



Case Ixonos

Informaatioteknologiayritys Ixonos Oyj tuottaa innovatiivisia mobiiliviestinnän, sosiaalisen median ja sähköisen asioinnin ratkaisuja yrityksille ja julkishallinnon organisaatioille. Yrityksellä on yli 1 200 työntekijää 12 toimipisteessä, joista seitsemän sijaitsee Suomessa ja loput ulkomailla.



Shavlik SCUPdates huolehtii Ixonoksen tietoturvapäivityksistä

HAASTE

Suuressa ja hajautetussa yrityksessä tietoturvapäivitysten hallinta on erittäin haasteellista. Ixonoksella ohjelmapäivitysten ajantasaisuus alkoi viedä it-osaston aikaa ja resursseja kohtuuttomasti, ja silti päivitykset olivat joskus myöhässä. Työntekijöiden turvalliset ja ajantasaiset ohjelmistot nähtiin yrityksessä liiketoiminnan kannalta kriittisiksi tekijöiksi, ja siksi päätettiin selvittää, miten tietoturvapäivitykset voitaisiin hoitaa koko organisaation laajuudessa nopeasti ja tehokkaasti. Ixonoksella oli käytössään päivitysohjelma, mutta siihen ei oltu tyytyväisiä. Ominaisuudet eivät vastanneet odotuksia, eivätkä tuotteen hintaa.

RATKAISU

Vaihtoehtoja tutkittaessa päädyttiin testaamaan muutamaa ratkaisua, joista Shavlik SCUPdates soveltui kattavien selvitysten perusteella parhaiten Ixonoksen tarpeisiin. Se integroitui hyvin Microsoft System Center Configuration Manager -järjestelmään, jonka kautta hoituvat Microsoftin ohjelmistojen päivitykset. SCUPdatesin avulla taas muiden, yleisimmin käytettyjen ohjelmien, tietoturvapäivitykset hoituvat keskitetysti. Verrattuna edeltäjänsä SCUPdates oli myös huomattavan edullinen ratkaisu.

SCUPdates-ratkaisun avulla päivitykset voidaan suorittaa samalla kertaa useimmille yleisesti käytetyille sovelluksille. Järjestelmänvalvojat voivat käyttää suoraan Shavlikin keräämää tietoa ja tehdä päivitykset keskitetysti, nopeasti ja helposti yhdestä luotettavasta lähteestä. Tällaisen tiedon kerääminen ja luettelointi on Shavlikin ydinosaamista. Se on myös lähtökohta tietoverkkojen tietoturvan ja hallinnan yksinkertaistamiseen.

SAAVUTETUT HYÖDYT

Palvelun käyttöönotto ja päivitysten jakaminen pilottiryhmän koneille kesti puoli päivää, minkä jälkeen ratkaisua testattiin kahden henkilön voimin. Lisäksi määritettiin yrityksen tarvitsemat ohjelmistoversiot. Koko urakka valmistui viikossa. Tuotantoon palvelu otettiin kuukauden mittaisen testaus- ja pilotointivaiheen jälkeen.

Ixonoksella aktiivikäyttöön otetusta Shavlik SCUPdates -palvelusta on saatu positiivisia käyttäjäkokemuksia. Käyttäjille ratkaisu on osoittautunut erittäin hyväksi, sillä heille se ei näy käytännössä lainkaan. Päivitykset ajetaan automaattisesti, eikä niistä aiheudu ylimääräisiä katkoksia.

It-henkilöstön työtaakkaa ratkaisu on helpottanut huomattavasti. Päivityksistä vastaava asiantuntija arvioi, että SCUPdates säästää heiltä noin puolen ihmisen työpanoksen kuukaudessa. Ohjelmistopäivityksiä on keskimäärin viidestä kuuteen joka viikko, ja yksi päivitys vie normaalisti yhdestä kolmeen työntuntia.