



## Shavlik SCUPdates huolehtii Ixonoksen tietoturvapäivityksistä

*Ixonos valitsi Salcom Groupin tarjoaman Shavlik SCUPdates-palvelun, jotta yrityksen sovellukset olisivat aina ajantasaisia ja turvallisia käyttää.*

Informaatioteknologiayritys Ixonos tuottaa innovatiivisia mobiiliviestinnän, sosiaalisen median ja sähköisen asioinnin ratkaisuja yrityksille ja julkishallinnon organisaatioille. Yrityksellä on yli 1 200 työntekijää 12 toimipisteessä, joista seitsemän sijaitsee Suomessa ja loput ulkomailla. Näin suuressa ja hajautetussa yrityksessä tietoturvapäivitysten hallinta on erittäin haasteellista.

Ixonoksella ohjelmapäivitysten ajantasaisuus alkoi viedä IT-osaston aikaa ja resursseja kohtuuttomasti, ja silti päivitykset olivat joskus myöhässä. Työntekijöiden turvalliset ja ajantasaiset ohjelmistot nähtiin yrityksessä liiketoiminnan kannalta kriittisiksi tekijöiksi, ja siksi päätettiin selvittää, miten tietoturvapäivitykset voitaisiin hoitaa koko organisaation laajuudessa nopeasti ja tehokkaasti. Ixonoksella oli käytössään päivitysohjelma, mutta siihen ei oltu tyytyväisiä: ominaisuudet eivät vastanneet odotuksia, eivätkä tuotteen hintaa.

"Käytössämme ollut päivitysohjelma ei integroitunut Microsoft-päivityksiin käyttämäämme Microsoft System Center Configuration Manager -järjestelmään, vaan vaati oman toimintaympäristönsä. Ohjelma oli myös kallis. Siksi päätimme selvittää, mitä vaihtoehtoja meillä olisi tietoturvapäivitysten hoitamiseen", kertoo Ixonoksen IT Development Manager Joni Leskinen.

### Automaattiset päivitykset säästävät aikaa

Tyypillisesti muiden kuin Microsoftin sovellusten tietoturvapäivitykset vaativat organisaatioissa erillisen prosessin ja uusien päivitysten paketointi, testaus ja jakelu voivat viedä useamman päivän aikaa. SCUPdates-luettelon avulla tällaisetkin sovellukset voidaan liittää osaksi SCCM:lla tehtäviä päivityksiä ja liittää saumattomasti olemassa olevaan SCCM-työnkulkuun.

Vaihtoehtoja tutkittaessa päädyttiin testaamaan muutamaa ratkaisua, joista Shavlik SCUPdates soveltui kattavien selvitysten perusteella parhaiten Ixonoksen tarpeisiin. Se integroitui hyvin Microsoft System Center Configuration Manager -järjestelmään, jonka kautta hoituvat Microsoftin ohjelmistojen päivitykset. SCUPdatesin avulla taas muiden, yleisimmin käytettyjen ohjelmien tietoturvapäivitykset hoituvat keskitetysti. Verrattuna edeltäjäänsä SCUPdates oli myös huomattavan edullinen ratkaisu.

"Ilman SCUPdates-ratkaisua, SCCM:illa voi päivittää vain viimeisimpiä Microsoftin käyttöjärjestelmä- ja sovellusversioita, ellei ole valmis käyttämään roppakaupalla aikaa omien päivityspakettien rakentamiseen", kertoo Kimmo Vesajoki, Salcom Groupin tietoturvaratkaisuista vastaava johtaja. "SCUPdates-ratkaisun avulla päivitykset voidaan sen sijaan suorittaa samalla kertaa useimmille yleisesti käytetyille sovelluksille. Järjestelmänvalvojat voivat käyttää suoraan Shavlikin keräämää tietoa ja tehdä päivitykset keskitetysti, nopeasti ja helposti yhdestä luotettavasta lähteestä. Tällaisen tiedon kerääminen ja luettelointi on Shavlikin ydinosaamista. Se on myös lähtökohta tietoverkkojen tietoturvan ja hallinnan yksinkertaistamiseen".

### SCUPdatesin käyttöönotto sujui nopeasti

"Palvelun käyttöönotto ja päivitysten jakaminen pilottiryhmän koneille kesti puoli päivää, minkä jälkeen testasimme kahden miehen voimin Shavlikin ratkaisua ja määritimme oman yrityksemme tarvitsemat ohjelmistoversiot. Saimme koko urakan valmiiksi viikossa, mikä on todella lyhyt aika tällaiselle projektille. Tuotantoon palvelu otettiin kuukauden mittaisen testaus- ja pilotointivaiheen jälkeen", kertoo Joni Leskinen.

*Salcom Group Oy tarjoaa osaavimmat konsultointi-, koulutus- ja ohjelmistoratkaisut IT-infrastruktuurin hallintaan ja ylläpitoon. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme säästämään näitä kustannuksia samalla, kun helpotamme asiakkaidemme arkea ja autamme hyödyntämään tehdyt ja suunnitellut IT-investoinnit tehokkaammin.*

*Rimamme on korkealla, joten missiomme täyttämiseksi kelpuutamme joukkoomme vain parhaat.*

*Salcom Group Oy työllistää lähes 40 henkilöä. Vuoden 2008 liikevaihto oli n. 6,3 meur.*

Shavlik-palvelun toimitti Ixonokselle Salcom Group. ”Yhteistyö Salcomin kanssa sujui jouhevasti. He olivat kiitettävän proaktiivisia, ja varmistivat, että olimme tyytyväisiä tulokseen”, Leskinen sanoo.

### **SCUPdates toimii taustalla**

Ixonos on ottanut Shavlik SCUPdates -palvelun aktiivikäyttöön, joten siitä on jo saatu käyttäjäkokemuksia. Käyttäjille ratkaisu onkin osoittautunut erittäin hyväksi, sillä heille se ei näy käytännössä lainkaan. Päivitykset ajetaan automaattisesti, eikä niistä aiheudu ylimääräisiä katkoksia.

It-henkilöstön työtaakkaa ratkaisu on helpottanut huomattavasti. Joni Leskinen arvioi, että SCUPdates säästää heiltä noin puolen ihmisen työpanoksen kuukaudessa. Ohjelmistopäivityksiä on keskimäärin viidestä kuuteen joka viikko, ja yksi päivitys vie normaalisti yhdestä kolmeen työtuntia.

”Valitsimme tuotteen sen hyvän SCCM-yhteensopivuuden perusteella. Shavlikille ei myöskään tarvitse rakentaa erillistä toimintaympäristöä. Kun Shavlik laajentaa ratkaisunsa ominaisuuksia, laajennamme varmasti sen käyttöä”, toteaa palveluun tyytyväinen Leskinen.

Salcom Group Oy vastaa Suomessa ja Pohjoismaissa Shavlik Technologies yhtiön tietoturvaratkaisuiden myynnistä, teknisestä tuesta sekä niihin liittyvästä konsultoinnista. Yhteistyö Shavlik Technologiesin kanssa alkoi vuonna 2003 ja vuodesta 2006 lähtien Salcom Group on toiminut Shavlik Premier Partner statuksella, joka on korkein Shavlikin myöntämä kumppanuustaso.