

Scan-Auto luottaa Shavlikin ratkaisuihin

Oy Scan-Auto Ab on kuorma- ja linja-autoja valmistavan Scanian tytäryhtiö Suomessa. Tänä vuonna jo 60 vuotta täyttävä Scan-Auto on kasvanut yli 500 henkilön organisaatioksi, jonka toimipisteet kattavat koko Suomen. Viime vuosina Scan-Auto on avannut uusia toimipisteitä lähes vuosittain – vuonna 2008 Helsinkiin avattiin linja-autokorjaamo ja Poriin Scania-palvelukeskus.

Scan-Auton IT Manager Jukka Vepsäläinen on tyytyväinen mies. Toisinkin voisi olla, sillä Scan-Auton kokoisen yrityksen tietohallinnossa haasteita riittää. Koko maan kattava organisaatio, useat eri toimintaympäristöt ja jatkuvasti kentällä liikkuvat työntekijät ovat usean IT-johtajan painajainen. Jukka Vepsäläinen nukkuu kuitenkin yönsä levollisesti.

Shavlikilta apua ohjelmistojen haavoittuvuuksien hallintaan...

Turvapäivitysten osalta tapahtui suuri muutos Scan-Auton IT-osastolla vuonna 2005, kun käyttöön otettiin Shavlikin NetChk Protect ohjelmistojen tietoturvapäivitysten jakeluun ja hallintaan. Aiemmin osasto oli hoitanut kaikki päivitykset käytännössä manuaalisesti ja työasemakohtaisesti. IT-osastolle ja tukihenkilöille tämä merkitsi valtavaa työsarkaa, sillä toistuvien asennusten lisäksi tarvittiin myös valvontaa ja kokonaisuuden hallintaa.

Organisaation kasvaessa ja päivitysten merkityksen kasvaessa työ muuttui niin vaativaksi, että Scan-Auto päätti siirtyä tietoturvapäivitysten automatisointiin. Scan-Auto vertaili useita ohjelmistoratkaisuja, ja valitsi sopivimmat käyttötestiin.

– Testiemme perusteella valitsimme Shavlikin, sillä sen ominaisuudet vastasivat tarpeitamme, ja lisäksi se oli meille selvästi kustannustehokkain ratkaisu. Scania hyväksyi valintamme ilman ongelmia, vaikka heidän vaatimustasonsa on kova. Millä tahansa tuotteella näitä asioita ei hoideta. Käytännön kokemukset ovat vahvistaneet, että teimme hyvän valinnan, kertoo Vepsäläinen.

– Shavlikin NetChk Protectin myötä korkeatasoinen tietoturva ja IT:n hallinta ei ole enää ankaran puurtamisen takana. Päivitysten keskitetty jakelu säästää merkittävästi osastomme aikaa, ja saamme organisaation IT-asioista jatkuvaa ajantasaista tietoa. Ja tietysti voimme luottavaisina kertoa päämiehellemme, että asiat ovat järjestyksessä, toteaa Vepsäläinen.

Vuodenvaihteessa 2008/2009 downadup-mato on herättänyt huomiota uudennlaisilla toimintatavoillaan ja poikkeuksellisen nopealla leviämislään yritysten tietoverkkoihin.

– Meillä ongelma ei ole näkynyt mitenkään. Tarvittava Microsoftin päivitys hoidettiin Protectin avulla nopeasti, hallitusti ja koko organisaation laajuisesti. Microsoftin julkaistua päivityksen, ajoimme sen ensin testiympäristössä ja välittömästi sen jälkeen läpi koko organisaatiossa, kuvailee Vepsäläinen.

Scan-Auto hyödyntää NetChk Protect -ratkaisua päivityksiin ja hallintaan Microsoftin lisäksi muun muassa Citrix-ympäristössä.

... ja tukea vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen

Tiukentuvat viranomaisvaatimukset sekä yritysten omat toimintasäännöt merkitsevät IT-osastoille todella suuria haasteita. Lähtökohtaisesti kyse on organisaation kyvystä todistaa talletetun datan avulla asetettujen vaatimusten täyttäminen, mutta kyse on myös imagon rakentamisesta ja markkinoinnista. Organisaation sisäiset ja ulkoiset vaatimukset täyttämällä varmistetaan oikeat toimintamallit ja vältetään ongelmat jo etukäteen.

Scania on tiukentanut sisäistä politiikkaansa ja tekee auditointeja tytäryrityksiinsä varmistaakseen, että yhtiön sääntöjä noudatetaan joka maassa. Viranomaisvaatimukset Scan-Auto on tietysti aina täyttänyt, mutta sisäiset vaatimukset ovat selkeästi näitä tiukempia.

– Hyvät kokemuksemme Shavlikin Protect-tuotteesta johtivat siihen, että otimme viime vuonna käyttöömme myös Shavlikin NetChk Compliancen. Se on erinomainen ratkaisu, jolla pystymme tekemään kaikki päämiehemme vaatimat toiminnot. Vaatimustenmukaisuuden valvonta oli ennen erittäin haasteellista. Shavlikin Compliance ratkaisi ongelmamme, sillä sen avulla pystymme helposti huolehtimaan vaatimusten täyttämisestä, ja olemme jatkuvasti tilanteen tasalla. Ratkaisu on todella antanut mielenrauhaa ja varmuutta, toteaa Vepsäläinen.

Compliancen avulla Scan-Auto on kehittänyt myös raportointiaan. Vepsäläisen mukaan Scan-Auto tutkii kuitenkin jo kolmannen Shavlik-ohjelman käyttöönottoa. Kyseessä on Business Intelligence-ratkaisu, joka tukee liiketoimintadatan analysointia ja raportointia. Ohjelma on ollut jo koekäytössä, ja todennäköisesti se tullaan ottamaan käyttöön tulevaisuudessa.

– Scan-Auto valittiin vuonna 2007 tietoturvapäivitysten osalta Scanian parhaaksi maaorganisaatioksi. Shavlik oli yksi menestyksen tukijaloista, sillä sen avulla me pystyimme hoitamaan tietoturvapäivitykset nopeammin kuin mikään muu maa. Ei siis liene yllätys, että olen tyytyväinen Shavlikin tuotteisiin, kommentoi Vepsäläinen.

Oy Scan-Auto Ab on kuorma- ja linja-autoja valmistavan Scanian täysin omistama tytäryhtiö, joka tuo maahan ja markkinoi Scania-tuotteita. Yhtiön liikevaihto vuonna 2007 oli 216 miljoonaa euroa ja henkilöstö 514. Organisaatioon kuuluu 19 palvelukeskusta sekä 6 sopimuskorjaamaa eri puolella Suomea.

Salcom Group Oy tarjoaa osaavimmat konsultointi-, koulutus- ja ohjelmistoratkaisut IT-infrastruktuurin hallintaan. Tehtävämme on helpottaa asiakkaidemme arkea, vapauttaa asiakkaidemme voimavaroja sekä auttaa hyödyntämään tehdyt ja suunnitellut IT-investoinnit tehokkaammin. Salcom Group Oy työllistää n. 40 henkilöä Suomessa ja Baltiassa. Salcom Groupiin kuuluvat Quest Software Oy, IT Education Center ja Raxco Finland Oy.

Lisätietoja:

Raxco Finland Oy
Myyntijohtaja Kimmo Vesajoki
puh. 040 4100 999

kimmo.vesajoki@raxco.fi,
<http://www.raxco.fi>