikaa. ”Me Tiedossa pyrimme jatkuvasti kehittämään raportointia ja raportointiprosessejamme, sillä on selvää, että asiakkaidemme tarpeet tällä saralla kasvavat”, Sormunen toteaa. ”Raportoinnin merkitys kasvaa myös siksi, että nimenomaan sen avulla asiakkaamme näkevät ohjelmistojensa konkreettisen arvon – raportit kertovat, miten järjestelmää käytetään ja mistä asiakas oikeasti maksaa.”



Tieto on palveluyhtiö, joka tarjoaa tietotekniikka-, tuotekehitys- ja konsultointipalveluja. Yrityksen noin 16 000 asiantuntijaa tekevät siitä yhden Pohjoismaiden johtavista tietotekniikan palveluyrityksistä ja tietyillä segmenteillä globaalin markkinajohtajan. www.tieto.com

Valmennusohjelmat

MCITP: Server Administrator -valmennusohjelma (9 pvä)

Valmennusohjelma koostuu kolmesta kolmipäiväisestä lähiopetusjaksoista, jotka valmentavat seuraaviin testeihin:

70-642: TS: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring

70-640: TS: Windows Server 2008 Active Directory, Configuring

70-646: Pro: Windows Server 2008, Server Administrator

Windows Server 2008 R2 sisältää lukuisia uusia teknologioita puhutaanpa sitten verkkopalveluista, Active Directorystä tai palvelimen mukana tulevista peruspalveluista. Valmennusohjelma antaa osallistujalle hyvät tiedot ja taidot Windows Server 2008 R2 -palvelimiin, Active Directoryyn ja verkkopalveluihin.

Windows Server 2008 R2:n mukanaan tuoman teknologiamurroksen yhteydessä myös Microsoftin sertifiointit on laitettu uusiksi. Entiset, tunnetut ja tunnustetut, MCSA/MCSE -sertifiointit väistyvät ja tilalle tulevat Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) ja Microsoft Certified IT Professional (MCITP) -sertifiointit.

MCITP: Enterprise Administrator -valmennusohjelma (12 pvä)

Valmennusohjelma antaa valmiudet MCITP: Enterprise Administrator -sertifiointin suorittamiseen. MCITP: Enterprise Administrator -sertifiointi koostuu viidestä eri sertifiointitestistä. Valmennusohjelma koostuu neljästä kolmipäiväisestä lähiopetusjaksoista, jotka valmentavat seuraaviin testeihin:

70-642: TS: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring

70-640: TS: Windows Server 2008 Active Directory, Configuring

70-643: TS: Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuring

70-680: TS: Windows 7, Configuring

70-647: PRO: Windows Server 2008, Enterprise Administrator

PROMETRIC

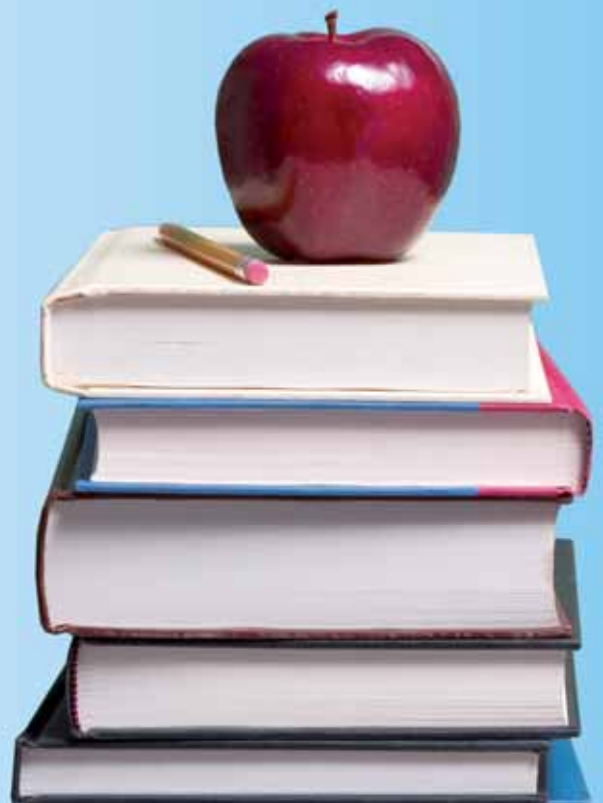
TEST CENTER



Salcom Groupin koulutuskeskuksessa Helsingin Lauttasaarella toimii Prometricin valtuuttama testikeskus. Testejä voi suorittaa Helsingissä perjantaisin alkaen klo 10.

Järjestämme säännöllisesti testitilaisuuksia myös pääkaupunkiseudun ulkopuolella mm. seuraavissa kaupungeissa: Oulu, Jyväskylä, Mikkeli ja Kuopio. Helsingin ulkopuolella järjestettävät testit pidetään yhteistyökumppaneidemme tiloissa.

Asiakaskohtaisten kurssien yhteydessä voimme järjestää kurssiin liittyviä sertifiointitestauksia myös asiakkaan omilla tiloilla.



Microsoft Windows -työasemat

Windows 7 järjestelmäasiantuntijoille (3 + 2 pvä)

Järjestelmäasiantuntijoille, tukihenkilöille ja käyttöönottojen kanssa työskenteleville on nyt tarjolla erityisen tiukka paketti Windows 7:n hyödyntämisestä.

Kurssikokonaisuus koostuu kahdesta kurssista ja on kestoltaan 3 + 2 päivää. Tutustu ensin Windows 7:n saloihin, uusiin ominaisuuksiin sekä käyttöönottoprosessiin Windows 7 -kurssilla. Tämän jälkeen täydennä tietojasi tutustumalla erilaisiin asennusteknologioihin jatkokurssilla, jossa opit eri tavat asentaa Seiskaa.

Kutsu Guru kylään - Win 7 -asennuksen automatisointi

Konsultointia ja koulutusta yhdistävän workshop-päivän aikana pureudutaan asiantuntijamme johdolla asiakkaan ympäristöön sopivaan asennustapaan ja asennuksissa apuna käytettäviin työkaluihin.

Kutsumalla gurun kylään saatte tarpeisiinne suunnitellun koulutus-päivän ja säästätte huomattavasti asennuksiin käytettävää aikaa ja vaivaa.

Asennusworkshopiin voi osallistua organisaatiostanne useampi henkilö. Workshop on luotu vastaamaan kurssiamme Win7 -asennuksen automatisointi.

Viestintä

OCS – Office Communications Server 2007 (3 pvä)

Tule kurssille kuuntelemaan miten organisaatiosi voi hyötyä OCS:stä ja kuinka sitä voidaan käyttää tehokkaasti yhdessä MS Office System -tuotteiden ja Exchange-sähköpostin kanssa. Tämä kurssi kattaa tärkeimmät osa-alueet uudesta tuotteesta ja auttaa ylläpitohenkilöitä suunnittelemaan sekä ylläpitämään OCS-ympäristöjä. Kurssilla käydään läpi OCS-infran arkkitehtuuri, käyttöönotto, integrointi muihin MS-tuotteisiin sekä pikaviestiohjelma MS Office Communicatorin tarjoamat mahdollisuudet.

Sharepoint 2010 - uudet ominaisuudet (4 pvä)

Microsoft SharePoint 2010 on seuraavan sukupolven tiedonjakamiskeskus. Uudistunut alusta tuo mukanaan runsaasti uusia ja uudistuneita ominaisuuksia. Kurssilla käydään läpi uudet ja muuttuneet ominaisuudet ja niiden käyttöönottaminen sekä hyödyntäminen. Koulutukseen osallistumisen vaatimuksena on hyvä Sharepoint 2007 hallinnan tunteminen.

Exchange 2010, käyttöönotto ja hallinta (4 pvä)

Exchange 2010 on Exchange-sähköpostipalvelimen seuraava suuri päivitys. Se on uudelleen suunniteltu helpottamaan tietotyöläisen arkea sekä samalla helpottamaan ylläpitäjän tehtäviä. Uusia ominaisuuksia ovat esimerkiksi sähköpostien arkistointi, automaattinen viestien käytönhallinta, helpompi saapuneiden viestien hallinta, laajennetut puhepostiominaisuudet ja kalenterien jakaminen muiden organisaatioiden kesken.

Kurssilla tutustutaan käyttöä helpottaviin ja toimintoja parantaviin ominaisuuksiin, kuten Database Availability Groupeihin ja Outlook Web App -uudistuksiin. Arkkitehtuuriin tehdyt uudistukset ovat suunniteltu lisäämään joustavuutta, vikasietoisyyttä ja suorituskykyä – entistä pienemmin kustannuksin.

Powershell! (2 pvä)

powershell, PoWerShELL, POWERSHELL! PowerShell on nyt kaikkien huu- lilla! PowerShell on kaunis ja mullistaa kaiken! Hype PowerShellin ympärillä on kova, varsinkin jos olet jo törmännyt Windows Server 2008:n, Exchange 2007:n tai System Center Operations Manager 2007:n myötä PowerShelliin. PowerShell on hyvä työkalu, mutta äkkiseltään ei ehkä oikeasti tehosta työntekoa, sillä osaamista komentorivityökaluissa tarvitaan enemmän kuin graafisissa klikkaa-ja-voit-voittaa käyttöliittymissä.

Kurssille ei ole esitietovaatimuksia, mutta suosittelemme Microsoft Windows -järjestelmien edistynyt hallinta skriptaamalla -kurssia tämän PowerShell-kurssin kylkiäisiksi.



Guru's Pick

Verkko-oppiminen
muutostilanteiden tueksi

eLearning

Tarjoamme nyt edullisen ratkaisun loppukäyttäjien massakoulutuksiin Office- ja Windows-siirtymien yhteydessä. Salcom eLearning -konseptin ansiosta tuotteiden ominaisuudet ovat helpommat oppia ja muistaa. Idea on yksinkertainen: ymmärtäminen on tärkeämpää kuin ulkoa oppiminen.

Salcom eLearning -kurssien edut

- Koulutus tapahtuu omaan tahtiin, eli silloin kun on aikaa, intoa ja tarvetta
- Esitesti varmistaa olemassa olevan osaamisen tason
- Käyttäjystävällinen ja pedagoginen
- Ratkaisun haku suoraan Office-ohjelmasta
- Tarjolla 18 verkkomutoista itseopiskelukurssia
- vapaasti käyttöön kahden vuoden ajaksi

Sisällöt ovat ATK-ajokorttitutkinnon mukaisia ja ne korvaavat sovelluksiin liittyvän lähtuen ja loppukouluttajien lähikoulutuksen.

Tilaa 60 päivän testitunnukset osoitteesta koulutus@salcom.fi.

Toteutamme vuoden aikana sarjan huippumielenkiintoisia webinaareja!

Webinaarit

Webinaarit ovat verkossa toteutettavia, päivän polttaviin teknisiin aihealueisiin paneutuvia 1-2 tunnin mittaisia web-seminaareja. Webinaarit ovat maksuttomia. Lisätietoja ja ilmoittautumiset (viimeistään viikkoa ennen) osoitteeseen: webinaarit@salcom.fi.

Webinaareihin osallistuminen edellyttää selainta ja internet-yhteyttä. Puheen kuulee oman koneen kaiuttimista, koska palvelu käyttää VOIPia ja se välitetään myös Internet-yhteyden kautta.



Guru's Pick

Järjestelmänhallinta

System Center Configuration Manager 2007 - suunnittelu, käyttöönotto ja hallinta (4 pvä)

Työasemien keskitetyllä hallinnalla on tutkimusten mukaan mahdollista säästää huomattava määrä aikaa ja rahaa. System Center Configuration Manager 2007 on tarkoitettu organisaatioiden työasemien ja palvelimien hallintaan, tarjoten mm. inventaariot, ohjelmistojen, päivitysten ja käyttöjärjestelmien jakelut, sekä mobiililaitteiden hallinnan. Kurssilla syvennyttään Configuration Manageriin ja perehdyttään sen uusiin mahdollisuuksiin.

System Center Operations Manager 2007 - suunnittelu, käyttöönotto ja hallinta (3 pvä)

Operations Manager on tarkoitettu organisaatioiden palvelinten reaaliaikaiseen tapahtumien ja suorituskyvyn monitorointiin. Palvelimien monitoroinnin lisäksi Operations Managerilla voidaan seurata myös hajautettuja palveluita ja sovelluksia, jotka koostuvat useista komponenteista: servereistä, tietokannoista, web-palveluista ja jopa verkon aktiivilaitteista.

Operations Manager sisältää myös mahdollisuuden kerätä auditointidataa, esimerkiksi Event Viewerin Security-lokien ilmoituksia keskitettyyn tietokantaan. Täysin uutta Operations Managerissa on työasemien monitorointi. Työasemista voidaan kerätä suorituskykydatan lisäksi tietoa mm. ohjelmistojen kaatumisista. Kurssi on suunnattu Operations Managerin käyttöönottoa valmisteleville administraattoreille.



*Tutustu koulutustarjontaan ja ilmoittaudu kursseille nettisivuillamme: www.itec.fi/koulutukset
Lisätietoja kursseista saat myös myynnistämme: myynti@salcom.fi tai p. 020 764 1016*

Kuntokartoitus toi varmuuden

Aktia-konserni halusi valmistautua edessä oleviin Windows-ympäristön muutoksiin huolella. Yksi kriittisistä varmistuksen kohteista ennen muutoksia oli yrityksen Active Directory (AD) -hakemistopalvelu, jonka avulla hallinnoidaan muun muassa ohjelmistojen käyttöoikeuksia ja käyttäjäryhmiä. Palvelun oli oltava rakenteellisesti kunnossa ja valmis tuleviin muutoksiin.

AKTIAN tietohallinto ja Salcom Group ovat tehneet yhteistyötä erilaisissa projekteissa jo pitkään. Niinpä Aktia päätyi auditoimaan AD-ympäristönsä Salcom Groupin kuntokartoituksen avulla. "IT-infrastruktuurimme on laajentunut viimeisten kolmen vuoden aikana merkittävästi ja halusimme varmistaa, että AD-ympäristömme on todella niin hyvässä kunnossa kuin uskoimme. Tähän me halusimme tehokkaan kartoituksen, joka ei sitoisi resurssejamme eikä omaa työaikaamme", kertoo käyttöpäällikkö **Marcus Lemström** Aktian tietohallinnosta. "Tietysti kartoituksen olisi voinut toteuttaa huomattavasti raskaamminkin, mutta Salcomin osittain automatisoitu kuntokartoitus vastasi tarpeisiimme parhaiten."

Automatisoitu tiedonkeruu säästää


Salcomin tarjoama Kuntokartoitus käynnistyy aina kartoitettavan osa-alueen ja tarkastelunäkökulman rajaamisella yhdessä asiakkaan kanssa. Syksyllä 2009 toteutetun kuntokartoituksen tavoitteeksi Salcomin ja Aktian IT-asiantuntijat määrittivät AD:n rakenteen ja ajantasaisuuden selvittämisen. Kuntokartoituksen piiriin kuului noin 900 käyttäjää Aktia-konsernin pääkonttorista Helsingin Mannerheimintieltä, Aktia Vahinkovakuutuksen pääkonttorista Helsingin Tammasaarenlaiturista ja Aktia Henkivakuutuksen pääkonttorista Turusta. Kohteen määrittelyn jälkeen Salcom asensi Aktian ympäristöön ohjelmistoratkaisut, joilla työläs tiedonkeruu automatisoitiin. Kohteesta riippuen ohjelmitot voivat kerätä tietoa jopa kahden viikon ajan. "Automatisoitu tiedonkeruu säästää merkittävästi aikaa ja vaivaa. Tiedon kerääminen manuaalisesti voi kestää todella pitkään, ja ongelmana on silloin tietysti se, että monessa yrityksessä tiedonkeruuseen ja raporttien koostamiseen kuluu työpäivästä tarvittaisiin kipeästi muihin asioihin", toteaa Aktian kuntokartoituksesta vastannut **Kalle Niemi** Salcom Groupilta.

Tiedonkeruvaiheen päätteeksi Salcomin asiantuntija analysoi datan ja kokosi siitä loppuraportin, joka käytiin läpi yhdessä Aktian tietohallinnon kanssa. Raportoinnin päätavoitteena on aina oikeiden kehityskohteiden paikallistaminen. "Kuntokartoituksen myötä organisaation tietohallinto saa kattavan raportin, jonka avulla kehitystoimenpiteet voidaan suunnitella tehokkaasti. Kuntokartoitus tarjoaa myös johdolle runsaasti ja monipuolisesti tietoa päätöksenteon tueksi", Niemi kertoo.

Vastaukset selkeyttivät nykytilanteen

Aktian kuntokartoitus kesti kuukauden. Suurin osa ajasta kului kuitenkin tiedonkeruuseen, sillä varsinaisia työpäiviä kartoitukseen kului ainoastaan viisi – kaksi päivää kohteen määrittelyyn, taustahaastatteluihin sekä ohjelmistojen asennukseen ja kolme päivää kerätyn tiedon analysointiin sekä loppuraportin tekemiseen.

Aktian Lemström kuvailee kuntokartoitusta kevyeksi ja vaivattomaksi toimenpiteeksi. "Saimme kaikki haluamamme vastaukset ja lisäksi vielä muutaman hyvän kehitysehdotuksenkin. AD-palvelussamme kaikki toimi pääosin niin kuin olettimme. Kuntokartoituksen suurin arvo meille olikin siinä, että se antoi meille varmuuden. Nyt tiedämme, että ehdotettujen muutosten jälkeen kaikki toimii ja pystymme huoletta suunnittelemaan tulevia toimenpiteitä", Lemström toteaa tyytyväisenä.

Niemi arvioi, että tämänkaltaiset kartoitukset tulevat edelleen yleistymään. "Kiinnostus raportointi- ja auditointiratkaisuihin on selvässä kasvussa. Aihe onkin hyvin ajankohtainen, sillä IT-osastojen niukoilla resursseilla ei ehditä tuottamaan manuaalisesti tietoa eri järjestelmien tilasta. Kuitenkin näitä tietoja tarvitaan jatkuvasti yhä lisää suunnittelun ja päätöksenteon pohjaksi." 

Aktia

Aktia on maamme suurimpia suomalaisissa omistuksessa olevia finanssikonserneja. Konserni tarjoaa asiakkailleen yksilöllisiä ratkaisuja laajasta pankki-, varainhoito-, vakuutus- ja kiinteistönvälityspalvelujen valikoimastaan. Aktia toimii Suomen rannikkoalueella ja sisämaan kasvukeskuksissa. Aktialla on yli 300 000 asiakasta, joiden palvelusta 72 konttorissa, Internetissä ja puhelimitse vastaa lähes 1 400 aktialaista. Aktian liikevaihto vuonna 2008 oli noin 200 miljoonaa euroa. Aktia on pörssi-noteerattu yhtiö 29.9.2009 alkaen.

Salcom Kuntokartoituksen kulku



1. Kohteen määrittely

Salcomin asiantuntija määrittelee ja rajaa asiakkaan kanssa kartoitettavan osa-alueen ja tarkastelunäkökulman. Mitä tiukempi rajaus, sitä syvällisempi analyysi.



2. Haastattelut & ohjelmistojen asennus

IT-henkilöstölle ja loppukäyttäjille lähetetään valitun osa-alueen mukaan räätälöity kyselylomake, myös henkilökohtaiset haastattelut mahdollisia. Salcomin asiantuntija asentaa järjestelmiin tilanteeseen sopivan tiedonkeruuratkaisun (esim. Reporter, Spotlight, MessageStats, Site Administrator).



3. Tiedonkeruu

Asennetut ohjelmistoratkaisut automatisoivat työlään tiedonkeruun. Tietoa kerätään noin kaksi viikkoa. Tältä ajalta ei luonnollisestikaan laskuteta asiakasta.



4. Kerätyn tiedon noutaminen

Salcomin asiantuntija palaa asiakkaan luokse noutamaan ohjelmistojen keräämän datan. Ohjelmistot voidaan samalla poistaa tai jättää asiakkaalle testikäyttöön.



5. Tiedon analysointi ja raportin tekeminen

Salcomin asiantuntija analysoi kerätyn tiedon ja kokoaa sen selkeään ja ymmärrettävään muotoon. Tietojen perusteella saadaan selkeä näkemys infrastruktuurin nykytilasta. Raporttiin voidaan laittaa myös puolueettomia kehitysehdotuksia.



6. Raportin luovutus

Raportin läpikäynti yhdessä asiakkaan kanssa. Loistava tilaisuus saada asiantuntija-apua suunniteltaessa jatkotoimenpiteitä.

Shavlik SCUPdates - tietoturvapäivitykset nopeasti ja helposti

Uusi Shavlik SCUPdates™ tarjoaa SCCM-käyttäjille tietoturvapäivitykset yhdellä päivitysprosessilla

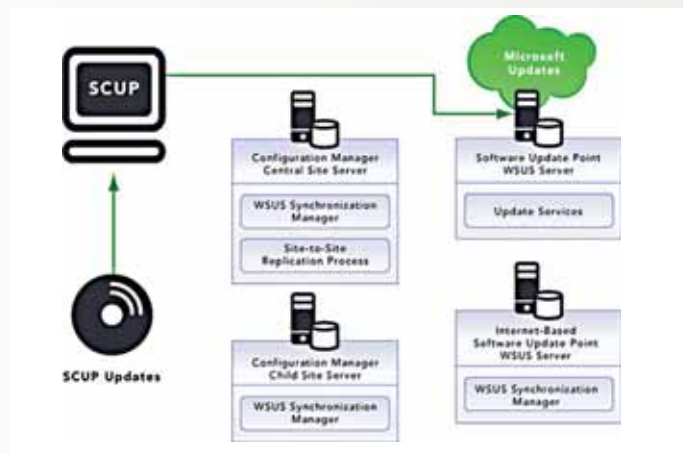
SCUPdates™-päivitysluettelo sisältää useiden valmistajien, kuten Adoben ja Applen tietoturvapäivitystietoja, joita voidaan hyödyntää Microsoftin System Center Configuration Managerilla (SCCM) tehtävissä keskitetyissä ohjelmistopäivityksissä. SCUPdates-luettelon avulla SCCM:ia voidaan jatkossa käyttää kaikkien tietoturvapäivitysten hoitoon.

Yksi päivitys, yksi uudelleenkäynnistys, yksi raportti

Tyypillisesti muiden kuin Microsoftin sovellusten tietoturvapäivitykset vaativat organisaatioissa erillisen prosessin, jossa valmistelut, päivitys ja käyttöönotto voivat viedä useamman päivän. SCUPdates-luettelon avulla tällaisetkin sovellukset voidaan liittää osaksi SCCM:lla tehtävää päivityspakettia, jolloin koko päivitysprosessi onnistuu kerralla: tarvitaan vain yksi päivitys, yksi uudelleenkäynnistys ja yksi raportti. Shavlikin SCUPdates onkin vaivaton ja luotettava tapa päivittää useiden valmistajien tuotteiden ja tuoteversioiden tietoturva ajan tasalle.

”Ilman SCUPdates-ratkaisua, SCCM:illa voi päivittää vain viimeisimpiä Microsoftin käyttöjärjestelmä- ja sovellusversioita, ellei ole valmis käyttämään roppakaupalla aikaa omien päivityspakettien rakentamiseen” kertoo **Kimmo Vesajoki**, Salcom Groupin tietoturvaratkaisuista vastaava johtaja.

SCUPdates-ratkaisun avulla päivitykset voidaan suorittaa samalla kertaa useimmille yleisesti käytetyille sovelluksille. Järjestelmänvalvojat voivat käyttää suoraan Shavlikin keräämää tietoa ja tehdä päivitykset keskitetysti, nopeasti ja helposti yhdestä luotettavasta lähteestä.



”Tällaisen tiedon kerääminen ja luettelointi on Shavlikin ydinosamista. Se on myös lähtökohta tietoverkkojen tietoturvan ja hallinnan yksinkertaistamiseen.”

Suojaa haavoittuvuuksien paikkaamiseen

Turvaa Shavlik SCUPdates tuo organisaatioiden käytettäväksi Shavlikin tiedonkeruutiimin osaamisen sekä yrityksen NetChk Protect -teknologian avulla. Shavlik kerää ja jakaa tiedon, jota organisaatiot tarvitsevat varmistaakseen muiden kuin Microsoftin valmistamien sovellusten haavoittuvuuksien paikkaamisen. Listalla ovat muun muassa Adobe Reader®, Adobe Flash®, Sun Java®, Firefox®, Apple iTunes® ja monet muut suositut ja yleisesti käytetyt ohjelmistot ja sovellukset. SCUPdates-ratkaisun merkitystä lisää se, että vuoden 2009 aikana neljä yleisimmän hyökkäyksen kohteeksi joutunutta sovellusta oli muiden kuin Microsoftin tekemiä.

SCCM-kurssilta osaamista edistyneeseen hallintaan

Salcom Group on Microsoftin sertifioima Gold Partner ja valtuutettu kouluttamaan asiakkaita myös SCCM:n edistyneessä hallinnassa. ”SCUPdates ratkaisee monen kurssillamme käyneen järjestelmävalvojan ongelmat tarjoamalla Windows Server Update Services (WSUS) -tyyppisen toiminnallisuuden myös muiden kuin Microsoft-sovellusten päivittämiseen” kertoo Salcom Groupin SCCM-kurssien asiantuntijakouluttaja **Joonas Simolin**.

Salcom Group vastaa Suomessa Shavlik Technologies yhtiön tietoturva- tuotteiden myynnistä, teknisestä tuesta sekä niihin liittyvästä konsultoinnista. Salcom Group on Shavlikin Premier Partner, joka on korkein yhtiön myöntämä kumppanuustaso.




Asiantuntijakouluttaja
Joonas Simolin

File System Auditor - tiedostopalvelinten keskitettyyn auditointiin

Tiedostopalvelimille varastoidaan monesti liiketoimintakriittistä tietoa, joka ei saisi joutua väärin käsiin. Mitä jos tieto katoaa aivan yllättäen? Onko mahdollista osoittaa onko tieto poistettu tarkoituksella, kenen toimesta ja milloin? Tietyissä organisaatioissa on myös lakisääteinen pakote pystyvä osoittamaan kuka tietoja on katsellut.

File System Auditor on työkalu tiedostopalvelinten käytönseurantaan. Työkalulla voidaan auditoida palvelimen käyttöä reaaliajassa tai selvittää menneitä tapahtumia. File System Auditor näyttää kuka teki, mitä, missä ja milloin. Monipuolisten filteröintiominaisuuksien ansiosta tapahtumia voidaan tarkastella hyvin kohdennetusti, esimerkiksi yleisemmällä tasolla mitä tietty käyttäjä on tänään tehnyt kaikilla organisaation tiedostopalvelimilla, tai rajaamalla valintaa mitä tietty käyttäjä henkilö teki tietyllä palvelimella tietyyn kellonaikaan.

File System Auditor saadaan hälyttämään automaattisesti tiettyjen tapahtumien sattuessa, jolloin mahdolliset mahdollisiin ongelmiin voidaan puuttua ennen kuin mitään katastrofaalista tapahtuu. Auditoinneista saa luotua halutunlaisen raportin joko CSV-, XSL-, PDF- tai HTML-muodossa. 

Verkossa: <http://www.scriptlogic.com/products/filesystemauditor/>

Toad for Oracle 10 - uuden sukupolven työkalu Oracle-kantojen hallintaan

Maaailman suosituimman Oracle-työkalun Toadin suosio kasvaa entisestään. Viime vuoden lopulla lanseerattiin uuden sukupolven odotettu 10-versio. Vuoden 2010 alussa Toadiin tuli 10.1.-päivitys ja sen myötä runsaasti uusia ominaisuuksia.

Keskeisimmät uudet ominaisuudet tekevät Toadista alustariippumattoman. Sovellukset DataAnalysts ja DataModeler kuuluvat nyt kiinteänä osana Toadiin. DataAnalystilla voidaan tuottaa raportteja mistä tahansa SQL-kannasta yhden kyselyn hakiessa tietoja eri lähteistä. DataModelerin avulla voidaan mallintaa eri tietokantoja ja purkaa olemassa olevat kantarakenteet ER-kaavioksi liitossuhteeseen.

Uusi versio tarjoaa myös kauan odotetun Unicode -tuen mahdollistaen eri kielten ja merkistöjen käytön. Mielenkiintoisia ominaisuuksia on tarjolla myös kannan ylläpitäjille, sillä parannetut Health Check -toiminnot ja monitorointiominaisuudet varmistavat kannan suorituskyvyn ja ongelmakohtien selvittämisen. Erityisellä mielenkiinnolla käyttäjät ovat ottaneet vastaan Spotlight on Oraclen käyttäjäkohtaisen lisensointimallin, joka tarjoaa yksittäiselle käyttäjälle mahdollisuuden monitoroida useampaa palvelinta yhdellä lisenssillä.

Varmista mahdollisimman tehokas Toad-osaaminen asiakaskohtaisella käyttökoulutuksella!


Lisätietoa: tuomas.hautala@salcom.fi 

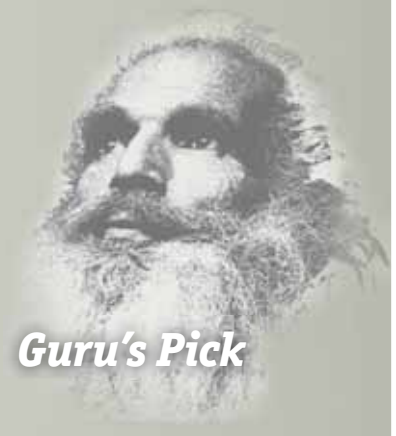


Quest Access Manager - käyttövaltuuksien kartoittamiseen

Käyttövaltuuksien hallinta on yksi kriittisimmistä osa-alueista tietoturvan kannalta ja usein valitettavasti myös se laiminlyödyin osa-alue. Natiiveilla välineillä on erittäin vaikea selvittää mihin kaikkiin resursseihin tietyllä käyttäjällä on pääsy.

Quest Access Managerin avulla voidaan vaivatta paikallistaa ja muokata käyttövaltuuksia IT-infrassa. Quest Access Managerilla saadaan selvitettyä mihin järjestelmiin ja resursseihin käyttäjillä/ryhmillä on oikeuksia. Quest Access Managerin toiminta perustuu reaaliaikaiseen käyttövaltuuskarttaan (security map). Access Managerin agentit kirjoittavat kaikkien ryhmien ja käyttäjien käyttövaltuudet karttaan ja pitävät myös kartan ajan tasalla mahdollisten muutosten sattuessa.

Quest Access Managerin avulla pystyy myös poistamaan, lisäämään, muokkaamaan ja kloonamaan käyttövaltuuksia vaivatta. Quest Access Manager mahdollistaa myös tietoturvasääntöjen käyttämisen, jolloin käyttövaltuushallinta on yhtenäisempää ja parhaiden käytäntöjen mukaista. 



Moventas siirtyi Entrustin monipuoliseen vahvan tunnistuksen ratkaisuun

Entrustin ratkaisun skaalautuvuus ja osaava paikallinen tuki vakuuttivat maailmanlaajuisesti toimivan Moventaksen


SUOMALAINEN Moventas, maailman kolmanneksi suurin tuulivoimalavaihteistojen valmistaja, on luopunut tokeneihin perustuvasta vahvasta tunnistamisesta. Käyttökokemukset osoittivat, että kertakäyttötunnisteita tekevien tokeneiden käyttö ja hallinta oli maailmanlaajuisessa organisaatiossa aikaavievä, kallis ja vaivalloinen menetelmä. Parantaakseen tunnistamisen tehokkuutta ja alentaakseen siitä aiheutuvia kustannuksia Moventas siirtyi Entrust IdentityGuardin käyttöön, joka on monipuolinen ja luotettava yritystason autentikointialusta.

”Organisaatiomme toimii maailmanlaajuisesti, ja henkilöstömme matkustaa työtehtävissään erittäin paljon. Siksi he tarvitsevat luotettavan tavan kirjautua yrityksen tietoverkkoihin, sovelluksiin ja viestintäkanaviin,” kertoo **Markku Rytkönen**, Moventaksen IT-palvelujohtaja. ”Uuden vahvan tunnistuksen strategiamme perustana ovat joustavuus, kustannustehokkuus ja luotettavuus. Nämä tekijät ovat tärkeitä henkilöstöllemme, ja niiden kautta voimme edelleen kehittää asiakaspalveluamme.”


Moventas vaihtoi token-laitteensa Entrust IdentityGuardiin ja sen helppokäyttöiseen grid-korttiin perustuvaan tunnistamiseen. Itse tulostettavien grid-korttien käyttö ja hallinta on yksinkertaista, ja kortin voi ottaa käyttöön tai korvata erittäin nopeasti.

”Suunnitelmallisesti kehittyvissä organisaatioissa ymmärretään luotettavan vahvan tunnistamisen edut - ja tämä trendi on maailmanlaajuisesti kasvussa,” kertoo Entrustin toimitusjohtaja **Bill Conner**. ”Moventas on jo askelta pidemmällä, sillä he ottavat yrityksen tietoturvassa huomioon myös kustannustehokkuuden, joka hyödyttää niin yritystä, sen henkilöstöä kuin asiakkaitakin.”

Sopimuksen tekoon osallistuivat Entrustin Suomen edustaja Salcom Group sekä Demidoo, vahvan tunnistuksen ja etäyhteyseratkaisujen palveluntarjoaja.

Moventaksen valintaan vaikuttivat ratkaisevasti Entrustin kansainvälinen maine sekä vahva paikallinen tuki. Moventaksessa arvostettiin lisäksi erityisesti Entrustin vahvan tunnistamisen joustavuutta, sillä yrityksen aiemmin käyttämä järjestelmä oli kallis ja vaikeasti hallittava, etenkin maailmanlaajuisessa liiketoiminnassa. Entrustin ratkaisu on helposti skaalattavissa ja muokattavissa yrityksen kasvun ja tietoturvatarpeiden mukaisesti. 

LUOTTOKORTIN kokoinen, Entrustin patentoima grid-kortti perustuu numeroista ja kirjaimista muodostuvaan matriisiin. Kirjautumisen yhteydessä käyttäjälle ilmoitetaan matriisin solujen rivit ja sarakkeet, joista kirjautumistunniste muodostuu. Menetelmä sopii niin yksityishenkilöiden kuin organisaatioidenkin käyttöön.

Entrust IdentityGuard antaa organisaatioille monitasoisen tietoturvan, joka mukautuu kirjautumisen vaatimusten tai toimenpiteen riskitason mukaisesti eri käyttäjille ja sovelluksille. Alustan vaihtoehtoisiin tunnistusmenetelmiin kuuluvat muun muassa käyttäjätunnus-salavana -yhdistelmä, IP-geopaikannus, laitetunnistus, kysymys-vastaus -yhdistelmät, kertakäyttöiset puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla toimitetut tunnukset, grid-kortit (fyysiset tai sähköiset eGrid-kortit), digitaaliset sertifikaatit sekä useat kertatunnisteita luovat tokenit. 

moventas

Moventas on yksi maailman suurimmista tuulivoimaloiden vaihteistojen valmistajista. Yritys valmistaa mekaanisia voimansiirtoratkaisuja myös teollisuuskäyttöön ja tarjoaa ylläpito- ja huoltopalveluja. Tuotteiden käyttökohteista suurin osa liittyy uusiutuvaan energiantuotantoon. Vuonna 2008 Moventaksen liikevaihto oli 382 miljoonaa euroa. Yrityksessä työskentelee yli 1300 henkilöä kahdeksassa maassa. Lisäksi yrityksellä on maailmanlaajuinen yhteistyökumppaneiden verkosto.

www.moventas.com

Entrust[®]
Securing Digital Identities
& Information

Entrust tarjoaa luotettuja ratkaisuja sähköisten identiteettien ja informaation suojaukseen. Yrityksen tuotteita käyttää yli 2000 organisaatiota 60 maassa. Entrustin ratkaisut yhdistävät asiantuntemuksen, palvelutason ja kustannustehokkuuden korkealuokkaiseen tietoturvaan.

www.entrust.com

Nimityksiä



SAMI GRANHOLM aloitti tammikuussa 2010 Lauttasaaren toimipisteessä teknologiakonsulttina, vastuualueenaan Windows-infrastruktuurin koulutus ja konsultointi. Erityisosaamista Samilla löytyy viestintäpuolelta Exchangesta ja SharePointista. Ennen Salcomille siirtymistään Sami valmentautui Guruksi reilun 14 000 käyttäjän ympäristössä.



MISKA SIIRTO aloitti teknologiakonsultin työt tammikuussa 2010 Porin toimipisteessä vastuualueenaan valittuihin Salcom Groupin ohjelmistoratkaisuihin liittyvä tekninen tuki, koulutus ja konsultointi. Miska täydentää Kuntotiimiä Windows-infrastruktuurin, SQL Serverin ja järjestelmämigraatioiden saralla. Aikaisempaa työkokemusta Miskalla on järjestelmäasiantuntijana toimimisesta niin yksityiseltä kuin julkiseltakin sektorilta.



JARI LIESOJA aloitti teknologiakonsulttina Jyväskylän konttorillamme helmikuun alussa. Hänellä on kattava kokemus tietohallinnon ja tietoturvan organisoimisesta eri yrityksissä – mm. Kesnet Oy:ssä sekä Teleca Finland Oy:ssä. Useat asiakkaamme muistavatkin Jarin asiantuntemuksen vuosien takaa, jolloin hän oli mukana luomassa SSL VPN-liiketoimintamme Raxcon puitteissa. Tämän jälkeen hän on ollut mm. kehittämässä ja auditoimassa kansanvälisen liiketoiminnan tietoturvatointoja.

SALCOM GROUP OY

Salcom Group Oy tarjoaa osaavimmat konsultointi-, koulutus- ja ohjelmistoratkaisut IT-infrastruktuurin hallintaan. Tehtävämme on helpottaa asiakkaidemme arkea, vapauttaa heidän voimavarojaan sekä auttaa heitä hyödyntämään tehdyt ja suunnitellut IT-investoinnit tehokkaammin.

Tarjonnastamme löytyvät niin perusinfrastruktuuri-, viestintä- kuin tietoturvahankkeissakintarvittavat koulutukset, konsultoinnit ja ohjelmistot.

Salcom-palvelumalli

Huippusuoritus edellyttää aina hyvää taitoa, kuntoa ja välineitä. Tavoitteen ja hyvän suunnitelman avulla nämä tekijät nivotaan optimaaliseksi ja voittavaksi kokonaisuudeksi.

Me Salcom Groupissa uskomme, että huippusuoritukseen pääseminen IT-infrastruktuurin ja IT-toimintojen osalta edellyttää kaikkien mainittujen osa-alueiden suunnitelmallista ja tavoitteellista kehittämistä.

Palvelumallimme tehtävänä on saattaa IT-infrastruktuurisi sellaiseen tilaan, että voit keskittää voimavarasi tulipalojen sammuuttamisen ja kankeiden ylläpitorutiinien sijaan ennen kaikkea liiketoiminnan tukemiseen ja sen tarvitsemien palvelujen kehittämiseen.

Salcom Taito - asiakkaan infrastruktuuriosaamisen kasvattaminen julkisten tai asiakaskohtaisten asiantuntijajalennusten avulla.

Salcom Kunto - asiakkaan IT-infrastruktuurin suunnittelu ja kehittäminen tarpeita ja tavoitteita paremmin vastaavaksi asiantuntijoidemme avulla.

Salcom Välineet - asiakkaan IT-infrastruktuuriin liittyvien hallintatoimien tehostaminen, automatisointi ja resurssien vapauttaminen ohjelmistovälineiden avulla.

Infrastruktuuri

Viestintäalustat

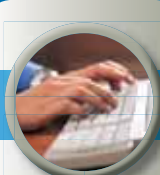
Tietoturva

OHJELMISTOT

KOULUTUS

KONSULTOINTI

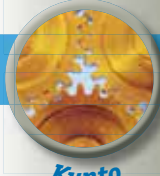
- ▶ Palvelimet
- ▶ Tietokannat (Oracle, SQLS)
- ▶ Active Directory
- ▶ Työasemat
- ▶ Virtualisointi
- ▶ Verkko
- ▶ Järjestelmänhallinta



Välineet



Taito



Kunto

> 700 asiakkuutta

> 500 asiakkuutta

> 100 asiakkuutta

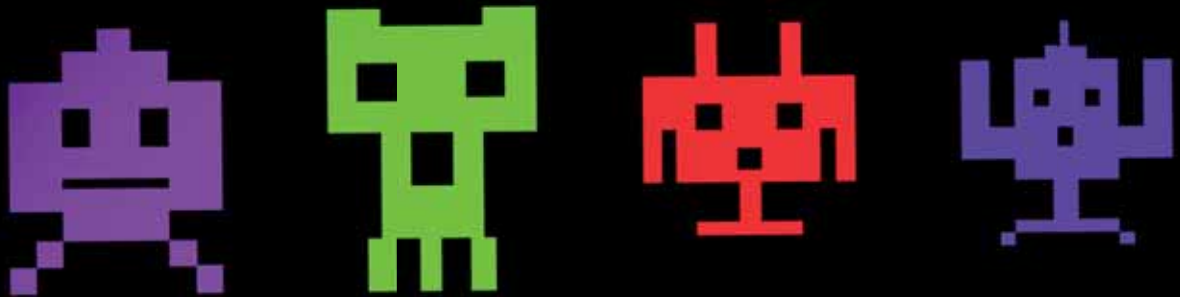
- ▶ Käyttövaltuuksien hallinta
- ▶ Single-Sign-On (SSO)
- ▶ Vahva tunnistaminen
- ▶ Tietoturvapäivitysten ja häiriöohjelmien hallinta
- ▶ Auditointi
- ▶ Raportointi

Aloita Salcom Kuntokartoituksella!

Salcom Kuntokartoitus on erinomainen lähtökohta huippusuoritukseen tähdätessä. Kuntokartoitus tarjoaa kaikille organisaatioille soveltuvan viitekehiksen, jonka avulla saadaan objektiivinen näkemys IT-infrastruktuurin nykytilasta ja erityisesti kehittämiskohteista. Salcom Kuntokartoitus auttaa analysoimaan IT-infrastruktuurin nykytilan haasteita, määrittelemään kehitystavoitteet ja laatimaan kehittämissuunnitelman.

Salcom Kuntokartoitus on aina rahansa arvoisen. Tai jos olet jostain syystä eri mieltä, emme veloita palvelustamme!

Pysy mukana kehityksessä.



www.salcom.fi