

Kuntokartoitus toi varmuuden

Aktia-konserni halusi valmistautua edessä oleviin Windows-ympäristön muutoksiin huolella. Yksi kriittisistä varmistuksen kohteista ennen muutoksia oli yrityksen Active Directory (AD) -hakemistopalvelu, jonka avulla hallinnoidaan muun muassa ohjelmistojen käyttöoikeuksia ja käyttäjäryhmiä. Palvelun oli oltava rakenteellisesti kunnossa ja valmis tuleviin muutoksiin.

AKTIAN tietohallinto ja Salcom Group ovat tehneet yhteistyötä erilaisissa projekteissa jo pitkään. Niinpä Aktia päätyi auditoimaan AD-ympäristönsä Salcom Groupin kuntokartoituksen avulla. "IT-infrastruktuurimme on laajentunut viimeisten kolmen vuoden aikana merkittävästi ja halusimme varmistaa, että AD-ympäristömme on todella niin hyvässä kunnossa kuin uskoimme. Tähän me halusimme tehokkaan kartoituksen, joka ei sitoisi resurssejamme eikä omaa työaikaamme", kertoo käyttöpäällikkö **Marcus Lemström** Aktian tietohallinnosta. "Tietysti kartoituksen olisi voinut toteuttaa huomattavasti raskaamminkin, mutta Salcomin osittain automatisoitu kuntokartoitus vastasi tarpeisiimme parhaiten."

Automatisoitu tiedonkeruu säästää


Salcomin tarjoama Kuntokartoitus käynnistyy aina kartoitettavan osa-alueen ja tarkastelunäkökulman rajaamisella yhdessä asiakkaan kanssa. Syksyllä 2009 toteutetun kuntokartoituksen tavoitteeksi Salcomin ja Aktian IT-asiantuntijat määrittivät AD:n rakenteen ja ajantasaisuuden selvittämisen. Kuntokartoituksen piiriin kuului noin 900 käyttäjää Aktia-konsernin pääkonttorista Helsingin Mannerheimintieltä, Aktia Vahinkovakuutuksen pääkonttorista Helsingin Tammasaarenlaiturista ja Aktia Henkivakuutuksen pääkonttorista Turusta. Kohteen määrittelyn jälkeen Salcom asensi Aktian ympäristöön ohjelmistoratkaisut, joilla työläs tiedonkeruu automatisoitiin. Kohteesta riippuen ohjelmitot voivat kerätä tietoa jopa kahden viikon ajan. "Automatisoitu tiedonkeruu säästää merkittävästi aikaa ja vaivaa. Tiedon kerääminen manuaalisesti voi kestää todella pitkään, ja ongelmana on silloin tietysti se, että monessa yrityksessä tiedonkeruuseen ja raporttien koostamiseen kuluu työpäivästä tarvittaisiin kipeästi muihin asioihin", toteaa Aktian kuntokartoituksesta vastannut **Kalle Niemi** Salcom Groupilta.

Tiedonkeruvaiheen päätteeksi Salcomin asiantuntija analysoi datan ja kokosi siitä loppuraportin, joka käytiin läpi yhdessä Aktian tietohallinnon kanssa. Raportoinnin päätavoitteena on aina oikeiden kehityskohteiden paikallistaminen. "Kuntokartoituksen myötä organisaation tietohallinto saa kattavan raportin, jonka avulla kehitystoimenpiteet voidaan suunnitella tehokkaasti. Kuntokartoitus tarjoaa myös johdolle runsaasti ja monipuolisesti tietoa päätöksenteon tueksi", Niemi kertoo.

Vastaukset selkeyttivät nykytilanteen

Aktian kuntokartoitus kesti kuukauden. Suurin osa ajasta kului kuitenkin tiedonkeruuseen, sillä varsinaisia työpäiviä kartoitukseen kului ainoastaan viisi – kaksi päivää kohteen määrittelyyn, taustahaastatteluihin sekä ohjelmistojen asennukseen ja kolme päivää kerätyn tiedon analysointiin sekä loppuraportin tekemiseen.

Aktian Lemström kuvailee kuntokartoitusta kevyeksi ja vaivattomaksi toimenpiteeksi. "Saimme kaikki haluamamme vastaukset ja lisäksi vielä muutaman hyvän kehitysehdotuksenkin. AD-palvelussamme kaikki toimii pääosin niin kuin olettimmekin. Kuntokartoituksen suurin arvo meille olikin siinä, että se antoi meille varmuuden. Nyt tiedämme, että ehdotettujen muutosten jälkeen kaikki toimii ja pystymme huoletta suunnittelemaan tulevia toimenpiteitä", Lemström toteaa tyytyväisenä.

Niemi arvioi, että tämänkaltaiset kartoitukset tulevat edelleen yleistymään. "Kiinnostus raportointi- ja auditointiratkaisuihin on selvässä kasvussa. Aihe onkin hyvin ajankohtainen, sillä IT-osastojen niukoilla resursseilla ei ehditä tuottamaan manuaalisesti tietoa eri järjestelmien tilasta. Kuitenkin näitä tietoja tarvitaan jatkuvasti yhä lisää suunnittelun ja päätöksenteon pohjaksi." 

Aktia

Aktia on maamme suurimpia suomalaisissa omistuksessa olevia finanssikonserneja. Konserni tarjoaa asiakkailleen yksilöllisiä ratkaisuja laajasta pankki-, varainhoito-, vakuutus- ja kiinteistönvälityspalvelujen valikoimastaan. Aktia toimii Suomen rannikkoalueella ja sisämaan kasvukeskuksissa. Aktialla on yli 300 000 asiakasta, joiden palvelusta 72 konttorissa, Internetissä ja puhelimitse vastaa lähes 1 400 aktialaista. Aktian liikevaihto vuonna 2008 oli noin 200 miljoonaa euroa. Aktia on pörssi-noteerattu yhtiö 29.9.2009 alkaen.

Salcom Kuntokartoituksen kulku



1. Kohteen määrittely

Salcomin asiantuntija määrittelee ja rajaa asiakkaan kanssa kartoitettavan osa-alueen ja tarkastelunäkökulman. Mitä tiukempi rajaus, sitä syvällisempi analyysi.



2. Haastattelut & ohjelmistojen asennus

IT-henkilöstölle ja loppukäyttäjille lähetetään valitun osa-alueen mukaan räätälöity kyselylomake, myös henkilökohtaiset haastattelut mahdollisia. Salcomin asiantuntija asentaa järjestelmiin tilanteeseen sopivan tiedonkeruuratkaisun (esim. Reporter, Spotlight, MessageStats, Site Administrator).



3. Tiedonkeruu

Asennetut ohjelmistoratkaisut automatisoivat työlään tiedonkeruun. Tietoa kerätään noin kaksi viikkoa. Tältä ajalta ei luonnollisestikaan laskuteta asiakasta.



4. Kerätyn tiedon noutaminen

Salcomin asiantuntija palaa asiakkaan luokse noutamaan ohjelmistojen keräämän datan. Ohjelmistot voidaan samalla poistaa tai jättää asiakkaalle testikäyttöön.



5. Tiedon analysointi ja raportin tekeminen

Salcomin asiantuntija analysoi kerätyn tiedon ja kokoaa sen selkeään ja ymmärrettävään muotoon. Tietojen perusteella saadaan selkeä näkemys infrastruktuurin nykytilasta. Raporttiin voidaan laittaa myös puolueettomia kehitysehdotuksia.



6. Raportin luovutus

Raportin läpikäynti yhdessä asiakkaan kanssa. Loistava tilaisuus saada asiantuntija-apua suunniteltaessa jatkotoimenpiteitä.