

Teksti: KALLE NIEMI Kuvat: LASSILA & TIKANOJA

**YMPÄRISTÖHUOLTOPALVELUITA** sekä laitos- ja kiinteistötukipalveluita tarjoava Lassila & Tikanoja päätti kartoittaa järjestelmänsä toimivuuden perusteellisesti. Idea IT-järjestelmien kuntokartoituksista sai alkunsa, kun Lassila & Tikanojan käyttöpalvelu-tiimin käyttöpäällikkö *Altti Heinonen* tapasi vanhan tuttavansa.

- Tapasimme Kauremaan Hannun kanssa messuilla ja vaihdoin kortteja. Kummankin työnantaja oli vaihtunut sitten viime tapaamisen. Olemme Hannun kanssa tunteneet toisemme reilun kymmenen vuotta ja tehneet yhteistyötä eri yhteyksissä. Tuli siinä sitten puhetta erilaisten järjestelmien kuntokartoituksista. Asia jäi hautumaan ja tuli ajankohtaiseksi viime vuoden puolella. Hannun kautta päädyimme valitsemaan Salcom Groupin kartoitusten suorittajaksi, Heinonen kertoo.

Kuntokartoitukset aloitettiin lahdesta erillisestä järjestelmästä, joissa oli suorituskykyongelmia. Ongelmat saatiin selvitettyä ja kuntokartoituksia päätettiin jatkaa Active Directorin ja sähköpostijärjestelmän kuntokartoituksilla. Kaiken kaikkiaan kartoituksia tehtiin neljä erilaista kolmena eri ajankohtana.

#### Miksi tutkituttaa toimivat järjestelmät?

Heinosen mukaan kuntokartoituksesta on hyötyä myös niissä järjestelmissä, joissa ei esiinny varsinaisia suorituskykyongelmia. Lassila & Tikanojalle kartoituksista oli monenlaista hyötyä suorituskykyongelmien selvittämisen lisäksi.

- Näistä kartoituksista oli meille kolmenlaista apua. Saimme konfiguraatiomuutosohjelmia nykyiseen IT-infraamme sekä toimenpide-ehdotuksia järjestelmätoimittajan suuntaan tehtäväksi. Näillä toimenpiteillä saimme akuuteimmat ongelmat ratkaistua. Toiseksi meidän ICT-vuosikellossa oleviin kahteen huoltoviikonloppuun määriteltiin asioita, joilla saamme pidettyä järjestelmien käytettävyyden korkeana ja vältettyä mahdolliset katkokset niiden käytössä. Kolmantena oli hyvä huomata, että olimme tehneet suurimman osan asioista oikein ja menossa oikeaan suuntaan, Heinonen toteaa.

Kuntokartoituksista saadut raportit sisältävät selkeästi dokumentoituina kaiken oleellisen kartoitetun osa-alueen rakenteesta ja toiminnasta. Raportin tarkoituksena on faktojen lisäksi tarjota kolmannen osapuolen näkemys infrastruktuurin kehittämisestä ja optimoinnista.



Altti Heinonen (vasen) kotona viihtäessä käyttöpalvelu-tiimissä, joka toimii osana järjestelmäpalveluita.

- Salcom Groupin palveluiden suurin hyöty oli puoleettomuus ja se, että saadut raportit sisälsivät konkreettista statistiikkaa muutuntuman sijasta. Yhteistyö Salcomin kanssa sujui hyvin. Ainoa vaikeus oli saada osapuolen aikataulut sopimaan nopealla aikataululla tehtyihin kartoituksiin. Loppuraportit olivat selkeitä ja purettu konkreettisiin, toteutettaviin toimenpiteisiin, Heinonen summaa. ☐

F&T



Lassila & Tikanoja on erikoistunut ympäristöhuoltoon sekä kiinteistöjen ja laitosten tukipalveluihin ja on merkittävä puupoljoisten biopolttoainesten, kienätyöpoltoainesten ja uusioraaka-ainesten toimittaja. L&T toimii Suomessa, Ruotsissa, Latviassa ja Venäjällä. L&T:n liikevaihto vuonna 2007 oli 555 miljoonaa euroa ja yhtiö työllistää 0 500 henkilöä. L&T on listattu NASDAQ OMX Helsingissä.