



KARI ALAHUHTA

## Case Mäntyharjun kunta

TIETOHALLINTOPÄÄLLIKKÖ JARKKO TURKKI

Mäntyharju on Itä-Suomen läänissä oleva kehittynyt maalaispitäjä ja Savon vireä rajapitäjä. Mäntyharjun yrittävä kulttuurikunta tarjoaa sekä ainutlaatuisen luonnon että tasokkaan rakennetun ympäristön vuoksi hyvät olosuhteet yrittämiselle, asumiselle ja vapaa-ajan vieton. Kunnassa on yli 6 600 asukasta. Kunnan tarjoamia laadukkaita palveluja tuottaa 335 vakituista työntekijää.

★ VERIFIED BY ★  
**Salcom Group**

# Mäntyharju otti kertakirjautumisen käyttöön kolmessa päivässä

## HAASTE

Useiden ohjelmien erilaiset käyttäjätunnukset ja salasanat aiheuttavat käyttäjille harmaita hiuksia ja vievät kallista työaikaa. Käyttäjätunnusten ja salasanojen unohtaminen kuormittaa myös it-henkilöstöä. Kertakirjautumisjärjestelmän hankinta toteutettiin helpottaaksemme käyttäjien arkea tietotekniikan parissa ja vähentääksemme it-osaston kuormitusta

## RATKAISU

Salcom Groupin toimittaman kertakirjautumisohjelmiston ominaisuudet ovat niin kattavat, että ohjelmiston pariin saadaan tuotua niin uudet kuin vanhatkin ohjelmistot.

– Tämä oli meille tärkeää kuntasektorin edustajana, koska kuntasektorilla on käytössä vielä useita pienempien ohjelmistotalojen harvoin päivittyviä ohjelmia. Käyttöönottoaiheen projektinhoito onnistui ilman suurempia yllätyksiä, ja siitä suuri kiitos kuuluu kokeneelle asentajalle **Harri Tuuvalle**.

– Tuuva teki käyttöönoton yhdessä Mäntyharjun kunnan tietohallintopäällikön **Jarkko Turkin** ja IT-suunnittelija **Teppo Marttilan** kanssa. Käyttöönottoprojektin aikana koettiin myös erilaisia ongelmatilanteita, mutta ongelmat saatiin ratkaistua nopeasti ohjelmistovalmistajan ja Salcomin Groupin tukiverkoston avulla.

## SAAVUTETUT HYÖDYT

Salasanojen vaihtoväliä on myös voitu lyhentää, koska ohjelmisto kirjaa vanhan salasanan suoraan "Vanha salasana" -kenttään. Näin käyttäjän ei tarvitse kuin kirjoittaa uusi salasana muistelematta vanhaa salasanaa.

Ohjelmisto on ollut varmatoiminen ja käyttöönottoprojektin aikana tullut kokemus ohjelman käytöstä on auttanut ratkaisemaan suurimman osan ongelmista. Nykyisin uuden ohjelman liittäminen kertakirjautumisohjelmistoon käy jo rutiinotoimenpiteenä.

## ASIAKKAAN ARVIO

– Olemme saaneet myös käyttöönottoprojektin jälkeen tukea kiitettävästi, joten meitä ei jätetty yksin heti kun asentajan auton perävalot hävisivät näkyvistä. Olemme kuitenkin positiivisesti yllättyneitä siitä, kuinka vähän tukea olemme tarvinneet käyttöönottoprojektin jälkeen.

– Käyttäjiltä on tullut positiivista palautetta. Tavoitteiden suhteen voidaan todeta, että käyttäjien arki on helpottunut.