



Case Sofica

TOIMITUSJOHTAJA KEIJO KOIVU

Sofica Oy on vuonna 2009 perustettu it-alan asiantuntijaorganisaatio, joka keskittyy ohjelmistokehitykseen, järjestelmätestaukseen ja sulautettuihin järjestelmiin.



Soficalle merkittävä asiakkuus – Salcom Group auttoi konsultoimalla

HAASTE

Tietosensitiivisellä alalla toimivalle yritykselle on tärkeää, että se pystyy osoittamaan luotavuutensa nykyisille ja tuleville asiakkaille. Tilanne tuli eteen myös Soficalle heidän päästessään neuvottelemaan uudesta liiketoimintamahdollisuudesta merkittävän asiakasyrityksen kanssa.

Soficalle vaatimus merkitsi käytännössä sitä, että yrityksen tuli dokumentoida annettujen vaatimusten pohjalta koko toimintansa, toimintaperiaatteet, liiketoiminnalliset ja eettiset käytännöt sekä käytännön toimintatavat. Lisäksi vaadittiin selvitys yrityksen fyysisistä turvratkaisuksista ja tietoturvasta, mukaan lukien varautumis- ja toipumissuunnitelmat molemmilta osa-alueilta.

RATKAISU

Ajan säästämiseksi ja oman osaamisen tueksi Soficassa päätettiin turvautua ulkopuoliseen tahoon, joka tuntisi molemmat yritykset ja pystyisi auttamaan auditoinnin toteutuksessa. Sofican valinta oli Salcom Group, jolla oli vahvaa näyttöä ja kokemusta tämäntyyppisten projektien läpiviennistä.

Kaikki osa-alueet tuli dokumentoida huolellisesti ja auditoida tasolla, joka vaati syvällistä perehtyneisyyttä yritysten toimintatapoihin. Selvitys- ja dokumentointityön laajuuden lisäksi projektin haasteellisuutta lisäsi merkittävästi tiukka aikataulu, jonka asiakas oli asettanut.

Toimintaperiaatteiden ja liiketoiminnallisten sekä eettisten käytäntöjen lisäksi Sofican piti selvittää myös yrityksen fyysisten toimitilojen turvallisuus. Salcomin tietoturvakonsultti teki toimitilojen katselmoinnin yhdessä Sofican edustajan kanssa. Katselmoinnissa käytiin läpi muun muassa toimitilat, valvontajärjestelmät, kulkuluvat ja niiden turvallisuus. Tietoturvuolen katselmuksessa käytiin läpi Sofican nykyinen it-ympäristö ja kirjattiin ylös yrityksen toimintatavat ja -periaatteet uuden työntekijän perehdyttämisestä alkaen.

SAAVUTETUT HYÖDYT

Auditoinnin tuloksena Soficassa nähtiin, että toimintatapojen ja käytäntöjen kehittäminen vaatii jatkuvaa työtä. Siksi konsultointiyhteistyötä on päätetty jatkaa erillisinä projekteina. Sofica haluaa kehittää ja kasvattaa liiketoimintaansa merkittävästi. Oikein toteutettuna tietoturva tukee tätä mahdollisuutta.

ASIAKKAAN ARVIO

- Kokonaisuutena auditointiprojekti oli erittäin mielenkiintoinen, joskin ajankäytöllisesti vähintäänkin haasteellinen. Saimme kuitenkin koko homman vietyä läpi vain muutamassa viikossa.
- Salcom Groupin konsultilla oli korkeatasoinen näkemys ja kokemus tietoturvakonsultoinnista ja asiakasauditoinneista. Niiden avulla me pystyimme täyttämään asiakkaan tietoturva-vaatimukset ja läpäisimme auditoinnin.